 NEAR EAST UNIVERSITY

FACULTY OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES

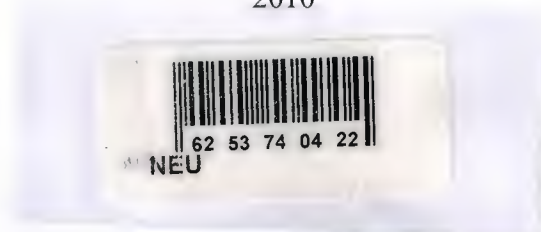
DEPARTMENT OF COMPUTER INFORMATION SYSTEMS

**2009/2010 SPRING TERM
CIS200
(Graduation Project)**

WEBSITE of CYPRUSVoIP

Submitted To: Department of Computer Information Systems
Submitted By: Mehmet YILDIZ(20020776)

Nicosia,
2010





CONTENTS

	PAGE
ACKNOWLEDGEMENTS	2
ABSTRACT	3
INTRODUCTION	4
DESIGN OF THE SYSTEM	5
-Explanation.....	5
USER MANUAL	6
-User Guide.....	6
-User Flow Charts.....	7-9
APPENDIX	10-15
-Screen Outputs.....	10
REFERANCES	16

ACKNOWLEDGEMENTS

This shows all the necessary support and assistance throughout the study because of the teacher very best wishes to thank Prof.Dr.Yalçın AKÇALI and Miss. Assist. Prof. Dr. Nadire ÇAVUŞ.

Moreover, all the training that guides me through my life, with the support, most importantly, the awareness of the importance of education and work discipline to me winning, like to thank my family is always by my side

ABSTRACT

Sharing of information and activities focused on 04/06/1997 CyprusVoIP starting in kyrenia, where the industry is not only our country, in every respect will be shown an example an organization has come a long way to be. All of the founding core team has a history of technical-based technology with a follower of Information Industry, the developer, the practitioner has maintained the position until today. Qualification certificate of the service area in 1998, the TSE, ISO 9001:2000 Quality Management System Certificate in 2002, the company all the products, services and solutions that have proven high quality.

Administration flexible, reliable, available, make your life easier, IT products, solutions and services operating in the show. Subjects main business;

Network Technologies

Contact Technologies

Information Security Technologies

INTRODUCTION



Voice over Internet Protocol (Voice over IP, VoIP) is a general term for a family of methodologies, communication protocols, and transmission technologies for delivery of voice communications and multimedia sessions over Internet Protocol (IP) networks, such as the Internet. Other terms frequently encountered and often used synonymously with VoIP are IP telephony, Internet telephony, voice over broadband (VoBB), broadband telephony, and broadband phone.

Internet telephony refers to communications services — voice, facsimile, and/or voice-messaging applications — that are transported via the Internet, rather than the public switched telephone network (PSTN). The steps involved in originating an VoIP telephone call are signaling and media channel setup, digitization of the analog voice signal, optionally compression, packetization, and transmission as Internet Protocol (IP) packets over a packet-switched network. On the receiving side similar steps reproduce the original voice stream.^[1]

VoIP systems employ session control protocols to control the set-up and tear-down of calls as well as audio codecs which encode speech allowing transmission over an IP network as digital audio via an audio stream. Codec use is varied between different implementations of VoIP (and often a range of codecs are used); some implementations rely on narrowband and compressed speech, while others support high fidelity stereo codecs.

EXPLANATION

Min. system Processor : Pentium 4

Processor speed : 933ghz

Processor bus speed : 533mhz

Memory capacity : 1gb

Memory type : ddr2

Operating System : Windows XP

Max. system Processor : Intel atom

Processor speed : 1.66ghz

Processor bus speed : 667mhz

Memory capacity : 2gb

Memory type : ddr2

Operating System : Windows 7

USER GUIDELINES

This project is about the CyprusVoIP INC. Firstly you must open the web page from 'C' Disk after that you should open the proje file when u click on index.htm u will see the main page of the website.

This main page has too many links. These are ANASAYFA, HIZMETLER, VOIPNEDIR, HAKKIMIZDA, ILETISIM, GSM, TELECOM, BTK, MSN, 4G, CEBIT, WIMAX, FLOWPLAYERDARK.

- ANASAYFA:

When we click the anasayfa we will return to the main page we can see the figure1.

- HIZMETLER:

When we click the hizmetler we will return to the hizmetler page we can see the figure2.

- VOIP NEDIR:

When we click the voip nedir we will return to the voip nedir page we can see the figure3.

- HAKKIMIZDA:

When we click the hakkimizda we will return to the hakkimizda page we can see the figure4.

- ILETISIM:

When we click the iletisim we will return to the iletisim page we can see the figure5.

- 4G:

When we click the 4g we will return to the 4g page we can see the figure6.

- MSN:

When we click the msn we will return to the msn page we can see the figure7.

- CEBIT:

When we click the cebit we will return to the cebit page we can see the figure8.

- WIMAX:

When we click the wimax we will return to the wimax page we can see the figure9.

- GSM:

When we click the gsm we will return to the gsm page we can see the figure10.

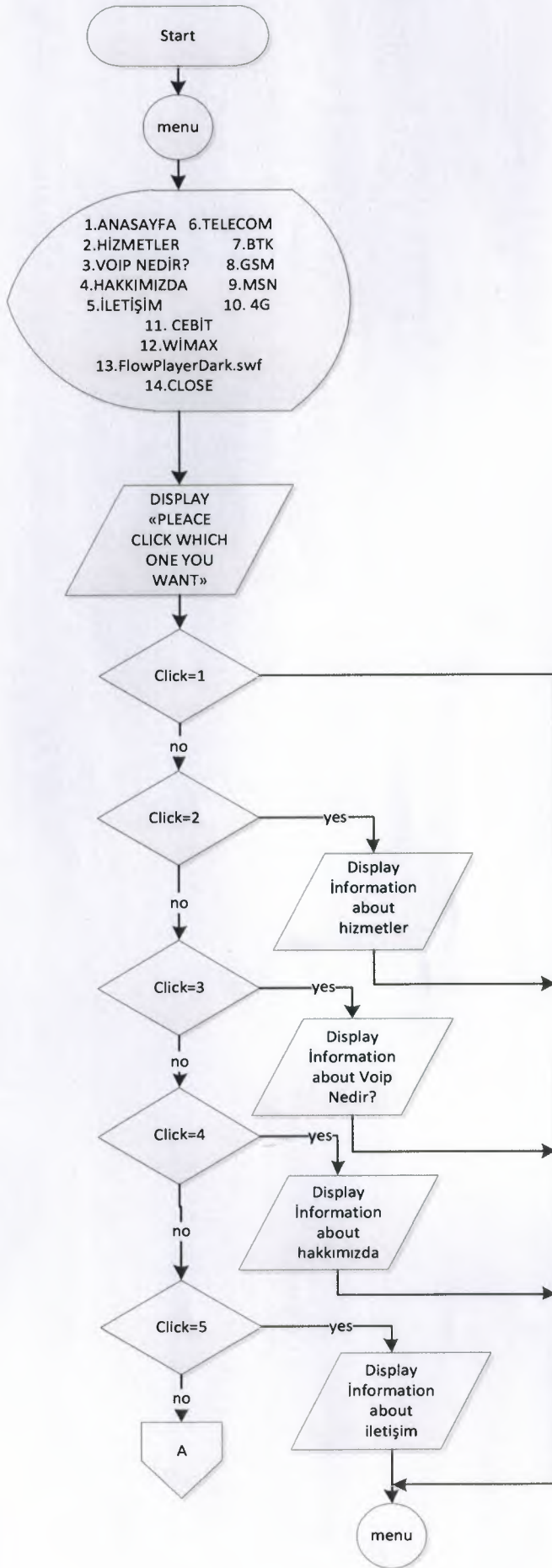
- BTK:

When we click the btk we will return to the btk page we can see the figure11.

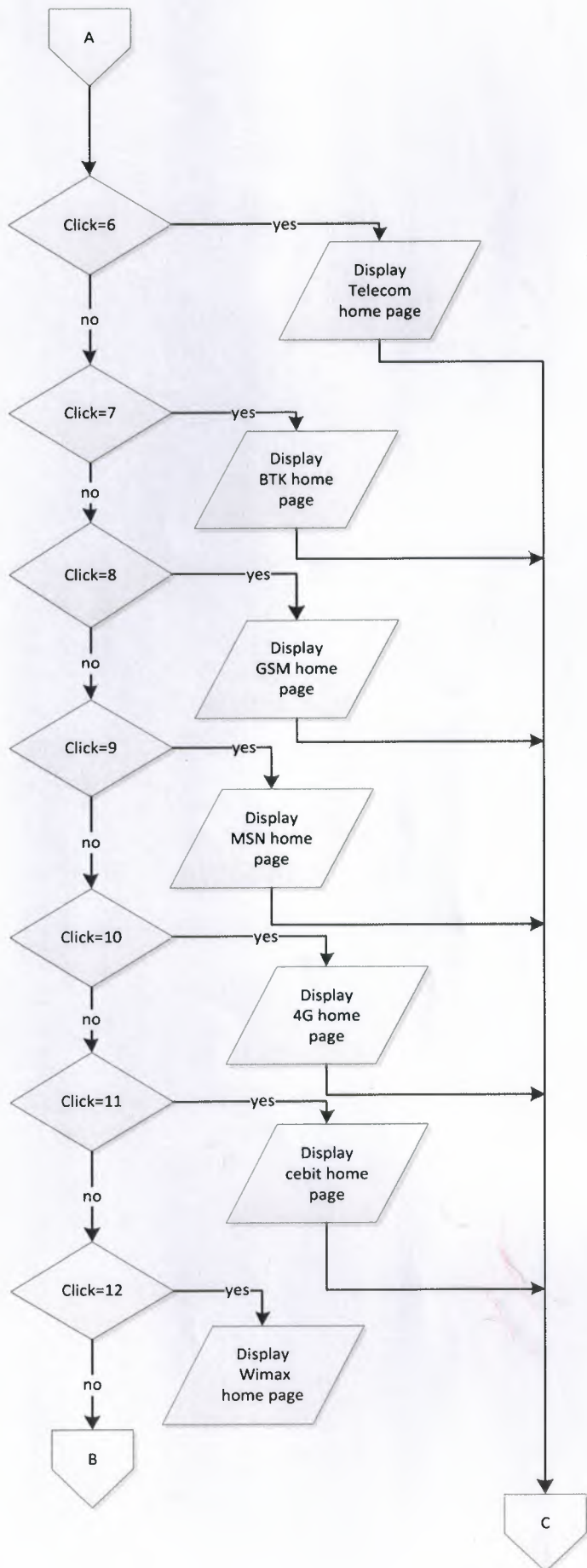
- TELECOM:

When we click the telecom we will return to the telecom page we can see the figure12.

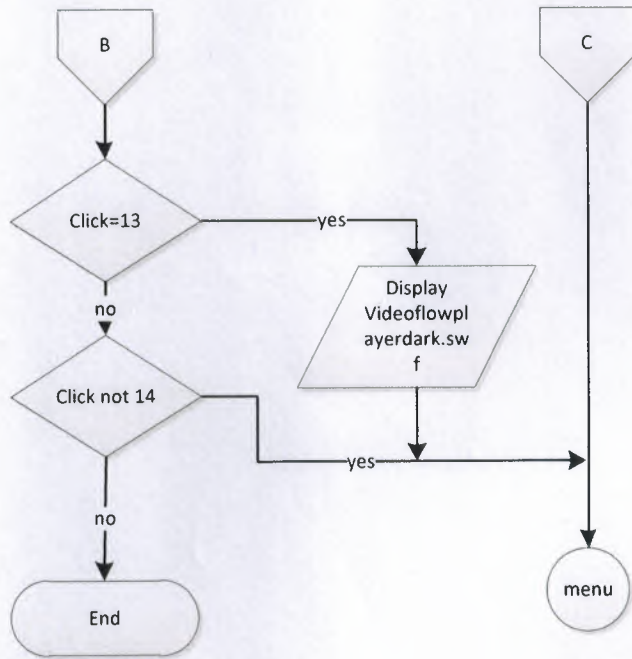
USER FLOWCHART



USER FLOWCHART



USER FLOWCHART



Cyprus VoIP



- ANASAYFA
- HİZMETLER
- VOİP NEDİR ?
- HAKKIMIZDA
- İLETİŞİM

VoIP Nedir?

VoIP, 'Voice' o'ver 'Internet' P'rotokol (Internet üzerinden ses) açılımına karşılık gelmektedir. VoIP, ses'i (genellikle insan sesi) IP paketleri halinde internet üzerinden taşımaktır.

Nasıl Çalışır?

Yıllar önce, uzak bir noktaya dijital formata sinyal gönderme keşfedildi. Sinyal yollarından önce dijital formata ADC (analog to dijital converter – analog'dan dijital'e dönüştürücü) ile de çevrilmekte ve karşı tarafa yollanmakta, karşı taraf sinyali aldığında tekrar analog formata çevirmek için DAC (Digital to analog converter – dijital'den analog'a dönüştürücü) kullanılmaktadır. VoIP'de bu şekilde çalışmaktadır, dijital formattaki ses, veri paketleri olarak karşıya yollanmakta ve karşı tarafa tekrar dijital ses haline dönüştürülmektedir. Dijital format daha iyi kontrol edilebilmektedir: Sıkıştırabiliriz, yönlendirebiliriz, daha iyi bir formata çevirebiliriz ve daha fazlası. Zaten bilindiği gibi dijital sinyalin gürültü toleransı, analog'a göre daha fazladır. (Örnek: GSM) TCP/IP ağlarında, IP paketleri iletişim kontrolü için header ve veri transferi için payload kısımlarını içerir. VoIP bunları ağıda iletilebilmek için ve hedefe ulaşmak için kullanır.

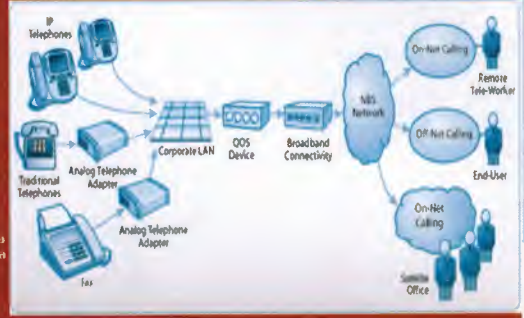


Figure 3.VoIP Nedir?

CyprusVoIP

Yüksek kalite sesle daima hizmetinizde...

TARİHÇE

Bilgi ve paylaşım odaklı faaliyetlerine 04/06/1997 tarihinde GİRNE'de başlayan CyprusVoIP, sadece bulunduğu sektörde değil, ülkemizde, her yönüyle örnek gösterilecek bir kuruluş olmak için uzun bir yol katetmiştir. Tümünü teknik tabanlı geçmişe sahip kurucu çekirdek kadro ile Bilişim Sektörünün teknoloji takipçisi, geliştiricisi, uygulayıcısı konumunu günümüze kadar korumuştur. 1998 yılında TSE Hizmet Yeri Yeterlilik belgesini, 2002 yılında ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini alan kuruluşumuz tüm ürün, hizmet ve çözümlerinde yüksek kalitesini kanıtlamıştır.

2000 yılına kadar kendi markası ile PC ve SERVER üretimi yapmış, bu yıldan itibaren ise Sistem Bütünleştiricisi (System Integrator) olarak faaliyetlerine devam etmiştir. 2006 yılında alınan bir karar ile sistem bütünleştirici sıfatı ile yürütülen faaliyetler durdurulmuş, kullanıcılara direkt satış yapılmasına karar verilmiştir. 2007 yılı başlarından itibaren ürün, çözüm ve hizmet gruplarımızın Yetkili Kanal Programı vasıtası ile sektöre sunulmasına başlanmıştır.

VİZYON

Daima bilimsel, daima ilkler!

MİSYON

Bilimsel çalışmaların gücü ışığında, müşteri beklentilerine en uygun hizmetleri üretme misyonu ile, kalitemizi sürekli geliştirmek.

DEĞERLERİMİZ

- Kalite
- Tecrübe
- Sürekli Gelişim
- İş ahlakı
- Güvenilirlik

SAHİP OLDUĞUMUZ BELGELER

ANASAYFA

HİZMETLER

VOİP NEDİR ?

HAKKIMIZDA

İLETİŞİM

Figure 4.Hakkımızda



Figure 5.İletişim

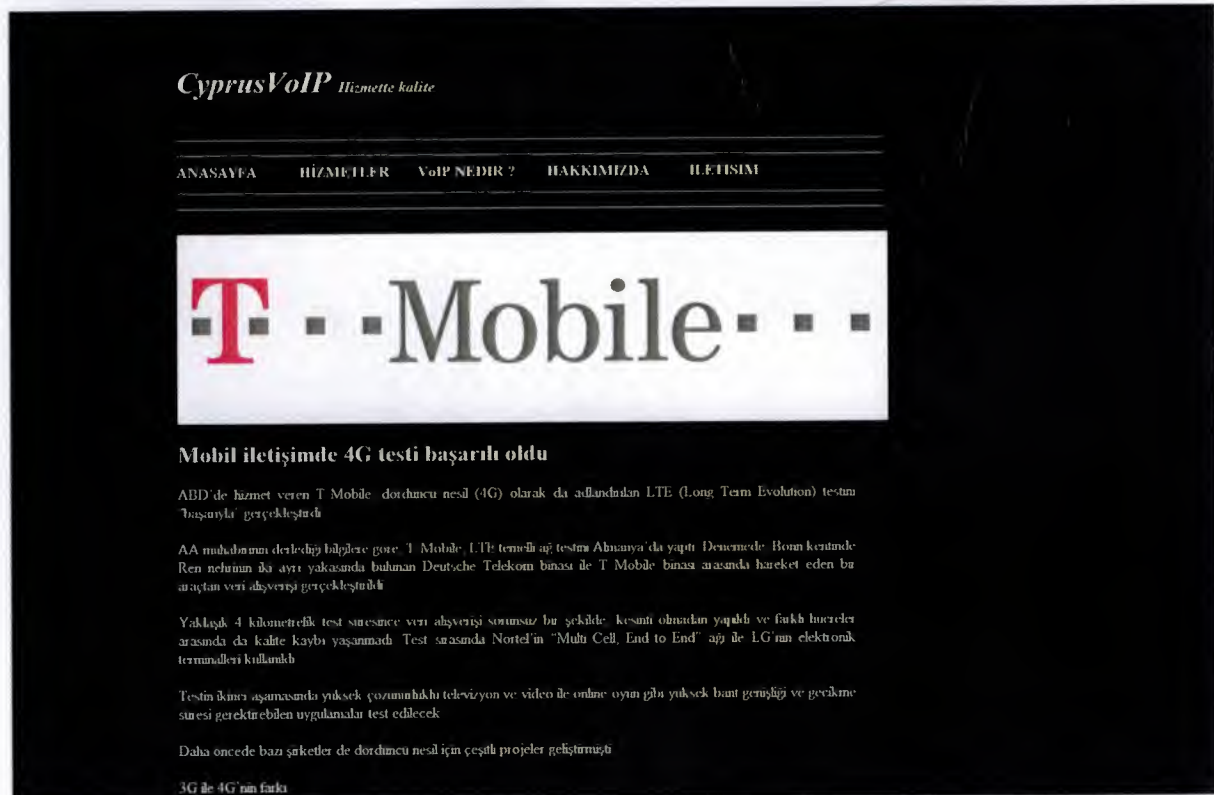


Figure 6.4G



MSN Messenger ile ev telefonundan görüşme

CeBIT fuar yerleşklerinde kendinden söz ettirebilecek uygulamalardan birisi olarak Türk Telekom'un MSN Messenger ile anlaşabildiği bu uygulamaya bemi çok muthu etti. Zira iki TEKEKEL birbiriyle anlaşarak bunu kendine meslek edinen UMTH'ın şundan gururunu etmiş oldu. Daha önceleri SKYPE, benzeri bir operasyonu Doğan Telekom ile anlaşarak yapmıştı. Fakat Skype kullanımının ülkemizde çok da yaygın olduğu söylenemez.

Günümüzde etmek otobus kurulumla tanışın usulünü cep telefonları yerine ücretsiz iletişimi için MSN abçilerini verir olduğunu biliyoruz. MSN Messenger üzerinde telefon görüşmeleri büyük bir eksikti. Skype bu açığı iyi yakalamış ve kalitesi akıl almaz yüksek fiyatları ile iyi bir alternatif olamıyordu. MSN Messenger Türk Telekom ile anlaşarak mesajları hem kontrol altına - on ödeme zahmetinden kurtulacak hemde rekabette olduğu UMTH VoIP firmalarına büyük bir zureta sokarak.

Skype ile Skype kullanıcı dışındaki kişilerle görüşmek istediğinizde kontrol on ödeme yapmanız gerekiyor. Dünyanın herhangi bir ülkesinden Türkiye'deki sabit ve cep telefonunuza aramak istediğinizde Doğan Telekom altyapısı üzerinden görüşme yapıyoruz.

Figure 7.MSN



CeBIT Bilişim Eurasia 2010

Geleceğe giden yolumuz!

Bu yıl 6-10 Ekim 2010 tarihleri arasında TUYAP Fuar ve Kongre Merkezi'nde düzenlenecek olan CeBIT Bilişim Eurasia fuarı bilişim sektörünün önde gelen firmalarını iş dünyasının karar vericileri ve teknoloji meraklılarıyla buluşturacak.

Avrasya'nın en büyük dijital iş görüşme ve teknoloji platformu CeBIT Bilişim Eurasia, bu yıl yenilenen yapıyla Avrasya bölgesindeki bilişim firmalarının yanı sıra işinde bilişimi kullanan tüm diğer sektör firmalarını kamu kurumlarını ve medya kuruluşlarını aynı çatı altında buluşturacak. Makine, tekstil, lojistik, turizm, eğitim, sağlık gibi diğer sektörlerde faaliyet gösteren firmalar için CeBIT Bilişim Eurasia

Avrasya'nın bilişim başkanı CeBIT Bilişim Eurasia'ya büyük ilgi

Özellikle işi bilişim teknolojileri ile geliştirmek isteyen iş adamları için kapsamlı bir bilişime platformu oluşturmak amacıyla iş ve sıralı toplanan kuruluşların etkinlikleri ve özel projelerle zenginleştirilen CeBIT Bilişim Eurasia'da umulduğun yanı sıra bilişim teknolojilerinin kullanımı alanlarına ilişkin farklı örnekleri farklı bakış açıları sunuluyor.


CeBIT Bilişim Eurasia fuarında bu yıl "4. Dönüşüm" ve "Dijital Yüzyıl" ana bölümlerinin yanı sıra "Bilgi Sektörü" ve "Makine & Ürün Sektörü" adında iki yeni ana bölüm yer alacak. Katılımcı firmaların Anadolu'dan ve çevre ülkelerden satın alımları ve karar vericilerle birebir görüşme yapmasına olanak veren "B2B Matchmaking Aktivitesi" de fuarında önemli bir diğer yenilik olacak.

Broadcast Cable & Satellite Uluslararası Fuar ve Konferansı da aynı tarihler arasında fuara paralel olarak düzenlenmeye devam edecek. CeBIT fuarları geçmişte yıl 22 ülkeden 1.224 katılımcı ile 75 ülkeden 116 bin 572 ziyaretçiyi bu ticaret sergisini izlemek bu araya getirdi.

Figure 8.Cebit

CyprusVoIP *Hizmette kalite*

ANASAYFA HİZMETLER VoIP NEDİR ? HAKKIMIZDA İLETİSİM



WiMAX denendi!

Türkiye'de çok az yerde test yapılanı buharın WiMax'i yeimde deneme imkanı bulduk. Nokia Siemens Networks'un çözümleri, tam bir yarıçıkla geliyor.

3G ile beraber gelmesi için yarıçık tutuştuğumuz kablosuz ağ teknolojilerinden biri olan WiMax, şu anda lisans sürecinde. Resmi olarak izin alınayı bekleyen firmalar, bu lisanslarla beraber çözümlerini de sunacaklar. Böylece kullanıcı, internete her yerden ve çok daha hızlı bir şekilde bağlanma imkanı bulacaklar. Bu konuda en çok tecrübesi olan ve tüm dünyaya servisler sunan markalardan biri olan Nokia Siemens Networks'un basın mensuplarına özel olarak hazırladığı demoda ŞahinDekete.Net de vardı. Aşağıdaki videoda, WiMax hakkında söylemeyeceğiz ve bilimyenereği video eşliğinde izleyebilirsiniz.

WiMax konusunda bazı beklentileri de paylaşalım. Uzunlarda, kablosuz ve geniş bant internetin geleceği daha da fazla

Figure 9.Wimax

CyprusVoIP *Hizmette kalite*

ANASAYFA HİZMETLER VoIP NEDİR ? HAKKIMIZDA İLETİSİM



Gsm operatorlerine abone başı 200 TL ceza yolda

Sanayi ve Ticaret Bakanı Nihat Ergün, cep telefonlarına indirilen oyun ve melodiler konusunda hem tüketicileri hem de operatörleri uyardı.

Türkiye'de teknolojinin dikkatsiz kullanımını ve zaman zaman zarara yol açtığı ifade eden Ergün, buna örnek olarak GSM operatörleri aracılığıyla sunulan eğlence, oyun ve müzik mesajları gösterdi. "GSM operatörleri üzerinden alınan mesajlar, eğlence içeren bilgi içeren mesajlar var" diyen Ergün, tüketicilerin önemli bir bölümünün bunların maliyeti hakkında bilgi sahibi olmadığını, çünkü bu hizmeti sunmanın maliyeti "ücretsiz" olarak gösterildiğini söyledi.

Son dönemlerde bu konuda fazla şikâyet aldıklarını belirten Ergün, Tüketicilerin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'nün bu çerçevede ciddi bir denetim mekanizması işlettiğini söyledi. Tüketicilerin dikkatli olmaları ve bu tür mesajların kendilerine maliyetinin ne olacağını araştırmaları, firmaların da bu anlamda tüketicileri yanıltmaması şeklinde şikâyetlerini giderdiklerini ifade eden Ergün, şöyle konuştu: "Bu hizmetleri tüketicileri yanıltacak şekilde sunmaları, sonuçta her bir tüketicisi için en az 200 lira para cezaları"

Figure 10.GSM



BTK Pazar Raporunu Açıkladı!

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Sektörel Araştırma ve Stratejiler Dairesi Başkanlığı İletişim sektörünün 8ykn 3ncü çeyrek üç aylık pazar verileri raporunu açıkladı. Buna göre, 2009 yılı Kasım ayı itibarıyla elektronik haberleşme sektöründe faaliyet göstermesi için işletmelere 347 yetkilendirme belgesi verildi.

Telekomünikasyon sektöründe toplam gelirin yillik itibarıyla gelişimine bakıldığında özellikle mobil telekomünikasyon hizmetlerinden elde edilen gelirler başta olmak üzere artış yaşanmış görülmüştür. Sabit ve mobil işletmelerin 2008 yılında 20,4 milyar TL'ye yaklaşan toplam net satış gelirleri 2007 yılına göre yüzde 5,7 oranında artış gösteriyor.

Toplam yıllık yatırım bilgilerine bakıldığında 2008 yılı sonunda bir önceki yıla kıyasla Türk Telekom ve Turkcell'in yatırımları yüzde 33 oranında artmış görülmüştür. Avcı'nın 2008 yatırım miktarını bir önceki yıla göre yüzde 497 oranında artarken, Vodafone'un 2008 yılı yatırım miktarı bir önceki yıla göre yüzde 17 artış gösteriyor. Söz konusu işletmelerin yatırımının toplamı 2007 yılına göre yüzde 60,5 oranında artış gösteriyor.

Toplam trafiğin dağılımına bakıldığında yillik itibarıyla mobil arama trafiği miktarı artarken sabit arama trafiği miktarı düşüyor. 2008 yılında bir önceki yıla göre toplam trafiğin miktarı yüzde 14 artarak 103 milyar dakika peşerken, bu trafiğin yaklaşık

Figure 11.BTK



Sunduğu fırsatla ve çok avantaj kampanyayla ile müşterilerin yoğun ilgisi çekmeye devam eden Ev Avantaj tarifelerinden yararlanılan kullanıcı sayısı yeni "Ramazan Kampanyası"nın da etkisi ile Ağustos ayında 4,6 milyonu aştı.

Türkiye'nin öncü iletişim ve yakınsama teknolojileri şirketi Türk Telekom'un Ev Avantaj tarifesi kullanımına sunduğu Ramazan ayı ve bayramı boyunca tüm gün bedava konuşma fırsatı, Ev Avantaj tarifelerine ilgili oldu.

Müşterilere değer yaratmayı hedefleyen yeni kampanyasının da etkisi ile Ev Avantaj tarifelerini tercih edenlerin sayısı Ağustos ayında 4,6 milyonu aştı. Türk Telekom'un ev ve iş telefonlarından şehir içi, şehirler arası, uluslararası ve GSM aramaları için cazip fırsatlar sunan Ev Avantaj tarifelerini giderek daha fazla müşteri tarafından tercih edilen kullanıcılara pek çok katma değerli hizmet ve iletişim giderlerinden önemli oranda tasarruf sağlayan tarifeler, yoğun ilgi görmeye devam ediyor.

Müşteri ihtiyaçlarını göz önüne alarak hayata geçirdikleri Ramazan ayı ve bayramı kampanyasının gördüğü ilgiye memnun olduklarını belirten Türk Telekom Satış Başkanı Aydın Çamkılbel şunları söyledi:

"Ramazan ayına geçerken müşterilerimize Ev Avantaj tarifeleri ile tüm gün bedava konuşma fırsatı sunduk. Ramazan ayı sonuna kadar ve bayramı süresince devam edecek uygulamamızın Ev Avantaj tarifelerine ilgiyi artırdığını görmekten memnunuz. Türk Telekom olarak sahip olduğumuz tüm olanakları müşterilerimizin hayalına daha fazla değer katmak için kullanıyoruz. Sadece tarifelerle değil Ev Gibisi Yok konseptimiz çerçevesinde sunduğumuz

Figure 12.Telecom

REFERENCES

Books:

Carey, P. (2001) **Creating Web pages with Html Comprehensive**. Course Tech. New York, USA

Gillen, M. (1998) **Intermediate Skills & Drills**, Icon Logic, New York, USA