



YAKIN DOĐU ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĐİTİM ENSTİTÜSÜ
KAMU HUKUKU / ANABİLİM DALI

İDARİ YOLSUZLUKLA MÜCADELEDE E-DEVLETİN ROLÜ

FAIZULLA MOHAMMAD RASUL

Yüksek Lisans Tezi

LEFKOĐA
2021



جامعة الشرق الأدنى
معهد الدراسات العليا
كلية الحقوق / قسم القانون العام

دور الحكومة الإلكترونية في مكافحة الفساد الإداري

فيض الله محمد رسول

رسالة ماجستير

İDARİ YOLSUZLUKLA MÜCADELEDE E-DEVLETİN ROLÜ

FAIZULLA MOHAMMAD RASUL

YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
KAMU HUKUKU / ANABİLİM DALI

Yüksek Lisans Tezi

DANIŞMAN

PROF .DR. WEADI SULAIMAN ALI

LEFKOŞA
2021

دور الحكومة الإلكترونية في مكافحة الفساد الإداري

فيض الله محمد رسول

جامعة الشرق الأدنى
الدراسات العليا في العلوم الاجتماعية
كلية الحقوق / قسم القانون العام

رسالة ماجستير

بإشراف

الاستاذ الدكتور وعدي سليمان علي

نيقوسيا
2021

KABUL VE ONAY

Faizulla Mohammad Rasul tarafından hazırlanan "İdari yolsuzlukla mücadelede e-devletin rolü" başlıklı bu çalışma, 30/ 01 /2021 tarihinde yapılan savunma sınavı sonucunda başarılı bulunarak jürimiz tarafından Yüksek Lisans Sanatta Yeterlik Tezi olarak kabul edilmiştir.

JÜRİ ÜYELERİ



Prof. Dr. Weadi Sulaiman Ali (Danışman)
Yakın Doğu Üniversitesi
Hukuk Fakültesi, Kamu Hukuk Bölümü



Yrd.Doç.Dr. Yousif Mostafa Rasul (Başkan)
Yakın Doğu Üniversitesi
Hukuk Fakültesi, Kamu Hukuk Bölümü




Yrd.Doç.Dr. Shamal Husain Mustafa
Yakın Doğu Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Uluslararası İlişkiler Bölümü


Prof. Dr. K. Hüsnü Can Başer
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
Müdürü

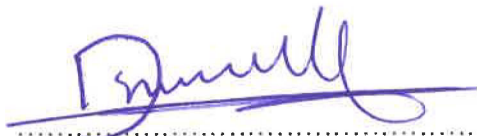
قرار لجنة المناقشة

نحن كأعضاء لجنة مناقشة طالب الماجستير فيض الله محمد رسول في رسالته الموسومة بـ " دور الحكومة الكترونية في مكافحة الفساد الاداري " نشهد بأننا اطلعنا على الرسالة وناقشنا الطالب في محتوياتها بتاريخ 2021/01/30، ونشهد بأنها جديرة لنيل درجة الماجستير.

أعضاء لجنة المناقشة


.....
الاستاذ الدكتور وعدي سليمان علي (المشرف)
جامعة الشرق الادنى
كلية الحقوق , قسم القانون العام


.....
الاستاذ المساعد الدكتور يوسف مصطفى رسول (رئيس لجنة المناقشة)
جامعة الشرق الادنى
كلية الحقوق , قسم القانون العام


.....
الاستاذ المساعد الدكتور شمال حسين مصطفى
جامعة الشرق الادنى
كلية العلوم الاقتصادية والإدارية، قسم العلاقات الدولية

.....
الاستاذ الدكتور ك. حسنو جان باشير
معهد الدراسات العليا
المدير

BİLDİRİM

Ben FAIZULLA MOHAMMAD RASUL olarak beyan ederim ki '**İDARİ YOLSUZLUKLA MÜCADELEDE E-DEVLETİN ROLÜ**' başlıklı tezi '**Prof .Dr. Weadi Sulaiman Ali**' nin denetimi ve danışmanlığında hazırladığımı, tezin tamamen kendi çalışmam olduğunu ve her alıntıya Sosyal Bilimler Enstitüsünün tez yazım kurallarına bağlı kalarak yaptığımı taahhüt ederim. Tezimin kağıt ve elektronik kopyalarının Yakın Doğu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü arşivlerinde saklanmasına izin verdiğimi onaylarım.

Bu Tez benim kendi çalışmamdır. Bu tezde yer alan tüm iddia, fikir, yorum, öneri ve çevirilerin sorumluluğu yazar olarak bana aittir.

Bağlı olduğum Sosyal Bilimler Enstitüsü hiçbir koşul veya şart altında, tezin içeriğini ve bilimsel sorumluluğunu taşımamaktadır. Yapılan ve yayınlanan çalışmaların tüm sorumlulukları yazar olarak bana aittir.

- Tezimin tüm içeriğine heryerden erişilebilir.
- Tezimin içeriğine Sadece Yakın Doğu Üniversitesinde erişilebilir.
- Tezimin içeriğine iki yıl boyunca hiçkimse tarafından erişilemez, eğer bu sürenin sonunda sürenin uzatılmasını talep etmezsem, sürenin sonunda tezimin tüm içeriğine heryerden erişilebilir.

Tarih : 30/01/2021

İmza :

Adı ve Soyadı: FAIZULLA MOHAMMAD RASUL

الاعلان

أنا فيض الله محمد رسول، أعلن بأن رسالتي الماجستير بعنوان " دور الحكومة الإلكترونية في مكافحة الفساد الإداري "، كانت تحت إشراف وتوجيهات الاستاذ الدكتور وعدي سليمان علي، ولقد أعددتها بنفسني تماماً، وكل اقتباس كان مقيداً بموجب الالتزامات والقواعد المتبعة في كتابة الرسالة في معهد العلوم الاجتماعية. وأكد بأنني أسمح بوجود النسخ الورقية والإلكترونية لرسالتي في محفوظات معهد العلوم الاجتماعية بجامعة الشرق الأدنى. هذه الرسالة هي من عملي الخاص، وأتحمل مسؤولية كل الادعاءات والأفكار والتعليقات والاقتراحات والنصوص المترجمة في هذه الرسالة هي مسؤولية المؤلف. معهد العلوم الاجتماعية الذي أنتمي إليه ليس له أي تبعية أو مسؤولية علمية تحت أي ظرف من الظروف، جميع مسؤوليات المصنفات المنشورة المنشورة تخصني كمؤلف.

- المحتوى الكامل لرسالتي يمكن الوصول اليها من أي مكان.
- رسالتي يمكن الوصول اليها فقط من جامعة الشرق الأدنى.
- لا يمكن أن تكون رسالتي قابلة للوصول اليها لمدة عامين (2). إذا لم أتقدم بطلب للحصول على الامتداد في نهاية هذه الفترة، فسيكون المحتوى الكامل لرسالتي مسموح الوصول اليها من أي مكان.

تاريخ: 2021/01/30

التوقيع:

الاسم واللقب: فيض الله محمد رسول

TEŞEKKÜR

Araştırmacı tezini tamamlarken **Prof. Dr. Weadi Sulaiman Ali**'ye tezi yönetme tercihi ve ders aşamasındaki çalışmalarım sırasında ondan öğrendiklerim için teşekkür, takdir ve minnettarlık ifade edemez. .

Araştırmacı ayrıca, bu tezin tartışılmasında ve değerli bilimsel gözlemleriyle zenginleştirilmesinde gösterdikleri nezaket için tartışma komitesi üyesi seçkin profesörlere teşekkür ve teşekkürlerini sunar.

Üniversite dekanına, çalışma döneminde araştırmacının bilimsel sponsorluğundan dolayı da teşekkür ederim.

Hukuk Dairesi Başkanı'na ve başta kendileri olmak üzere saygın hocalarına da içten teşekkürlerimi sunuyorum.

(Yrd.Doç.Dr. Yousif Mostafa Rasul) ve sadakat görevi, tezini zenginleştirecek önemli kaynaklar sağlayan profesöre teşekkür ve şükranlarımı sunmamı gerektiriyor.

Araştırmacı, tez için gerekli kaynakları bulma çabalarından dolayı Hukuk Fakültesi Kütüphanesi ve Salahaddin Üniversitesi Kütüphanesi personeline teşekkür eder.

Son olarak, sadakat, lisansüstü eğitimdeki meslektaşlarıma gönülden teşekkür etmem ve son olarak, bu işi başarmak için ellerinden gelen her şeyi yapmış olanlara sevgimi ifade etmem için çağrıda bulunuyor.

شكر وتقدير

لا يسع الباحث وهو ينهي أطروحته إلا أن يتقدم بالشكر والتقدير والعرفان بروفيسور الدكتور (وعدي سليمان علي)، لتفضله بالإشراف على الأطروحة، ولما تعلمت منه الكثير أثناء دراستي في مرحلة الكورسات. كما ويقدم الباحث الشكر والتقدير إلى الأساتذة الأفاضل السادة أعضاء لجنة المناقشة لتفضلهم بمناقشة هذه الأطروحة وإثرائها بملاحظاتهم العلمية القيمة.

كما واشكر السيد عميد الكلية لرعايته العلمية للباحث أثناء فترة الدراسة.

كما وأتقدم بجزيل الشكر إلى رئاسة قسم القانون وأساتذته المحترمين أخص منهم

الدكتور (يوسف مصطفى رسول)، ويقنضي واجب الوفاء ان أتقدم بالشكر والامتنان للأستاذ لتزويدهم بمصادر مهمة لإغناء الأطروحة.

ويتقدم الباحث بالشكر إلى العاملين في مكتبة كلية القانون ومكتبة جامعة صلاح الدين لما بذلوه من جهد للعثور على المصادر اللازمة للأطروحة.

وأخيرا يقنضي الوفاء أن أتقدم بالشكر الجزيل إلى زملائي في الدراسات العليا، واخيراً ليس آخرأ، أعبر عن محبتي للذين بذلوا كل ما بوسعهم في إنجاز هذا العمل.

ÖZ

İDARİ YOLSUZLUKLA MÜCADELEDE E-DEVLETİN ROLÜ

Bu çalışma, e-devletin idari yolsuzlukla mücadelede etkili bir araç olarak kullanımının planlanmasına yardımcı olacak bir mekanizma geliştirmeyi amaçlamaktadır .. Konumuz, e-devlet kavramının bir açıklaması ve bir açıklama ile başlamaktadır. E-devlet, daha verimli ve etkili olmak için hükümet performansını iyileştirmenin bir yoludur E-devlet, devlet yönetiminde artan şeffaflık ve etkililiğe yol açar. ((E-devlet)) kavramını tanımlayın ve bileşenlerini, olumsuz ve olumlu yönlerini ve uygulamasının karşılaştığı zorlukları açıklayın. E-devlet sistemi, tüm faaliyetler, prosedürler ve devlet işlemlerinde eşlik eden gelişmeleri incelemenin, bunları basitleştirmenin ve en son teknolojinin optimum kullanımı ve iyi kullanımı yoluyla manuel veya standart teknik çerçevelerden gelişmiş elektronik teknik çerçevelere niteliksel olarak aktarmanın önemini açıklığa kavuşturur. unsurlar, iletişim ağları sistemleri ve modern dijital elektronik bağlantı İnternet teknolojisinin uygulanması ve idari işlerde mükemmelliği sağlamak ve verimliliği artırmak ve işlemleri elektronik olarak tamamlayarak, zamandan ve emekten tasarruf ederek, bürokrasiyi ortadan kaldırarak devlet performansının kalitesini artırmak için ve kamu hizmetlerinin performansındaki bürokrasinin azaltılması, kamu hizmetlerinin performansındaki bürokrasinin azaltılması, maliyetlerin düşürülmesi ve prosedürlerin basitleştirilmesinin yanı sıra İdari şeffaflığın sağlanması.

E-devletin bir proje olarak değerlendirilmesi ve ne ölçüde zamanın bir gereği olarak kabul edilebileceği ve bu değişkene devlet yönetimi düzeyinde ne ölçüde cevap verilmesi gerektiği bu çalışmada da amaçlanmaktadır. e-devlet ile idari yolsuzluk arasındaki ilişkinin doğasını ve bu hükümetin bununla mücadele ve ortadan kaldırmaya katkısının kapsamını göstermek.

Anahtar kelimeler: e-devlet, idari yolsuzluk, idari karar, e-devlet engelleri, e-devlet gereksinimleri.

ABSTRACT

THE ROLE OF ELECTRONIC GOVERNMENT IN COMBATING ADMINISTRATIVE CORRUPTION

This study aims to develop a mechanism that will help in planning the use of e-government as an effective tool to combat administrative corruption. Our topic begins with an explanation of the concept of e-government and a statement. E-government is a way to improve government performance to become more efficient and effective. E-government leads to increased transparency and effectiveness in state administration. Identify the concept of ((e-government)), and explain its components, the negative and positive aspects, and the challenges facing its application. The e-government system crystallizes the importance of studying the accompanying development in all activities, procedures and government transactions, simplifying them and transferring them qualitatively from manual or standard technical frameworks to advanced electronic technical frameworks through the optimal use and good utilization of the latest technology elements, communication networks systems and modern digital electronic connectivity. The application of Internet technology and in order to achieve excellence and improve the efficiency of administrative work, and to increase the quality of government performance by completing transactions electronically, saving time and effort, eliminating bureaucracy and reducing red tape in the performance of public utilities, reducing red tape in the performance of public utilities, reducing costs and simplifying procedures as well as achieving Administrative transparency.

Evaluating the e-government as a project to convert to it, and to what extent it can be considered a necessity of the times, and to what extent this variable must be responded to at the level of the state's administration. This study also aims to demonstrate the nature of the relationship between e-government and administrative corruption and the extent of this government's contribution to fighting and eliminating it.

Key words: e-government, administrative corruption, administrative decision, e-government obstacles, e-government requirements.

الملخص

دور الحكومة الإلكترونية في مكافحة الفساد الإداري

تهدف هذه الدراسة الى وضع الية تساعد على التخطيط لاستخدام الحكومة الاليكترونية باعتبارها اداة فعالة لمكافحة الفساد الإداري، موضوعنا يبدأ ببيان مفهوم الحكومة الاليكترونية وبيان. الحكومة الاليكترونية هي وسيلة لتحسين الاداء الحكومي ليصبح أكثر كفاءة وفعالية، الاليكترونية تؤدي الى زيادة الشفافية والفعالية في ادارة الدولة. التعرف على مفهوم ((الحكومة الاليكترونية))، وبيان عناصرها والجوانب السلبية والايجابية والتحديات التي تواجه تطبيقها. إن نظام الحكومة الاليكترونية تتبلور أهمية دراسته فيما يصاحبه من تطور في كافة النشاطات والإجراءات والمعاملات الحكومية وتبسيطها ونقلها نوعياً من الأطر اليدوية أو التقنية النمطية، على الأطر التقنية الاليكترونية المتقدمة وذلك بالاستخدام الأمثل والاستغلال الجيد لأحدث عناصر التكنولوجيا ونظم شبكات الاتصال والربط الاليكتروني الرقمي الحديث، وصولاً إلى تطبيق تقنية الانترنت وتحقيقاً للتميز والارتقاء بكفاءة العمل الإداري، وارتفاع مستوى جودة الأداء الحكومي عن طريق انجاز المعاملات الكترونياً، وتوفير الوقت والجهد والقضاء على البيروقراطية والتخفيف من الروتين في أداء المرافق العامة، التقليل من الروتين في أداء المرافق العامة، وتخفيض التكاليف وتبسيط الإجراءات فضلاً عن تحقيق الشفافية الإدارية.

وتقييم الحكومة الاليكترونية كمشروع للتحويل اليه، والى أي مدى يمكن اعتبارها ضرورة من ضرورات العصر، والى أي مدى يجب الاستجابة لهذا المتغير على مستوى إدارة أجهزة الدولة، كما تستهدف هذه الدراسة بيان طبيعة العلاقة بين الحكومة الاليكترونية والفساد الإداري ومدى مساهمة هذه الحكومة في محاربته والقضاء عليه.

الكلمات المفتاحية: الحكومة الاليكترونية، الفساد الإداري، القرار الإداري، معوقات الحكومة الاليكترونية، متطلبات الحكومة الاليكترونية.

İÇİNDEKİLER

KABUL VE ONAY	
BİLDİRİM	ii
TEŞEKKÜR	iii
ÖZ	iv
ABSTRACT	v
İÇİNDEKİLER	vi
GİRİŞ	1
BÖLÜM 1	5
E-devlet nedir	5
1.1: e-devlet kavramı	7
1.1.1: e-devlet ile ne kastedilmektedir	8
1.1.1.1: e-devletin tanımı	9
1.1.1.2: E-devlet fikrinin evrimi	10
1.1.1.3: E-devletin hedefleri ve özellikleri	13
1.1.2: E-devlet daireleri	17
1.1.2.1: E-Devlet Ticareti	17
1.1.2.2: Elektronik demokrasi.....	19
1.1.2.3: Elektronik Hizmetler	19
1.2: E-devlet gereksinimleri ve kısıtlamaları	20
1.2.1: E-devlet gereksinimleri.....	21
1.2.1.1: Teknik ve teknolojik gereksinimler	21
1.2.1.2: Ekonomik ve mali gereksinimler	22
1.2.1.3: Düzenleyici Gereksinimler	23
1.2.1.4: Yasal Gereksinimler	25
1.2.2: E-devletin Önündeki Engeller	27
1.2.2.1: Yasal Engeller	27
1.2.2.2: İdari Engeller	29
1.2.2.3: Mali Kısıtlamalar	30

BÖLÜM 2	32
İdari yolsuzluk kavramı	32
2.1: İdari yolsuzluğun tanımı	33
2.1.1: İdari yolsuzluğun tanımı	34
2.1.1.1: Yolsuzluğun tanımı	34
2.1.1.2: İdari yolsuzluğun özellikleri.....	38
2.1.2: İdari yolsuzluğun nedenleri ve biçimleri.....	40
2.1.2.1: İdari yolsuzluğun nedenleri	40
2.1.2.2: İdari yolsuzluk görüntüleri	43
2.2: İdari yolsuzluğun etkileri ve bununla başa çıkma mekanizmaları	45
2.2.1: İdari Yolsuzluğun Etkileri.....	47
2.2.2: İdari yolsuzlukla mücadele mekanizmaları ve yöntemleri	49
BÖLÜM 3	53
İdari yolsuzluğun azaltılmasında elektronik hükümetin rolü	53
3.1: Kamu tesislerinin yönetiminde e-devletin rolü	54
3.1.1: kamu tesisinin tanımı	55
3.1.2: Kamu tesisinin işleyişini düzenleyen ilkelerde e-devletin rolü	57
3.2: Yönetim performansının geliştirilmesinde e-devletin rolü	63
3.2.1: E-devlette otomasyon sistemleri	64
3.2.2: İdari veri akışı ve elektronik arşivleme.....	66
3.3: İdari Karar Vermede E-Devletin Rolü	69
3.3.1: İdari kararın tanımı.....	71
3.3.2: İdari karar vermede e-devletin rolü.....	75
3.3.3: Bazı Arap ülkelerinin e-devlet alanındaki deneyimlerinin analizi.....	76
SON	81
KAYNAKÇA	85
İNTİHAL RAPORU	96
BİLİMSEL ARAŞTIRMA ETİK KURULU	97

قائمة المحتويات

.....	قرار لجنة المناقشة
ب.....	الاعلان
ج.....	شكر وتقدير
د.....	الملخص
ه.....	قائمة المحتويات
1.....	المقدمة
5.....	الفصل الأول
5.....	ماهية الحكومة الالكترونية
7.....	1.1: مفهوم الحكومة الالكترونية
8.....	1.1.1: المقصود بالحكومة الإلكترونية
9.....	1.1.1.1: تعريف الحكومة الالكترونية
10.....	2.1.1.1: تطور فكرة الحكومة الالكترونية
13.....	3.1.1.1: اهداف وخصائص الحكومة الالكترونية
17.....	2.1.1: أقسام الحكومة الإلكترونية
17.....	1.2.1.1: التجارة الحكومية الإلكترونية
19.....	2.2.1.1: الديمقراطية الإلكترونية
19.....	3.2.1.1: الخدمات الإلكترونية
20.....	2.1: متطلبات ومعوقات الحكومة الالكترونية
21.....	1.2.1: متطلبات الحكومة الالكترونية
21.....	1.1.2.1: المتطلبات الفنية والتكنولوجية

22.....	2:1.2.1: المتطلبات الاقتصادية والمالية
23.....	3:1.2.1: المتطلبات التنظيمية
25.....	4:1.2.1: المتطلبات القانونية
27.....	2:2.1: معوقات الحكومة الالكترونية
27.....	1:2.2.1: المعوقات القانونية
29.....	2:2.2.1: المعوقات الإدارية
30.....	3:2.2.1: المعوقات المالية
32.....	الفصل الثاني
32.....	مفهوم الفساد الإداري
33.....	1:2: التعريف بالفساد الإداري
34.....	1:1.2: تعريف الفساد الإداري
34.....	1:1.1.2: تعريف الفساد
38.....	2:1.1.2: خصائص الفساد الإداري
40.....	2:1.2: أسباب الفساد الإداري وصوره
40.....	1:2.1.2: أسباب الفساد الإداري
43.....	2:2.1.2: صور الفساد الإداري
45.....	2:2: آثار الفساد الإداري وآليات معالجته
47.....	1:2.2: آثار الفساد الإداري
49.....	2:2.2: آليات وطرق مكافحة الفساد الإداري
53.....	الفصل الثالث
53.....	دور الحكومة الالكترونية في الحد من الفساد الإداري

- 54.....1.3: دور الحكومة الالكترونية في ادارة المرفق العام
- 55.....1.1.3: تعريف المرفق العام
- 57.....2.1.3: دور الحكومة الاليكترونية في المبادئ التي تحكم سير المرفق العام
- 63.....2.3: دور الحكومة الالكترونية في تطوير أداء الإدارة
- 64.....1.2.3: أتمتة الأنظمة في الحكومة الالكترونية
- 66.....2.2.3: التدفق الإداري للبيانات والأرشفة الالكترونية
- 69.....3.3: دور الحكومة الالكترونية في صناعة القرار الإداري
- 71.....1.3.3: تعريف القرار الإداري
- 75.....2.3.3: دور الحكومة الالكترونية في صناعة القرار الإداري
- 76.....3.3.3: تحليل تجربة بعض البلدان العربية في مجال الحكومة الالكترونية
- 81.....الخاتمة
- 85.....المصادر والمراجع
- 96.....تقرير الاستيلاء
- 97.....لجنة اخلاقيات البحث العلمي

المقدمة

دخل العالم بأسره مرحلة متطورة في ضمن أفاق عصر المعلومات بهدف الاستفادة من التقنيات المتاحة في مجال نظم وتقنيات المعلومات والاتصالات التي أصبحت المعيار الأساسي الذي تقاس به درجة تقدم الأمم.

والحكومة الإلكترونية هي وسيلة لتحسين الاداء الحكومي ليصبح اكثر كفاءة وفعالية، الاليكترونية تؤدي الى زيادة الشفافية والفعالية في ادارة الدولة، تمثل دور الحكومة الإلكترونية والفساد الإداري في الوقت الراهن إحدى المشكلات الأساسية التي تواجه معظم دول العالم بغض النظر عن اختلاف مستويات تقدمها وأنظمتها الاقتصادية والسياسية، فضلاً عن كونها من الظواهر المعقدة التي ترجع سببها التكنولوجيا، الحكومة الإلكترونية تمثل و هو العنصر التكنولوجي الذي يعد وسيلة الإدارة الرشيدة منه في الوقت نفسه فضلاً عن انها تعد مؤشراً لنجاح الإدارة الجيدة في تحقيق مستوى مناسب لرفاهية مواطنيه.

فقد أحدث هذا التطور انقلاباً في مفاهيم وأساليب كانت حتى يوم قريب من المستحيلات فهذا التطور السريع غير المفاهيم السائدة في أساليب التعامل على مستوى الدول والمنظمات والأفراد بحيث أصبح العالم قرية صغيرة مترابطة وسمح بتجاوز البعد الزمني والمكاني ليشكل جزءاً حيوياً وفعالاً ومؤثراً في التنفيذ هذه المعاملات.

وتأتي في مقدمة هذه المتغيرات الثورة المعلوماتية فهي تختلف عن غيرها من الثورات السابقة لارتباطها بالمعلومات ولان المعلومات تمثل العنصر الأساسي في جميع أوجه الحياة، وقد اعتمد هذا التغيير الكبير، كأحد الجوانب التطبيقية لثورة المعلومات، نهجاً جديداً وأسلوباً مختلفاً في إدارة أجهزة الدولة وعلاقتها بالأفراد وهي ما تسمى ((بالحكومة الاليكترونية)).

ومما دفعني إلى التساؤل عن حقيقة هذا المفهوم؟ والى أي مدى يمكن الأخذ به أو التحول اليه؟

إن نظام الحكومة الاليكترونية تتبلور أهمية دراسته فيما يصاحبه من تطور في كافة النشاطات والإجراءات والمعاملات الحكومية وتبسيطها ونقلها نوعياً من الأطر اليدوية أو التقنية النمطية، على الأطر التقنية الاليكترونية المتقدمة وذلك بالاستخدام الأمثل والاستغلال الجيد لأحدث عناصر التكنولوجيا ونظم شبكات الاتصال والربط الاليكتروني الرقمي الحديث، وصولاً إلى تطبيق تقنية الانترنت وتحقيقاً للتميز والارتقاء بكفاءة العمل الإداري، وارتفاع مستوى جودة الأداء الحكومي عن طريق انجاز المعاملات الكترونياً، وتوفير الوقت والجهد والقضاء على البيروقراطية والتخفيف من الروتين في أداء المرافق العامة، وتخفيض التكاليف وتبسيط الإجراءات فضلاً عن تحقيق الشفافية الإدارية.

صحيح أن الفساد ظاهرة قديمة لكن الجيد فيها هو إن حجم هذه الظاهرة أخذ في التفاقم في الدول النامية بشكل عام، والعراق بشكل خاص على درجة التي أصبحت تهدد مجتمعات كثيرة بالانحلال الاجتماعي، والركود الاقتصادي، لاسيما الفساد الإداري الذي أرتبط بسوء استغلال السلطة والنفوذ المستمر من المنصب في القطاع العام.

فضلاً عن كونها من الظواهر المعقدة التي ترجع أسبابها التكنولوجية وبالنظر لما ينجم عن الفساد الإداري من اثار اقتصادية واجتماعية سلبية على المجتمع، فقد اتت هذه الدراسة.

أهمية الدراسة:

تتبع أهمية هذه الدراسة من كونها تتناول الحكومة الإلكترونية ومشكلة الفساد الإداري التي أصبحت واحدة من أخطر المشاكل التي تواجه جميع بلدان العالم، إذ انها تحظى باهتمام بالغ على المستوى التكنولوجي العالمي والمحلي بكونها مشكلة اساسية وظاهرة عالمية لا يخلو منها مجتمع من المجتمعات. بل ويتعداها الى بروز مشاكل اجتماعية وسياسية.

ان الحكومة الالكترونية لها عدة فوائد ومن ضمنها:

- 1- القدرة على تحسين اداء المنظمات الحكومية وذلك من خلال تخفيف الإنفاق الحكومية والتكاليف المباشرة.
 - 2- تخفيف التنسيق بين المنظمات الحكومية مع بعضها البعض.
 - 3- الانفتاح على العالم الخارجي والتعرف على التكنولوجيا الحديثة في تقديم الخدمات.
 - 4- خفف دور الوقت المرتبطة بإنتاج وتوصيل الخدمات.
 - 5- عدم وجود مستويات إدارية متعددة مما يساعد على السرعة لصنع القرار.
 - 6- تقديم نماذج جديدة من الخدمات الالكترونية مثل التعليم الالكتروني
- (بالأخص وقت انتشار وباء الكرونا الفايروسي).

صعوبات الدراسة:

لقد واجه الباحث عدة صعوبات يمكن إجمالها فيما يأتي:

1. صعوبات الموضوعية تتمثل في قصور وعدم إحاطة النظرة القانونية لجميع الجوانب الخاصة بالحكومة الالكترونية من حيث مفهومها القانوني، ذلك أن بيان هذا المفهوم تطلب مني أن أقف أولاً في مراجع أستطيع الإحاطة بها بشكل كامل قدر الإمكان كونه موضوع متشعب ومتداخل مع علوم أخرى، كما وإن العودة إلى

المراجع الأجنبية لم يكن بالأمر السهل أيضاً فقد بذلت جهوداً كبيرة من أجل الوصول إلى ترجمة مناسبة بعيدة عن الحرفية وقريبة من توضيح الفكرة بشكل مستقل نسبياً.

2. فكرة الحكومة الالكترونية لم تصل إلى النضج الكامل بشكل عام وفي المجتمعات العربية بشكل الخاص، وما يوجد منها لا يتعدى كونه تطبيقات أولية تتمثل في رقمته وأتمتة بعض الخدمات التي لا تعكس حقيقة هذا المفهوم وأهميته.

3. ندرة التشريعات التي تعالج هذا الموضوع، فموضوع الحكومة الالكترونية من المواضيع المستجدة والحديثة على الصعيدين العالمي والإقليمي.

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة على التعرف على مفهوم ((الحكومة الالكترونية))، وبيان عناصرها والجوانب السلبية والايجابية والتحديات التي تواجه تطبيقها، وتقييم الحكومة الالكترونية كمشروع للتحويل اليه، والى أي مدى يمكن اعتبارها ضرورة من ضرورات العصر، والى أي مدى يجب الاستجابة لهذا المتغير على مستوى إدارة أجهزة الدولة، كما تستهدف هذه الدراسة بيان طبيعة العلاقة بين الحكومة الالكترونية والفساد الإداري ومدى مساهمة هذه الحكومة في محاربته والقضاء عليه.

اشكالية الدراسة:

تدور إشكالية هذه الدراسة في إطار تأثير إطباع النظام الرقمي في الإدارة الحكومية وتأثير ذلك على منظومة العمل داخل الحكومة بجوانبها المختلفة بالصورة التي تسمى

((الحكومة الالكترونية)) تكمن المشكلة الاساسية في هذه الدراسة في الحاجة الى تحديد الحكومة الإلكترونية وتأثيره على الفساد الإداري وأبرز الخصائص التكنولوجية المرتبطة بالحكومة الالكترونية.

ومن جانب آخر تستهدف هذه الدراسة بالبحث في انعكاسات إتباع هذا النظام على الفساد الإداري، وطبيعة العلاقة بينهما على أساس الاستفادة من مميزاته فيما يخص تحقيق الشفافية، وتوفير الجهد، والوقت، والقضاء على البيروقراطية، وتطوير أداء عمل الإدارة.

منهجية الدراسة:

اتبعنا في هذه الدراسة على أكثر من منهج وذلك بغية بيان معالم الموضوع في جوانبها المختلفة، حيث قمنا باعتماد المنهج التحليلي لعرض تحليل المسائل الموضوعية في إطار الحكومة الالكترونية، إضافة الى التطرق

بالتحليل الى النصوص القانونية المنظمة للحكومة الالكترونية، كما اعتمدنا ايضاً المنهج المقارن، ومن خلال قمننا بمقارنة الاوضاع التي عليها التشريعات المقارنة بشأن الحكومة الالكترونية.

خطة الدراسة:

ومن أجل إعطاء صورة واضحة لموضوع البحث وإحاطة كافة جوانبه ارتأيت تقسيمه الى ثلاثة فصول، يبحث الأول منها في مفهوم الحكومة الالكترونية، ونشأتها وتطورها التاريخي، وتمييزها عما يشتهر بها من المصطلحات الأخرى، أما الفصل الثاني فقد تناول بالدراسة والبحث في مفهوم الفساد الإداري وصوره وأسبابه باعتباره من أهم المشاكل التي تواجه الإدارة، أما الفصل الثالث فقد خصص لبحث أثر الحكومة الالكترونية بوصفها نظاماً للإدارة في مكافحة ظاهرة الفساد الإداري والحد منه.

وسوف أنهي بحثي بخاتمة متواضعة تكون بمثابة مسك الختام لهذه الرسالة. وهذا ما أعانني الله سبحانه وتعالى وما تسير لي من الوقوف على الحديث من المصادر العلمية التي مكنتني من تعزيز ما أردت عرضه من أفكار وتصورات جديدة، فأن جانبني الصواب فمرده نفسي إذ أن من سمات العمل البشري القصور، وحسبي أن بذلت جهدي في تقديمه بهذه الصورة ويبقى الكمال لله وحده نعم المولى ونعم النصير.

الفصل الأول

ماهية الحكومة الإلكترونية

تعتبر المعلومات هي رأس المال الجديد الذي سيحدد ملامح العالم الاقتصادي والسياسي، فلم تعد الثروة تقتصر على الأموال التي تتكدس في البنوك، أو الطاقة التي تحرك عجلة الإنتاج، أو الأيدي العاملة التي تدفع النمو. فتورة المعلومات هي الكنز الحقيقي الذي فتح أبواباً جمّة أمام البشرية في نهاية القرن العشرين، لتبدأ معه مرحلة جديدة من الحضارة الإنسانية نتيجة تراكم الخبرات والتجارب السابقة من الثورة الزراعية فالصناعية فالاتصالات وصولاً لثورة المعلومات.

تعتبر المعلومات هي رأس المال الجديد الذي سيحدد ملامح العالم الاقتصادي والسياسي، فلم تعد الثروة تقتصر على الأموال التي تتكدس في البنوك، أو الطاقة التي تحرك عجلة الإنتاج، أو الأيدي العاملة التي تدفع النمو. فتورة المعلومات هي الكنز الحقيقي الذي فتح أبواباً جمّة أمام البشرية في نهاية القرن العشرين، لتبدأ معه مرحلة جديدة من الحضارة الإنسانية نتيجة تراكم الخبرات والتجارب السابقة من الثورة الزراعية فالصناعية فالاتصالات وصولاً لثورة المعلومات.

وباعتبار الحكومة هي الجامع والمصدر الرئيسي للمعلومات، بالإضافة إلى أنها مقدمة للمعاملات والخدمات التي يحتاجها المواطنون ومؤسسات الأعمال، الأمر الذي أوجد نوعاً من المعاناة في التفاعل والتواصل مع الحكومة في أوقات محددة، فتكدس الأفراد في طوابير انتظاراً لتلقي أو تقديم خدمة مطلوبة، الأمر الذي خلق تصور لإمكانية تقديم الخدمات على مدار الساعة يومياً وفي كل أيام الأسبوع دون معاناة المواطنين ومؤسسات الأعمال في أماكن تواجدهم وبدون الانتقال إلى المؤسسات الحكومية المقدمة للخدمات المطلوبة، وذلك من خلال ما يطلق عليه الحكومة الإلكترونية أو الرقمية المستخدمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة، مستفيدةً من أنماط وطرق جديدة مستحدثة تُسهّم في إمكانية الوصول للمعلومات والمعاملات والخدمات. وباتت

مصطلحات مثل الإدارة الإلكترونية، الحكومة الإلكترونية النقود الإلكترونية، التجارة الإلكترونية تحكم الواقع، محولة مفهوم الحكومة من إدارة المواطنين إلى خدمتهم، وتقديم خدماتها بأسلوب يفوق القطاع الخاص، مستخدمة وسائل التسهيل بدل من التيسير، ممكنة المواطنين من تقديم الخدمات لأنفسهم بدلاً من فرض شكل واحد من الخدمة عليهم.

وبذلك نرى أن الحكومة الإلكترونية مشروعاً عملاقاً، يعيد خلق الحكومة من جديد، بإتباع وسائل مبتكرة لأداء الأعمال، عن طريق تطوير التقنية وتسخيرها للمساعدة في إنجاز مهام الأجهزة الحكومية، ما يجعل الجودة والتميز شعارها، ويرتقي بها من مجرد مؤسسة حكومية مقدمة للخدمات إلى مؤسسة تنافس القطاع الخاص في كل ما يتمتع به من مزايا، وفي مقدمتها الجودة وكسب رضا المستفيد.

وباعتبار الحكومة هي الجامع والمصدر الرئيسي للمعلومات، بالإضافة إلى أنها مقدمة للمعاملات والخدمات التي يحتاجها المواطنون ومؤسسات الأعمال، الأمر الذي أوجد نوعاً من المعاناة في التفاعل والتواصل مع الحكومة في أوقات محددة، فتكدس الأفراد في طوابير انتظاراً لتلقي أو تقديم خدمة مطلوبة، الأمر الذي خلق تصور لإمكانية تقديم الخدمات على مدار الساعة يومياً وفي كل أيام الأسبوع دون معاناة المواطنين ومؤسسات الأعمال في أماكن تواجدهم وبدون الانتقال إلى المؤسسات الحكومية المقدمة للخدمات المطلوبة، وذلك من خلال ما يطلق عليه الحكومة الإلكترونية أو الرقمية المستخدمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة، مستفيدةً من أنماط وطرق جديدة مستحدثة تُسهّم في إمكانية الوصول للمعلومات والمعاملات والخدمات. وباتت مصطلحات مثل الإدارة الإلكترونية، الحكومة الإلكترونية النقود الإلكترونية، التجارة الإلكترونية تحكم الواقع، محولة مفهوم الحكومة من إدارة المواطنين إلى خدمتهم، وتقديم خدماتها بأسلوب يفوق القطاع الخاص، مستخدمة وسائل التسهيل بدل من التيسير، ممكنة المواطنين من تقديم الخدمات لأنفسهم بدلاً من فرض شكل واحد من الخدمة عليهم. من أجل إعطاء صوة واضحة تستطيع من خلالها فهم الحكومة الإلكترونية سوف نقسم هذا الفصل إلى مبحثين/ في المبحث الأول نهتم إلى موضوع ماهية الحكومة الإلكترونية، وفي المبحث الثاني نقسم بالموضوع معوقات ومتطلبات الحكومة الإلكترونية وعلى النحو الآتي:

1.1: مفهوم الحكومة الالكترونية

بادئ ذي بدء لم يعد أمام أي دولة تريد أن تواكب العصر زيادة خيارٍ سوى الاتجاه نحو المجتمع الالكتروني والتكنولوجيا الرقمية وباتت الدولة التي تختلف عن ركب التقدم التقني عاجزة عن مواصلة الحياة العصرية في ظل مجتمع مادي لم يعد يعترف بالدول الضعيفة وقد أصبحت شبكة المعلومات أو الانترنت.¹

يطرح بين الحين والآخر في مجال الدراسات الإنسانية، مصطلحات جديدة تعد شاهدة على منجزات التطور التقني وإبداعات العقل البشري، أما في وقتنا الحاضر فيطرح في ميدان الفكر آخر المصطلحات الحديثة في مجال المعلوماتية وتقنياتها، وهو مصطلح الحكومة الالكترونية الذي يشد الانتباه أول ما يصل للسمع باعتباره الوثبة المتطورة والنقلة السريعة والثورة الهائلة في مجال تكنولوجيا المعلومات وبذلك يعتبر مصطلحاً حديثاً نسبياً على الرغم من استخدام الأجهزة الالكترونية في انجاز بعض الأعمال الإدارية كان قد سبق ظهور هذا المصطلح بوقت طويل.²

بالعودة إلى الطريقة التي كانت تُعد بها البيانات الحاسوبية والإحصائية في العقود الماضية، فإننا سنكتشف أن الحكومة الإلكترونية هي أحد المجالات التي أُحرزَ فيها تقدماً كبيراً. فالتطورات التقنية التي حدثت إضافة إلى توفر برامج الجداول الإلكترونية بأسعار رخيصة نسبياً كان لها أكبر الأثر على العملية التي تتم بواسطتها عمل موازنات الدولة وآلية اتخاذ القرار. ففي السبعينيات كان يتم إعدادها على أنظمة الحاسوب الرئيس التابع للحكومة المركزية فقط. لكن مع بداية الثمانينيات حدث تطور كبير في هذا المجال إذ بدأ إعداد الموازنات يتم على أجهزة الحاسوب الصغيرة وعلى المستويات كافة. حتى المرافق المحلية الصغيرة.

وفي العقد نفسه أصبح بمقدور الإدارات الحكومية في بريطانيا وأمريكا ودوائر صنع القرار داخل الحكومة الاعتماد على أدوات ووسائل متطورة تعينهم على تنفيذ المهام المناطة لهم على أكمل وجه، فعلى سبيل المثال أصبح لدى أجهزة الشرطة المركزية في أواخر الثمانينات أنظمة نمذجة متطورة تستخدم في مجالات أعمال أقسام المباحث ومساندتها في التحريات والتحقيقات، وقد تم إدخال أنظمة تبادل البيانات أو الوثائق الإلكترونية (EDI Electronic Document Interchange) في الإدارات القانونية والمالية وأقسام المشتريات، كما أن بعض الأنظمة قد تم تصميمها لمساندة عمليات التحليل المتكاملة والمكثفة، إضافة إلى المراقبة

¹ - د. فهد بن ناصر العبود، الحكومة الإلكترونية، التطبيق العملي للتعاملات الإلكترونية الحكومية، الطبعة الأولى الخاصة بمكتبة العبيكان، 2009. ص 48

² عمر موسى جعفر القرشي، أثر الحكومة الإلكترونية في الحد من ظاهرة الفساد الإداري، منشورات الحلبي الحقوقية، الطبعة الأولى، 2015، ص 15.

والإشراف. وهناك بعض الدراسات التي تشير إلى نجاح استخدام مثل هذه الأنظمة في بعض الوزارات الفيدرالية الألمانية³

أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تتيح خيارات واسعة أمام الحكومة لتستفيد منها ومن المعلوم أن هذه التكنولوجيا صاحبة الثورة المعلوماتية هي التي جعلت الاعتماد على الإلكترونيات في أداء الأنشطة الحياتية أمراً ضرورياً وقاد إلى ظهور ما يسمى بالحياة الإلكترونية. ومن هنا جاء مفهوم الحكومة الإلكترونية كوسيلة مثلى للحكومة تمكنها من رعاية مصالح الأفراد ومصالح الإدارات العامة بإدارتها إلكترونياً وذلك باستخدام التكنولوجيا المتطورة دون حاجة الأفراد إلى التنقل بين إدارة الحكومة. (4) 4 نقسم هذا المبحث الى مطلبين: المطلب الأول المقصود بالحكومة الإلكترونية، المطلب الثاني أقسام الحكومة الإلكترونية.⁵

1.1.1: المقصود بالحكومة الإلكترونية

يعد التعريف ضرورة منطقية لإيضاح وتحديد معنى الشيء أو اللفظ الذي يصل إليه المرء بغير واسطة، لإزالة اللبس فيه وتجنب الوقوع في الخطأ في التفكير للوصول إلى المعنى من خلال الشيء بذكر خواصه. إن إي تقدم أو تطور تقني أو اجتماعي يسبق دائماً التطور القانوني وسبب ذلك هو إن القانون ثابت بطبيعته ونصوصه المحددة والمحصورة في المدونات، بينما الفكر الاجتماعي، والتطور التقني غير ثابت، ويقع مطردة ولذلك كان من الضروري إن تمر فترة لكي يساير القانون التطور التقني والتغير الاجتماعي⁶. ونقسم هذا المطلب الى الفروع: الفرع الأول تعريف الحكومة الإلكترونية، الفرع الثاني التطور التشريعي للحكومة الإلكترونية، الفرع الثالث أهداف وخصائص الحكومة الإلكترونية.

د.داود عبدالرزاق الباز، حكومة الإلكترونية وأثرها على النظام القانوني للمرفق العام وإعمال موظفية، منشأة المعارف، الإسكندرية، 2007. ص. 7

⁴ هبة محمد عدنان عجلوني، حكومة الإلكترونية، دراسة لنيل درجة الإجازة، جامعة دمشق، كلية الاداب والعلوم الإنسانية، 2006، ص. 17

⁵ (محمد الصيرفي، الإدارة الإلكترونية، دار الفكر الجامعين الإسكندرية، الطبعة الأولى، 2007، ص. 19

⁶ محمد السقا، دراسة في علم المنطق القانوني، دار النهضة العربية، 1998-1997، ص42-41. وينظر مصطفى يوسف كافي، الحكومة الإلكترونية في ظل الثورة العلمية التكنولوجية المعاصرة، دار رسلان للنشر، دمشق 2009 ص24.

1.1.1.1: تعريف الحكومة الإلكترونية

يختلف تعريف الحكومة الإلكترونية بحسب وجهة النظر للقائم بالتعريف، فتعريفها في مجال الإدارة سيتميز عن تعريفها في المحاسبة والقانون. هناك عدد من التعاريف لمفهوم الحكومة الإلكترونية منها ما وضعته بعض المنظمات الدولية مثل البنك الدولي والأمم المتحدة، ومنها التعاريف التي تتبعها بعض الدول التي أخذت بتطبيق هذه التقنيات اخذة في الاعتبار الظروف الاقتصادية والاجتماعية، مراحل التقدم والتطور الذي حققته يمثل شكلا من أشكال E-Government ومصطلح الحكومة الإلكترونية الذي يشير الى العمليات والهياكل التي تتفق مع E-Business الأعمال الإلكترونية إمداد الخدمات الإلكترونية للمواطنين ومؤسسات الأعمال على حد سواء، فهي طريقة مختلفة من طرق توصيل الخدمات وتحقيق فوائد متعددة من تحسين تقديم الخدمات وتقليل الفساد وزيادة الشفافية والعوائد وتقليل التكاليف والتمكين وزيادة الثقة في الحكومة.⁷

نشأ مصطلح الحكومة الإلكترونية في سبعينات من القرن الماضي، وارتبط ارتباطاً وثيقاً بالحاسب في الدول المتقدمة، وعلى رأسها الولايات المتحدة الأمريكية وبريطانيا، والذان كان لهما قصب السبق في علوم الحاسبات، وتم استخدام ذلك في أمور عامة مثل إعداد الموازنات، وتوفير المعلومات المالية اللازمة لاتخاذ القرارات المصيرية على مستوى الدولة، وفي مرحلة الثمانينيات والتسعينيات، انتشرت الحكومات الإلكترونية في مختلف دول العالم، وظهر الكثير من الجوانب الخدمية المرتبطة بذلك.⁸⁽²⁾

تبنت الأمم المتحدة تعريفا للحكومة الإلكترونية في تقريرها الصادر عام 2003 بعنوان الحكومة الإلكترونية في مفترق الطرق على أنها استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لزيادة القيمة العامة لما تقوم به الحكومة من مهمات وأعمال. ثم قدم التقرير شرحاً للتعريف مؤداه أن مفهوم الحكومة الإلكترونية هو عملية تحول في أساليب العمل وعلاقاته سواء في داخل مؤسسات الحكومة أو في تعاملات مؤسسات الحكومة وبعضها مع بعض، أي في تعاملات الحكومة وأي مؤسسة أو فرد خارجها من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.. وفي عام 2003، قدمت منظمة التعاون والتنمية في المجال الاقتصادي OECD، الحكومة الإلكترونية على أنها استخدام ويعرفها البنك الدولي بأنها " مصطلح حيث يشير إلى استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات من أجل زيادة كفاءة وفعالية وشفافية ومسألة الحكومة فيما تقدمه من خدمات

⁷ أ.د. أبو بكر محمود الهوش، الحكومة الإلكترونية الواقع والآفاق، مجموعة النبيل العربية، الطبعة الأولى، سنة النشر 2006، ص 22.

⁸ جمال سامي، الاقتصاد الدولي وعولمة اقتصاد المعرفة، دار العلو للنشر والتوزيع، الجزائر، 2010، ص 99.

للمواطنين، ومجتمع الأعمال من خلال تمكينهم من المعلومات بما يدعم النظم الإجرائية الحكومية كافة ويقضي على الفساد ويعرف البعض الحكومة الإلكترونية على أنها:

وتتميز الإدارة الإلكترونية ب :

-عدم وجود علاقة مباشرة بين طرفي المعاملة.

-عدم وجود وثائق ورقية ولكن يوجد ما يسمى بالوثائق الإلكترونية.

-إمكانية تنفيذ كافة المعاملات إلكترونياً.

وهناك العديد من التعريفات والتي يرتبط فيها تعريف الحكومة الإلكترونية بوجود بنية أساسية من تكنولوجيا المعلومات ويمكن وصول كافة أو أغلب المواطنين إليها وقطاع الأعمال للحصول على خدمة حكومية، أيضاً بعض المؤسسات تقدم خدمات للمواطنين عبر وسائل الاتصال المتاحة.⁹

وباعتقادنا فإن الحكومة الإلكترونية هي عبارة عن مجموع الخدمات المقدمة إلكترونياً من الحكومة، إلى قطاعات الأعمال، وإلى الأفراد أو المواطنين في بيئة تستخدم شبكات المعلومات والاتصال عن بعد أو ما يعرف بالإنترنت، وتعمل الحكومة فيها على تسيير وتحسين هذه الخدمات من خلال التكنولوجيا المستخدمة من أجل زيادة كفاءة وفعالية وشفافية ما تقدمه ¹⁰.

2.1.1.1:تطور فكرة الحكومة الإلكترونية

أن الدول التي تسعى لتطبيق نموذج الحكومة الإلكترونية تعمل على الانتقال من إنتاج وتقديم الخدمة العامة من شكلها الروتيني إلى استخدام الوسائل الإلكترونية من أجل رفع مستوى الخدمات الحكومية وتسهيل الحصول عليها، مما يسهم في رفع مستوى الكفاءة والفاعلية للحكومة ويوطد علاقتها بالمواطنين من أجل التغلب على القيود والعوائق المادية الموجودة في المستندات والأنظمة التقليدية. إلا أن الإصلاحات القانونية والجنائية لمواكبة التطور التكنولوجي للحكومة الإلكترونية تهدف إلى خلق بيئة قانونية جديدة تعد من أهم

⁹ خالد ممدوح إبراهيم، لوجسيات التجارة الإلكترونية، دار الفكر الجامعي للنشر، مصر، 2008، ص . بتصرف 390-358 .

¹⁰ الاستغلال للحاسبات الإلكترونية وبرامجها التشغيلية من طرف الحكومات والوزارات والشركات لزيادة كفاءة وإنتاجية خدماتها التي توفرها للمواطنين.⁽¹⁾

المدخلات المطلوبة لتطوير الحكومة الإلكترونية وضمان استمراريتها، فالأنشطة الحكومية يتم ضبطها من خلال إطار قانوني تخضع للدستور الوطني والقوانين واللوائح الأخرى، وبما أن الحكومة الإلكترونية تستخدم تقنية المعلومات والاتصالات لتوصيل الخدمات إلى العناصر المكونة لها، فهذا يقود بدوره إلى رفع درجة المخاوف حول سلامة تحويل وتخزين المعلومات الإلكترونية، لذلك فعلى الحكومة الإلكترونية أن تتأكد من إحداث تغيير في النظام القانوني يسبق الحكومة الإلكترونية، حيث تحتاج القوانين واللوائح إلى تغيير لتتوافق مع الدعم المرجو منها للحكومة الإلكترونية، وعلى هذا الأساس يجب أن تكون الحكومة جاهزة لتغيير إطارها التشريعي بحيث يتوافق مع البديل الإلكتروني للإجراءات الورقية التقليدية مثل التعريف والتوقيع الشخصي وخلافه، فالنظام التشريعي يجب أن يحدد الأنواع والمعايير المتعلقة بالتوقيع والتوثيق الإلكتروني والسماح بحفظ السجلات إلكترونياً مع ضبط ذلك بضوابط قانونية محددة، وينبغي تعديل التشريعات المتعلقة بحقوق الملكية لتشمل حماية ملكية المحتويات الإلكترونية، كما أن قوانين الإجراءات الجنائية تحتاج إلى تعديل وتحديث لتشمل جرائم الإنترنت وسرقة البيانات الإلكترونية، كما توجد ضرورة وضع إطار قانوني للحكومة الإلكترونية مثل إصدار بعض القوانين مثل قانون العقود الإلكترونية وقانون الجريمة الإلكترونية.

لقد ظهرت في العصر الحديث ومع نهاية القرن العشرين وبدايات القرن الحادي والعشرون عدة مفاهيم جديدة لم تكن معروفة من قبل، مثل الكتاب الإلكتروني، والمكتبة الإلكترونية، والمكتبة الافتراضية والتجارة الإلكترونية، والمنظمة الإلكترونية، والتعلم عن بعد، والعمل عن بعد، إلى غير ذلك المفاهيم الجديدة.

ولكن مصطلح E-Government الحكومة المتشابكة بينياً أو ما يعرف بالحكومة الإلكترونية يعتبر قفزة في القاموس السياسي المتأثر بمتغيرات العصر 11 للدرجة أن البعض يذهب إلى أن الحكومة الإلكترونية تعيد امتحان كافة النظريات الأدرية والدستورية للحكم، وربما حتى تعيد صياغة فكرة العقد الاجتماعي ذاته الذي فسر أساس السلطة في الدولة¹¹

لذا أصبحت الحكومة الإلكترونية سمة أساسية للرقى والتحضير في الدول فالكثير من الباحثين القانونيين والاقتصاديين عندما يقومون بتشخيص أسباب تخلف الدول والشعوب يضعون على رأس تلك الأسباب التخلف الإداري والتنظيمي هدفاً جوهرياً تسعى الحكومة لتحقيقه¹²

¹¹ محمد محمود أخالدي، التكنولوجيا الإلكترونية "الحكومة الإلكترونية، الصحافة الإلكترونية، التسويق الإلكتروني، الإدارة الإلكترونية، الاتصالات الإلكترونية، المدارس الإلكترونية"، دار كنوز للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية، 2007 ص.32، و سامي حسن الحمش، افتتاحيات الإنترنت

¹² مبادئ الحكومة الإلكترونية والتقييم الرقمي للعمل مصطلحات العالم الجديد وأساسيات الاختراع، دار الفكر، دمشق، الطبعة الأولى، 2008 ص. 21

ولا شك أن النصف الثاني من التسعينيات قد شهد انفجاراً في حاضري شبكة الإنترنت على المستوى العالمي هذا الانفجار الذي سيؤثر في مستقبلها أيضاً، فقد ارتفع عدد مستخدمي الشبكة من 95 مليوناً عام 1998 إلى 350 مليوناً عام 2003. وما استتبعه ذلك من مبادرات على المستوى العالمي والدولي والإقليمي بهدف بناء نماذج للحكومات الإلكترونية، كل ذلك ترك أثراً واسعاً المدى على مضمون وأشكال تقديم الخدمة أو تبسيط إجراء الخدمة أو القوانين التي تحكم تقديم الخدمات أو سرعة تقديم الخدمة ناهيك عن التوفير في العمالة والوقت اللازمين لأداء هذه الخدمات، مما اعتبر معه أن هذه النماذج في الحكومة وهذا التطور في شكل ومستوى تقديم الخدمات إلكترونياً من أهم الأنشطة التي يمكن أن تقوم بها الدول على شبكة الإنترنت.¹³

ولقد تطورت الطريقة التي يقدم بها الخدمات من جانب الحكومة إلى عملائها من خلال الفترات التالية:

المرحلة الأولى: فترة الظهور (عصر الحاسوب): تعود هذه المرحلة إلى بداية النصف الثاني من القرن العشرين، حينما دخلت الحواسيب في مجال التطبيقات الإدارية المختلفة وفي هذه المرحلة تطوير أنظمة العمل داخل الإدارات المختلفة من خلال البرامج التي سهلت كثيراً عمل الموظف العادي وساعدت في سرعة إنجاز أعماله المختلفة.¹⁴

المرحلة الثانية: فترة التصعيد (عصر أنظمة المعلومات): وتعود هذه المرحلة إلى حقبة السبعينيات والثمانينيات، وهي المرحلة التي تم فيها وضع بعض الخدمات من خلال أنظمة المعلومات على الأجهزة المختلفة، وهي ما عرفت باسم أتمتة بعض الخدمات، وفي هذه المرحلة يحصل المواطن على الخدمة من خلال أنظمة المعلومات.

المرحلة الثالثة: فترة الذروة (عصر الإنترنت): وهي مرحلة عصر الإنترنت (في منتصف التسعينيات)، وفيها يتم تفعيل أداء الحكومة مثل تسديد فواتير الهواتف أو الكهرباء من خلال الهواتف أو الماكينات بالاتصال من خلال الفضاء الإلكتروني، سواء بالنسبة لأداء الموظفين لأعمالهم داخل الأقسام الإدارية المختلفة، أو بالنسبة لاتصال المواطن بهذه الإدارات، وفي هذه المرحلة يتم تفعيل الاتصال بين الإدارات المختلفة أيضاً، مثل شركات الكهرباء والبنوك وغير ذلك، بحيث تتم جميع الخدمات بشكل متكامل.¹⁵

¹³ د. أبويكر محمود الهوش، مصدر سابق، ص 29

¹⁴ محمد بن علي الوهبي . (الحكومة الحوالة) في المؤتمر السعودي الثالث للتجارة الإلكترونية، الرياض: 2002 م. ص 41-49.

¹⁵ جمال محمد غيطاس. (الحكومة الإلكترونية ليست مشروع، ولكن أفكار وأساليب بعمل) . جريدة الأهرام المصرية، ص126، ع 42309، الثلاثاء 6 أكتوبر 2002 م ص8. وينظر علاء الدين عبد الرحمن حسن، استثمار الموارد البشرية مدخل لتحسين كفاءة العاملين في الحكومة الإلكترونية

وإذا ما أردنا الوقوف على الواقع العربي في ميدان بناء الحكومات الإلكترونية، فإننا نشير إلى أن الجهد الأميز تمثل بتجربة دولة الإمارات العربية، فبالرغم من عدم اكتمال عقد الحكومة الإلكترونية إلا أن تهيئة الواقع التكنولوجي والمهاري لمؤسسات الدولة تحقق على نحو كبير بحيث يبدو أن التجربة برمتها تتحرك ضمن رؤية استراتيجية واضحة، وفي هذا الخصوص يمكن ملاحظة مايلي: ¹⁶

1. إيمان القيادة السياسية في دولة الإمارات بأهمية تطبيق مفهوم الحكومة الإلكترونية في الإمارات كلها وحث الوزارات على ذلك.

2. كما يعود السبب أيضاً إلى توافر البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات في الإمارات ممثلة في كثير من المظاهر.

3 أيضاً ما أشار إليه وزير مجلس شؤون الوزراء من سياسة تبسيط الإجراءات في دولة الإمارات ككل، وكذلك تبسيط التشريعات بما تتلائم مع الموقف التكنولوجي الجديد.

4. عدم وجود ثغرات رقمية – ذات – بال – بين الإدارات والمؤسسات والمصالح الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة ناهيك عن ارتفاع الدخل الوطني.

ولذلك لم يكن غريباً أن تصنفها الأمم المتحدة بين الدول الرائدة على مستوى العالم في تطبيق مفهوم الحكومة الإلكترونية.

3.1.1.1: أهداف وخصائص الحكومة الإلكترونية

أولاً: أهداف الحكومة الإلكترونية

أن الهدف الاستراتيجي للحكومة الإلكترونية يتمثل في دعم وتبسيط الخدمات الحكومية لكل الأطراف المعنية: الحكومة، المواطنين، ومنشآت الأعمال. إن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يساعد في

وفاعليتهم، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، جامعة بغداد، معهد التخطيط الحضري والإقليمي للدراسات العليا، مجلة المخطط والتنمية، العدد 24، السنة 2011، ص

¹⁶ محمد أبو القاسم الرتيمي، محمد رحومة الحسنواي .،، التخطيط الاستراتيجي للحكومة الإلكترونية، . ورقة مقدمة الى المؤتمر العلمي الوطني الثالث للمعلومات، أكاديمية الدراسات العليا، طرابلس 28 سبتمبر 2004، ص17.

ربط الأطراف الثلاثة معا وتدعيم الأنشطة والعمليات. أي أن الوسائل الإلكترونية تساند العمل في الحكومة الإلكترونية وتسهم في تدعيم جودة الأعمال التي تقدمها للأطراف الثلاثة المعنية.

يمكن تلخيص اهداف الحكومة الالكترونية بما يلي:17

- تحقيق كفاءة وعائد أكبر على الاستثمار.
- ضمان النفاذ المريح لخدمات الحكومة ومعلوماتها.
- توصيل الخدمات التي تستجيب لاحتياجات العميل.
- التكامل بين الخدمات ذات الصلة.
- بناء ثقة المستخدم، وزيادة اشتراك المواطنين في الخدمات.

إن القدرة على تطبيق مفهوم الحكومة الإلكترونية بالمعنى الشامل، سوف يحقق في طياته العديد من أهدافها وخاصة فيما يتعلق بتيسير الإجراءات الرسمية وتقليل الصعوبات التي يواجهها المواطن، والتي بلاسك تعبر عن الهدف الأساسي من تطبيق الحكومة الإلكترونية ففي بيئة الحكومة الإلكترونية تتلاءم العوامل السيكولوجية للبشر مع العوامل التكنولوجية لتحقيق جودة تقديم الخدمات للمواطن¹⁸ ويسعى القائمين على مشروع الحكومة الإلكترونية إلى تغيير الأسلوب الذي تؤدي به الحكومة أعمالها من خلال إدخال تكنولوجيا جديدة أسلوب عمل جديد لحكومة منفتحة على المواطنين، ومن الأهداف الرئيسية التي يمكن تحقيقها من خلال الحكومة الإلكترونية ما يلي:

1. رفع مستوى الأداء: إمكانية انتقال المعلومات بدقة وانسيابية بين الدوائر الحكومية المختلفة، مما يقلص الازدواجية في إدخال البيانات والحصول على المعلومات من القطاعات التجارية والمواطنين¹⁹

¹⁷(http://www.hrdiscussion.com)

¹⁸ بيجان آزاد، رغدة جابر". الحكومة الإلكترونية:فعالية، اقتصاد، خدمات موجهة للمستخدم تحديات التطبيق من لبنان -". ورقة مقدمة في ندوة

الحكومة الإلكترونية الواقع والتحديات .مسقط. 2003\12\10-10:ص.55

¹⁹ عفت عبدالله الزعبي . الحكومة الإلكترونية - التحديات والافاق - القاهرة: مركز دراسات و استشارات الإدارة العامة، 2001.ص.90

2. زيادة دقة البيانات: نظراً لتوفير إمكانية الحصول على المعلومات المطلوبة من جهة الإدخال الأولية، فإن الثقة بصحة البيانات المتبادلة التي أعيد استخدامها ستكون مرتفعة، وسيغيب القلق من عدم دقة المعلومات أو أخطاء الإدخال اليدوي .

3. تلخيص الإجراءات الإدارية: مع توفر المعلومات بشكلها الرقمي، تنقلص الأعمال الورقية وتعبئة البيانات يدوياً، كما تتعدم الحاجة لتقديم نسخ من المستندات الورقية طالما أن الإمكانيات متاحة لتقديمها إلكترونياً²⁰

4. الاستخدام الأمثل للطاقات البشرية: إذا تم احتواء المعلومات بشكل رقمي، مع سهولة تحريكها وإعادة استخدامها إلكترونياً من مكان لآخر سيصبح بالمستطاع توجيه الطاقات البشرية للعمل في مهام وأعمال أكثر إنتاجية .

5. الزيادة الإنتاجية وخفض التكلفة في الأداء: وذلك باستخدام التكنولوجيا المبنية على شبكات المعلومات، وإيجاد طرق أفضل لمشاركة المواطنين في العملية التنفيذية²¹

6. رفع كفاءة أداء العاملين: باستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، وتغيير ثقافة المؤسسة.

7. مواكبة التطور التكنولوجي: بما يحقق التكاملية مع التكنولوجيا المتقدمة في مجال تكنولوجيا المعلومات، وبما يخدم مصلحة المواطن ويسهل الإجراءات المتبعة في الجهات الحكومية وغير حكومية.

8. دعم النمو الاقتصادي: من خلال توفير البيئة الاقتصادية المناسبة والتي يمكنها تدعيم تطبيقات الحكومة الإلكترونية ويرى آخرون ان على القائمين على تنفيذ الحكومة الالكترونية تحقيق الاهداف الآتية:

- تقديم موقع واحد للمعلومات الحكومية. IonatOne-Stop Inform.
- نقل التدابير الحكومية على الخط Rement Online Moving Cupro Government.
- تطبيق النماذج الرقمية وإتاحة تعبئتها على الخط Electronic Filling. Implementing.

²⁰ مدثر سليمان، نادر حسنين .استعراض الحكومة الإلكترونية في السودان التحديات والفوائد - " ورقة مقدمة في ندوة الحكومة الإلكترونية الواقع والتحديات - مسقط ..12\5\2003-10 ص.101

²¹ جهاد عبدالله . مواقع الحكومة الإلكترونية .. إلى أين ؟ - "مجلة إنترنت العالم العربي، السعودية، فبراير. 2001

- تطوير بنى تحتية عامة في حقل التكنولوجيا والتشفير وبقية الاحتياجات التكنولوجية في بيئتي الاتصال وحوسبة. Key Infrastructure Developing a Public.
- تقديم الخدمة الحكومية على الخط Enterm Online. Putting GovesServic
- تسهيل نظام الدفع الإلكتروني . Esti iliacents FYmElectronic.
- تحقيق فعالية الأداء الحكومي . Notability Government Efficiencyoucca.

ثانياً: خصائص الحكومة الإلكترونية:

إن الحكومات تسعى دائماً إلى التنافس الاقتصادي، وترغب في زيادة وجذب العمل التجاري العالمي، ولتحقيق ذلك لا بد من كبح التكاليف والمصروفات الذاتية، وذلك للحكومات والمواطنين، وذلك بتقديم مستوى خدمات أفضل، وكلما انتشر استخدام التقنية ازدادت التوقعات والأمال بتقديم أفضل الخدمات وبطريقة مريحة أكثر وعموا هناك بعض الخصائص المميزة للحكومة الإلكترونية نذكرها فيما يأتي²²

- 1- تجميع كافة الأنشطة والخدمات والمعلومات في موضوع واحد هو موقع الحكومة الرسمي على الانترنت.
- 2- تحقيق سرعة وفعالية الربط والتنسيق والأداء والإنجاز بين دوائر الحكومة ذاتها والدائرة الحكومية على حدا.
- 3- القدرة على تأمين كافة الاحتياجات الاستعلامية والخدمية للمواطن.
- 4- تحقيق وفرة في الإنفاق في كافة العناصر، مع تحقيق عوائد أفضل من الأنشطة الحكومية العائد التجاري.
- 5- تقليل الاعتماد على العمل الورقي.
- 6- الشفافية في التعامل، واتصال دائم بالمواطنين على مدار 24 ساعة.
- 7- كسر الحواجز الجغرافية، وتلك المتعلقة بالسكان، والمهارة والمعرفة الفردية والقدرة على الدفع.

²².(http://www.hrdiscussion.com.)

8- وهناك ثمة أوليات لبغض القطاعات وهي متمثلة في أعمال الأحوال المدنية، التعليم والخدمات الأكاديمية والتعليم عن بعد، وخدمات الأعمال، والخدمات الاجتماعية، والسلامة العامة، والأمن، والضرائب، والرعاية الصحية، وشؤون النقل، والخدمات المالية، ووسائل الدفع.

2.1.1: أقسام الحكومة الإلكترونية

من أجل تسهيل متطلبات التحول إلى النموذج الإلكتروني-حكومي سوف نقوم بتقسيم عمليات الحكومة الإلكترونية إلى أربعة أقسام رئيسية بحيث تصب معظم أعمال تلك الحكومة في أحد تلك الأقسام، وكما نعلم فإن الحكومة الإلكترونية تتطرق إلى تقديم الخدمات الإلكترونية عبر الإنترنت وتحقيق الكفاءة الداخلية وقبض الأموال المستحقة على الخدمات وجباية الضرائب بمختلف أنواعها وسوف يكون من السهل على الإدارة أن تتعامل مع مجموعة تلك الخدمات على أنها كيانات تنظيمية فيصبح بالإمكان تعيين مسؤولين مختلفين عن كل قناة خدمية أو قسم من الحكومة الإلكترونية⁽¹⁾.

لذلك سوف نتناول هذا المطلب في ثلاثة فروع، الفرع الأول تجارة الحكومة الإلكترونية، والفرع الثاني الديمقراطية الإلكترونية، والفرع الثالث الخدمات الإلكترونية وعلى نحو الآتي:

الفرع الأول: تجارة الحكومة الإلكترونية

الفرع الثاني: الديمقراطية الإلكترونية

الفرع الثالث: الخدمات الإلكترونية

1.2.1.1: التجارة الحكومية الإلكترونية

الحكومة الإلكترونية أكثر من مجرد تجارة الكترونية، فالتجارة الإلكترونية تعنى ببيع السلع أو الخدمات عبر استخدام التقنية مثل شبكة الإنترنت. أما الحكومة الإلكترونية فتهم في المقام الأول باستخدام التقنية لرفع مستوى الخدمات الحكومية وتسهيل الحصول عليها، والتنسيق بين الهيئات الحكومية المختلفة لتحقيق الفائدة للمواطنين والشركات والحكومة ذاتها.²³

تتضمن عمليات الحكومة الإلكترونية معاملات قد ينتج عنها نتائج مالية مثل بيع الأثاث المستعمل الحكومي في المزاد الإلكتروني أو تنفيذ المشتريات الحكومية عبر الإنترنت واستيفاء الرسوم الناتجة عن

²³ أبو السعود إبراهيم، التقنيات الحديثة والحكومة الإلكترونية، مجلة العربية 3000، دمشق، ع(1)، س(5)، 2005م، ص 126.

الخدمات العامة وصولاً إلى بيع تذاكر المسابح العامة والمنترهات مباشرة عبر الشبكة، ونستطيع أن نحصي عدداً لا يستهان به من المعاملات التي تدخل تكون فيها الحكومة طرفاً تجارياً إما دائناً أو مديناً مع المواطن أو مؤسسات الأعمال، ومن أجل دعم هذه العمليات ينبغي على الحكومة الإلكترونية تأمين وسائل الدفع الإلكتروني على المستوى التقني والتشريعي.

إن تقديم الخدمات العامة الإلكترونية للمواطن من دون دعمها بوسائل وأساليب التجارة الإلكترونية من سائل الدفع ومراجعة ما بعد الخدمة سوف لن يحقق النتيجة المنشودة من كفاءة وفعالية ورفاهية. من جهة أخرى، سوف تساعد خدمات التجارة الإلكترونية الحكومة على تخفيض كلفة إدارة المشتريات بصورة كبيرة نظراً للتوفير الحاصل في وقت المدراء الذين تستغرقهم عمليات البحث في الكتالوجات ومقارنة الأسعار فترات زمنية طويلة وعلى صعيد آخر، يمكن للحكومة تطوير نموذجها التجاري إلى حد كبير مع محيطها باعتماد مبدأ مزود الخدمات (الحكومية الإلكترونية)

(Government Application Service Provider)، وتستطيع الحكومة أن تقوم ببيع الأخبار، بيانات المناخ، وصولاً إلى تأجير أماكن للأعلانات التجارية على مواقعها بحيث ترتبط بطبيعة الخدمات الحكومية الحكومية ويمكن على سبيل المثال أن تقوم الحكومة ببيع إعلانات منتجات الأطفال في نفس المكان الذي تعرض فيه خدمة إصدار وثيقة الولادة، وبيع إعلانات مؤسسات القرطاسية والكتب في مكان تقديم خدمات التعليم الإلكترونية وإلى ما هناك من أفكار أخرى .

وقد تستفيد الحكومة الإلكترونية إلى حد كبير من الأسواق الإلكترونية (E Market place) الموجودة على الإنترنت ونذكر على سبيل المثال شبكة التاجر العربي تاجرنت والتي تملك موقعاً للتبادلات التجارية بحيث يمكن للتاجر عرض بضائعهم للشراء وطلب عروض مشتريات مع وجود دليل للشركات حول العالم العربي، وقد تدخل الحكومة إتفاقية تعاون مع تلك الشبكات لطلب عروض لمشترياتها وعروض أثاثها المستعمل والذي تريد بيعه بالمزاد²⁴

²⁴ عباس بردان، مصدر سابق، ص. 56-57

2.2.1.1: الديمقراطية الإلكترونية

يقصد استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأبرزها الانترنت في تحسين العمل الديمقراطي في بلد ما. المفهوم لا يزال على مستوى التنظيري وتطبيق مرتبط بانتشار استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال²⁵.

ويهتم هذا الشق من الحكومة الإلكترونية بقضايا حساسة على مستوى البلاد وصورتها الديمقراطية وهو يعالج موضوعات مشاركة المواطن في عملية المحاسبة والمساءلة عبر تقديم المعلومات الكافية عن أداء الحكومة عبر الإنترنت ووسائل التكنولوجيا المختلفة، من جهة أخرى، ومع وجود نظام حماية عالي الكفاءة فمن الممكن للمواطنين المشاركة بالانتخابات عبر الإنترنت مما يؤدي إلى زيادة نسبة المشاركة وسرعة إصدار النتائج بالإضافة إلى تخفيض استهلاك الموارد البشرية المطلوبة لإدارة عمليات الاقتراع والتصويت.

ومن الخدمات التي يمكن للحكومة أن تقدمها في هذا المجال نذكر: منتديات النقاش الإلكترونية الهادفة إلى توسيع دائرة المواطنين الذين يرغبون في إبداء رأيهم في السياسات الحكومية، الحملات السياسية الإلكترونية، استطلاع الشعب إلكترونياً حول قضايا خلافية قد تهم المواطن، نشر وتوثيق محاضر الجلسات الحكومية والبرلمانية عبر الإنترنت وغيرها. ولا شك أن موضوع الديمقراطية والمشاركة الإلكترونية من المواضيع الشائكة المطروحة على ساحة النقاش لأنها تعالج قضايا أساسية في صميم عملية الحكم وأي تطبيق خاطئ أو مناقض قد يعرض ثقة الجمهور بالحكومة إلى الخطر، وبما أن العملية الديمقراطية قائمة على المثلث السياسي - المؤسساتي - الشعبي يصبح من الضروري

لأدوات تلك الديمقراطية في حال كانت إلكترونية أو مادية أن تصل إلى كل فئات وعناصر ذلك المثلث²⁷.

3.2.1.1: الخدمات الإلكترونية

الخدمات الإلكترونية بصفة عامة تتنم في الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم وتوفير الخدمات، ومن الصعب إيجاد تعريف دقيق نظراً إلى وجود عدة تعاريف مختلفة من قبل الباحثين لمفهوم الخدمات الإلكترونية، ولكن على الرغم من هذا الاختلاف إلا أنهم متفقون على دور التكنولوجيا في التأثير وتسهيل الخدمات وتحويلها من خدمات تقليدية إلى خدمات إلكترونية²⁶.

²⁵ <https://ar.wikipedia.org/wi> الإلكترونية الديمقراطية

²⁶ <http://www.egovconcepts.com> مقال نشر على الرابط الإلكتروني: اقسام الحكومة الالكترونية

وتشمل جميع الخدمات العامة التي تقدمها الحكومة لجمهورها مثل تجديد رخصة القيادة، اصدار شهادات الميلاد، الاستعلام عن حالة الطقس، الخدمات القطاعية على اختلافها مثل الصحة الإلكترونية، التعليم الإلكتروني وغيرها. 29 ونظراً لطبيعة الحكومة الإلكترونية فإنها من الممكن ان تتوفر تلك الخدمات 24 ساعة في اليوم وعلى مدار السنة، وعادةً ما يتم بناء بوابة إلكترونية موحدة (EService Portal) للدخول إلى تلك الخدمات التي يتم تنظيمها وتجميعها ضمن باقات خدمية (EService Packages) تعكس حاجات المواطن ومؤسسات الأعمال وليس الجهة الحكومية التي تقدمها، وبالإضافة إلى الإنترنت كوسيلة لطلب تلك الخدمات فمن الممكن للحكومة أن تقدم جزءاً

منها عبر قنوات أخرى كالهاتف الجوال (Mobile Government) وأكتشاف المعلومات العامة (Kiosks Public information) أو عبر مكاتب معتمدة (EService Agents) في حالة المواطنين الذين لا يملكون ثقافة التكنولوجيا²⁷

2.1: متطلبات ومعوقات الحكومة الإلكترونية

إن تحقيق مشروع الحكومة الإلكترونية يحتاج إلى توفير البيئة القانونية والتنظيمية الملائمة التي من شأنها إن توفر لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل الإداري المستوى اللازم من الأمان والموثوقية والسرية والإثبات وان تقلص من حجم المخاطر المطروحة.

لكن وضع التطبيقات والخدمات الإدارية (الإلكترونية) موضع التنفيذ، ينبغي أن يترافق مع تحديث ضروري للنظم والتشريعات الإدارية السارية التي وضعت في الأصل بشأن المعاملات والخدمات المنفذة بالوسائل التقليدية والورقية ومع تخفيف وتبسيط الإجراءات والمعاملات، إعادة هيكلة العمل في الإدارات والمرافق العامة للدولة، وخلف ديناميكية جديدة في علاقة الفرد مع الإدارة تكون ركيزتها الوقوف على حاجته والتفاعل معها بعيداً عن ثقل البيروقراطية والحواجز الإدارية، وتحتاج هذه العملية

من الدولة المعنية العديد من الخيارات أولها أن تعرف معوقات الحكومة الإلكترونية، وثانيها ان تعرف متطلبات الحكومة الإلكترونية، لذا سوف نتناول هذا المبحث في مطلبين نخصص الأول لمتطلبات الحكومة الإلكترونية، والمطلب الثاني نتناول فيه معوقات الحكومة الإلكترونية، وعلى النحو الآتي:

²⁷ "USA.gov" مؤرشف من الأصل في 20 مايو 2019. اطلع عليه بتاريخ June 4, 2017.

المطلب الأول: متطلبات الحكومة الالكترونية.

المطلب الثاني: معوقات الحكومة الالكترونية.

1.2.1: متطلبات الحكومة الالكترونية

إن الحكومة الالكترونية هي بالأساس عقد اجتماعي ثنائي التأثير تشترك فيه الحكومة والأفراد معاً، وفي هذا السياق يتطلب بذل مجهوداً كبيراً لتطوير علاقة الأفراد بالإنترنت باعتباره الوسيلة التي تقوم عليها الحكومة الالكترونية، وكذلك تطوير العلاقة الحكومية به.

إن أي حكومة ناجحة لابد من أن تختصر الخطوات وبمقدار ما تقص الحاجة زيادة المكاتب الفعلية للوزارة أو الإدارة إلى أدنى حد ممكن، فضلاً عن زيادة فاعلية الأفراد، فمن أجل بناء هذه الحكومة الالكترونية الناجحة يجب توفير مجموعة من المتطلبات الأساسية لبناء تلك الحكومة، أهمها توفير بنية تحتية مناسبة ووجود وتوفير القدر الكافي من أمن المعلومات وبناء القدرات والقطاعات البشرية ومن أجل بيان ذلك أكثر سوف نتناول موضوع هذا المطلب في أربعة فروع، نتناول في الفرع الأول المتطلبات الفنية والتكنولوجية، وفي الفرع الثاني المتطلبات الاقتصادية والمالية، وفي الفرع الثالث المتطلبات التنظيمية، أما الفرع الرابع فسوف نخصه للمتطلبات القانونية التي تحتاجها الحكومة الالكترونية وعل النحو الآتي :

1.1.2.1: المتطلبات الفنية والتكنولوجية

يوجد العديد من المتطلبات التكنولوجية والفنية اللازمة للتحويل إلى الحكومة الالكترونية، فمن الناحية الفنية نلاحظ أن الدولة تمتلك كمية هائلة من المعلومات والبيانات وكل وزارة أو دائرة لديها الكثير من المعلومات والبرامج والخدمات التي تقدمها للأفراد وهذا يتطلب توفير بوابة على شبكة الانترنت يمكن للأفراد الوصول إليها إلى كافة الدوائر الرسمية بسهولة، والبوابة عبارة عن موقع على شبكة الانترنت

تشمل كل ما تريده الحكومة توفيره وتقديمه لأفرادها بموجب سياسة يتم بموجبها تحديد جميع الوثائق والمعلومات والنماذج الحكومية مباشرة عبر الانترنت، وهذه المعلومات الإلكترونية ينبغي أن تكون محملة على قواعد بيانات مرنة وقابلة للانفتاح على شبكة الانترنت في كافة الدوائر الحكومية، ويجب أن تتضمن قواعد البيانات هذه كافة المعلومات الضرورية لإنجاز المعاملات بالإضافة إلى القوانين المنظمة لها²⁸

²⁸ د.أبو بكر محمود الهوش، مصدر سابق ص.93

أما من الناحية التكنولوجية فإنه يجب على المسؤولين عن مشروع الحكومة الالكترونية استخدام أحدث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لذلك فمن المهم التركيز على توافر البنى والاستراتيجيات المناسبة الكفيلة ببناء المجتمعات، فبناء المجتمعات يتطلب إنشاء وسيط تفاعلي عبر الانترنت يقوم بتفعيل التواصل بين الدوائر الحكومية وبينها وبين الأفراد وبين مزوديها، بحيث يتم توافر المعلومات بشكل مباشر عن أية عملية تجارية تم تأديتها في وقت سابق إضافة إلى استخدام (مؤتمرات الفيديو)، لتسهيل الاتصال بين الأفراد والموظفين الحكوميين، كما انه يجب التركيز على ترابط نظم الخدمات حيث من المهم إن يوفر النظام الالكتروني أقل خطوات ممكنة ومترابطة لتقديم الخدمة للمتعاملين مع الجهاز الحكومي²⁹

لذا نخلص مما سبق إلى أن الحكومة التي تريد الانتقال من الحكومة التقليدية إلى الحكومة الالكترونية يجب عليها مراعاة هذا المتطلب، أي يجب على الحكومة إن تقوم بتوفير المعلومات اللازمة لأفرادها عبر الانترنت، وان توضع سياسة يتم بموجبها تحديد جميع الوثائق والمعلومات والنماذج الحكومية مباشرةً عبر الانترنت، وفي هذا الإطار فإن اكبر مشكلة تظهر هنا هي مشكلة التوثيق القائمة في الإدارات الحكومية إذ ليس ثمة نظام توثيق فاعل يضع كافة وثائق العمل الإداري في موضعها الصحيح بالوقت المطلوب، فإذا ما كان هذا الواقع العمل الحقيقي فإنه يجب إنهاء المشكلة القائمة في الواقع غير الالكتروني قبل الانتقال إلى الحكومة الالكترونية.

فالحكومة التي تريد إن تطبق نظام الحكومة الالكترونية إذا ما بردت بتنفيذ استراتيجيات الحكومة الالكترونية بشكل مستدام تستطيع إن تضيق الهوة بينها وبين العالم المتقدم في الاستفادة من تكنولوجيا الاتصالات وما تقدمه في ادارة الحكومية الجديدة الإدارة التي تعمل بنظام (الحكومة الالكترونية) ، وادارة الأفضل لشؤون الحكم مع توفير الفرصة السانحة لتضييق الهوة والوثوب إلى الأمام بكل قوة .³⁰

2.1.2.1: المتطلبات الاقتصادية والمالية

وتتعلق هذه المتطلبات بطرق التمويل وأساليب خفض التكاليف والنموذج المحاسبي والإداري للمشروع، وتعتبر نقاط القوة في إمكانية التمويل من خارج الوحدة الإدارية، أما نقطة الضعف، فهي عدم وجود مستثمرين،

²⁹ إبراهيم الفريح، مصدر سابق، ص21

³⁰ عمر موسى جعفر القرشي، مصدر سابق، ص80.

والقيود المفروضة على الموازنات ومن ناحية أخرى فهناك العديد من الفرص في إمكانية خفض تكلفة الأداء الحكومي مما يشجع زيادة المتعاملين، إما المخاطر فهي الفساد الإداري والمالي في الوحدة الإدارية³¹

إن التحول للحكومة الالكترونية يتطلب مبالغ هائلة، من بناء بنوك للمعلومات إلى بنية تحتية مطورة للشبكات بالإضافة لإعادة تأهيل العالمين، كل هذا يكون دون جدوى إذا لم يتحول المجتمع إلى المجتمع المعلوماتي، لذلك نلاحظ ان عدداً كبيراً من بلدان العالم لم تتحول حكومتها إلى الحكومة الالكترونية بعد وما زالت نتائج تجارب الدول الأخرى التي سارعت إلى التحول إلى الحكومات الكترونية كما تنظر التحول التدريجي للمجتمع إلى مجتمع رقمي.³²

ومن اجل ضمان توفر القدرة الفنية لتنفيذ عملية التحول نرى انه لا بد من توافر مجموعة من الضوابط الحاكمة والخاصة بالمتطلبات المالية والاقتصادية، كوجود برنامج زمني محدد لمراجعة احتياجات الجهاز من المتطلبات الاقتصادية والتغيرات التي يجب إحداثها، واختيار التكنولوجيا ذات العلاقة بهذه الاحتياجات على وفق معايير محددة تأخذ في الاعتبار التطورات التكنولوجية الحديثة والقدرة على تحديث التكنولوجيا باستمرار. وكذلك ضرورة وجود قاعدة بيانات متكاملة وموحدة ومترابطة لكافة أنشطة الحكومة ومعلومات متكاملة عن المتعاملين معه، والترابط مع قواعد البيانات الفرعية خارج وداخل الجهاز، وتحديد سير الإجراءات في الإدارات الحكومية وانسيابها لضمان حسن تقديم الخدمات.

3.1.2.1: المتطلبات التنظيمية

هناك العديد من المتطلبات التنظيمية التي تؤثر وتتأثر عند تطبيق الحكومة الالكترونية لأي جهاز إداري وسوف نتناولها في الاتي:³³

أولاً: البناء التنظيمي.

إن العمل على إدخال وسائل التكنولوجيا إلى الإدارات العامة ليس هو سبب الارتقاء بمستوى أدائها، حيث أن استخدام وسائل التكنولوجيا في هذه الإدارات وكافة الأجهزة الحكومية تتطلب توافر متطلبات تنظيمية محددة وواضحة، فاستخدام التكنولوجيا في ظل عدم وجود تنظيم إداري متطور وواضح لن يضمن النجاح المطلق

³¹ د.أبوبكر محمود الهوش، مصدر سابق ص118.

³² سامي محمد صدقي، دراسة العائد والتكلفة لمشاريع الحكومة الالكترونية، ورقة عمل مقدمة في ندوة الحكومة الالكترونية، سبق الإشارة إليها، 2003، ص24.

³³ د. أبوبكر محمود الهوش، مصدر سابق ص114 .

للإدارة واستمرارية الارتقاء بمستوى الأداء وسرعة الانجاز لأنه سيغلب على استخدامها العشوائية والارتجال وسيكون ذلك النجاح آني ومحدود.

وان التحول إلى نموذج الحكومة الالكترونية يؤدي إلى تغيير علاقة الإدارات الحكومية مع محيطها الداخلي والخارجي وهذا يتطلب إعادة تصميم العملية الإدارية وتغيير في الهيكل التنظيمي للإدارة وتغييراً في الأسلوب المستخدم.³⁴

لذلك فإنه لا بد من الاهتمام بالبناء التنظيمي لان وضوح أهداف الإدارات ووجود تقسيمات إدارية محددة بخارطة تنظيمية معقدة ومعلنة وتحديد مهام تلك الوحدات وارتباطها وعلاقتها الرأسية والأفقية وتحديد الوظائف وأوصافها بكل دقة ووضوح، وعوامل مهمة وأساسية تسهل استخدام التقنية بشكل مستمر وفعال.

ثانياً: إعادة هندسة توزيع المهام والصلاحيات.

لقد أصبح مستقبل الإدارة الالكترونية للأنشطة الحكومية وغيرها من الأنشطة التي تواجه تحديات وتغيرات سريعة في مدى جاهزية هذه الإدارات لأداء الأنشطة الكترونياً ومدى تناسب التطور النوعي الذي تخطط له الحكومات والقطاعات الأخرى، وفي هذا السياق، أصبحت تكنولوجيا المعلومات ومستوى تطورها عنصراً المستقبل الأداء الإداري واعادة توزيع المهام والصلاحيات.³⁵

ثالثاً: إعادة هندسة التركيب التنظيمي.

يجب إعادة هندسة التركيب التنظيمي للجهاز الحكومي بما يتلاءم ولأسلوب الجديد في سير العمليات في الجهاز الحكومي والأسلوب الحديث في طريقة إدارته والمواقع الجديدة لاتخاذ القرار في وحداته المختلفة.³⁶ لذلك يجب الأخذ في الاعتبار إعادة النظر في طريقة سير المعاملات الحكومية حيث إن تطبيق الحكومة الالكترونية لا ينبغي أن يكون مجرد محاولة لاستعمال التكنولوجيا الحديثة من أجل أتمتة العمليات الروتينية البيروقراطية بل ينبغي إن تكون فرصة لتطوير سير هذه العمليات وتسهيلها بحيث تتناسب مع أساليب الحكومة الالكترونية.

³⁴ فهد بن صالح السلطان، الهندرة والحكومة الالكترونية، ورقة مقدمة في مؤتمر التجارة الالكترونية، الرياض، 2002، ص22 .

³⁵ رأفت رضوان وآخرون، الضرائب في عالم الأعمال الالكترونية، مجلة التنمية، والسياسات الاقتصادية، العدد الثاني، 2000، ص54.

³⁶ فهد بن صالح السلطان، مصدر سابق، ص22.

لذلك يجب على المسؤولين الاهتمام ببناء القدرات والطاقات البشرية اللازمة لتطبيقات الحكومة الالكترونية التي تتطلب توفر أيدي عاملة على قدر من المهارة والقدرات على التعامل مع التكنولوجيا الجديدة باقتدار.

رابعاً: إعادة هندسة الإجراءات الإدارية.

وتعني بشكل خاص دراسة وتبسيط الإجراءات التي تنفذ في الجهاز الحكومي لتقديم خدماته للمستخدمين منها ويتم ذلك بموازاة إعادة هندسة نظم المعلومات التي تعني بدراسة الطريقة التي يتم من خلالها الاتصال مع البيئة الداخلية والخارجية للتنظيم وتبادل المعلومات وتقديم الخدمات، مع ضرورة وجوب التزام بين برنامج واضح للتطور الإداري يأخذ في اعتباره المتطلبات الأساسية لإدارة التغيير عن طريق تخفيف المستويات الإدارية وتوزيع الصلاحيات بين الوحدات الإدارية المركزية، والتركيز على إعادة هندسة العمليات الإدارية، والتميز في أسلوب تقديم الخدمة، وبين مشروع التحول إلى الحكومة الالكترونية.³⁷

لذلك فإن التطوير الإداري لأجهزة الدولة والحكومة الالكترونية هما وجهان لعملة واحدة مما يستوجب الربط بينهما.

4.1.2.1: المتطلبات القانونية.

يعد القانون من أقوى وسائل الضبط الاجتماعي، لأنه ضرورة اجتماعية لازمة لحياة الجماعة، وتدعيم واستقرار النظم الاجتماعية في المجتمع، فبدون القانون لا يمكن تطور نظام يحكم سلوك الأفراد، ويحمي علاقاتهم بعضهم ببعض الآخر،³⁸ ورغم ثبوت هذا القانون في منظومة الحكومة الالكترونية، إلا انه يبدو أننا سنحتاج إلى قوانين جديدة تحكم الأطر الجديدة بين الأفراد، فعلى سبيل المثال يوجد حالياً قوانين تحكم التعاملات بشقيها الاجتماعي والاقتصادي التي تطوي عليها عملية حصول الأفراد على الخدمة في نظم الحكومة التقليدية، إلا أن هذه القوانين لن تكون كافية لضبط التعاملات الجديدة التي تنشأ بسبب إمكانية الحصول على الخدمات من خلال الحكومة الالكترونية.⁽²⁾ إن عملية الانتقال من الحكومة التقليدية الى الحكومة الالكترونية تشكل عملية تغيير جوهري ينصب بشكل مباشر على طبيعة عمل الحكومة، لذا كان لا بد من إجراء التغييرات اللازمة لمواكبة وملاءمة هذا التغيير، ويأتي في مقدمة هذه التغييرات التغيير الحاصل في مجال التشريعات. لذلك بان الولوج إلى النمط الرقمي لانجاز وإدارة التعامل على المستوى الحكومي يتطلب وجود اطر قانونية

³⁷ د. أبو بكر محمود الهوش، مصدر سابق ص116-117

³⁸ سلوى على سليم، القانون والظبط الاجتماعي، الطبعة الأولى، مكتبة الوهبة، القاهرة، 1985، ص76-77

تسهل قيام الحكومة الالكترونية وتجعل منها مشروعاً يقره الجميع ويلتزم بمقتضياته، كما يستدعي ضرورة وجود توجه عام يحفز جميع الفئات للانحراط في هذا النسق الرقمي.³⁹

ومن الطبيعي أن يندرج في ضمن هذا السياق ايلاء بعض الموضوعات معاملة تشريعية خاصة مثل الملكية الفكرية، والتصديق الالكتروني، والعقود الالكترونية،⁴⁰ والتأمين واعتماد بطاقات الائتمان كوسيلة امنه ومعتمد للدفع، ولكن ذلك يتطلب من الحكومات التي هي بصدد الانتقال إلى نظام الحكومة الالكترونية إصدار القوانين والتشريعات المنظمة والمتعلقة بمثل هذه الموضوعات، ومن جهة أخرى نجد أن الانتقال إلى النمط الرقمي لانجاز المعاملات اليومية أدى وبشكل كبير إلى الاعتماد على أجهزة الحاسوب الاتي الأمر الذي قد يعرض المعاملات المنفذة والثراء المعلوماتي المخزن في هذه الأجهزة للإساءة والاستغلال، لذا تعد مسألة إيجاد معايير الأمن من العناصر المهمة في إيجاد الثقة للتعامل مع أنشطة الحكومة الالكترونية.⁴¹

إن النظام القانوني للحكومة الالكترونية يستدعي ان يجري مساً تشريعياً لركائز النظام القانوني في ميدان الإدارة الحكومية والتعاقدات الحكومية، وإذا ما ربطنا التحدي القانوني بعناصر النجاح في بناء الحكومة الالكترونية، فإن العناصر الحاسمة لضمان بناء حكومة الالكترونية حقيقية وفاعلة بوضع خطة تنطوي على عناصر النجاح وذلك بأن تكون الرؤية واضحة، وان تحدد الأهداف على نحو قابل للتطبيق، وان تخضع كافة المراحل للإشراف القيادي والمتابعة وان تحفز الخطة فرص المشاركة والاستثمار وان تعامل كافة المراحل بواقعية وشفافية، وان تعتمد إستراتيجية المراجعة لما أنجز وما تبقى دون انجاز وإستراتيجية التحليل اللاحق حتى توفر عنصر التطور المطلوب في مثل هذا المشروع.⁴²

وبناءً على ما سبق يمكن أن نجمل المتطلبات القانونية في إيجاد أو وضع أو إصدار تشريعات وقوانين جديدة تنظم أداء الحكومة الإلكترونية بمختلف مجالاته وتوفير الحماية لهذه الحكومة من خلال تحقيق الأمن المعلوماتي.

³⁹ د. نوبي محمد حسن، نوبي محمد حسن، منظومة الحكومة الالكترونية، ندوة الحكومة الالكترونية،، الواقع والتحديات“، مسقط، 2003، ص8.

⁴⁰ د.صفية بنت عبدالله احمد بخيت، مصدر سابق، ص138

⁴¹ هشام صالح كتوعة، نظم المعلومات الإدارية، الطبعة الثانية، 1428 هـ، ص475-537 .

⁴² علي سعيد عبدالله، دور الأنظمة والتشريعات في التطبيق الحكومة الالكترونية، ورقة العمل مقدمة في ندوة الحكومة الالكترونية، 2003، ص16 .

2.2.1: معوقات الحكومة الالكترونية

تواجه الحكومات الرغبة بالتحول إلى الحكومة الالكترونية مجموعة من الفرص والمعوقات التي تتطلب قدراً عالياً من الدراسة والتمحيص، نظراً للتأثيرات السلبية والايجابية التي قد تتركها على عملية تنفيذ الحكومة الالكترونية لبرامجها الطموحة المكرسة لخدمة الأفراد.

لذا يجب على هذه الحكومات تحديد هذه المعوقات التي تقف في طريق تنفيذ الحكومة الالكترونية، وتقديم الحلول التي تؤمن انسيابية تنفيذ برامج الحكومة الالكترونية حيث إن على قدر أهمية وحجم أي مشروع و نطاق التغيير فيه وإبعاد الخدمات التي يقدمها وتعدد الأطراف المستفيدة من المشروع تكون المعوقات، فالمشروع الصغير معوقاته تكون صغيرة، أما المشاريع الكبيرة فأن معوقاته تكون اكبر، وبالنظر لضخامة مشروع الحكومة الالكترونية، فإن معوقاته تكون كبيرة.

ومن أجل تسليط الضوء على هذه المعوقات وبحثها بشكل مفصل فقد ارتأينا تقسيم هذا المطلب إلى ثلاثة فروع نتناول في الفرع الأول المعوقات القانونية، وفي الفرع الثاني نتناول فيه المعوقات الإدارية، وفي الفرع الثالث نتناول فيه المعوقات المالية.

1.2.2.1: المعوقات القانونية

من اجل الحصول على الفائدة القصوى والتطبيق السليم والفعال للحكومة الالكترونية يتطلب منها الأمر التام ودراسة كاملة لكل عمليات تقديم الخدمة التي تقوم بها الحكومة الالكترونية وما يشوبها من معوقات، حيث يأتي في مقدمة هذه المعوقات، المعوقات القانونية لقيام الحكومة الالكترونية التي تتمثل في النقص التشريعي الكبير، والتصدي لعملية التحول إلى النظام الرقمي، لذلك بان الحصول على الخدمات المختلفة والمنفعة المتأتية من نظام الحكومة الالكترونية يحتاج إلى نظم قانونية خاصة، ويمكن تلافي هذا الإشكال من خلال سن التشريعات والقوانين المتعلقة والمنظمة لعمل الحكومة الالكترونية.⁴³ أما فيما يخص مشكلة الأمن المعلوماتي التي تعد من أهم العوائق والتحديات في وجه تطبيق الحكومة الالكترونية وذلك لكثرة المخاطر التي تحيط بتطبيقات الانترنت من فيروسات، واختراقات، وإعمال تخريب متعمدة جعلت المستخدمين لا يثقون فيها وبالتالي يترددون في تقديم أي معلومات شخصية، وحتى تكتسب هذه المشاريع الثقة يجب الاستثمار في موضوع امن المعلومات بما يتناسب وحجم المشروع والمعلومات التي ستقدم من قبل المستخدمين، ومن

⁴³ د. صفية بنت عبدالله أحمد بخيت، ضبط الجودة ومعايير أداء الحكومة الالكترونية، بحوث وأوراق عمل مؤتمر "امن المعلومات و الحكومة الالكترونية"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2010. ص. 149-148

هنا يجب أن لا يغيب عن بال القائمين على مشروع الحكومة الالكترونية موضوع الأمن في كافة مراحل المشروع خاصة في مراحل التصميم والتطبيق.⁽²⁾ ومن اجل تلافي هذه الإشكالات نرى ضرورة إنشاء وحدة إدارية متخصصة في مجال امن وسرية المعلومات في كل أجهزة الحكومة الالكترونية ومرافقها تهتم بتقديم المعلومات الأمنية لكافة مراحل المشروع، كما نرى ضرورة إجراء تقييم مستمر للتطبيقات للتأكد من توافر أعلى الدرجات للاحتياطات الأمنية، وضرورة الاهتمام بكافة أنواع لأمن المعلوماتي المادي والمنطقي وتطبيق كافة الخطوات الضرورية في كل مرحلة من مراحل المشروع، ويأتي من ضمن سياق هذه المعالجة أيضاً ضرورة الاهتمام بعمل النسخ الاحتياطي اليومي والأسبوعي والشهري مع ضرورة حفظ وسائط التخزين في أماكن آمنة بعيدة عن مراكز المعلومات الوطنية، وعدم إفشاء أية معلومات شخصية ما لم يتم المرافقة عليها قبل الأطراف المعنية وهم الأفراد المنتفعون والإدارة الحكومية، وأخيراً ضرورة تنفيذ الندوات والدورات التدريبية المستمرة لكافة العاملين وذلك لإبقاء معلوماتهم حول المخاطر الأمنية الحديثة وفي مواجهة أي خطر. وكذلك فإن من المعوقات القانونية التي تواجه الحكومة الالكترونية هي:- 44

1. التحقق من الهوية عبر الشبكات: - حيث يمثل غياب إطار العمل القانوني بالتحقيق من الهوية عن بعد، عقبة تقف في طريق إتمام المعاملات عبر الشبكات.

2. السداد الالكتروني: - حيث يعتمد نظام السداد الالكتروني في الدول المتقدمة بصفة أساسية على بطاقات الائتمان في نطاق ضيق للغاية وحيث لا تزال المخاوف من استخدام بطاقات الائتمان في السداد عبر الشبكات القائمة .

ومن اجل وضع الية لتجاوز هذين المعوقين نرى انه من الممكن مواجهة المعوق الأول وهو (التحقيق من الهوية عبر الشبكات) ، من خلال سن تشريع قانون التوقيع الالكتروني لحماية التعاملات الالكترونية.

أما في ما يخص المعوق وهو (السداد الالكتروني) فإننا يمكن تجاوزها أيضاً وذلك من خلال تصميم إطار عمل بسيط ومتنوع الخيارات يسمح بتحديد أساليب الدفع بما يتفق مع أسلوب حياة الأفراد ويلبي احتياجاتهم ومتطلباتهم، حيث تتنوع أساليب السداد أمام الأفراد لتشمل بطاقات الائتمان، وبطاقات ذات شرائح قيمة محددة مدفوعة مقدماً وتحويل الشيكات⁴⁴.

⁴⁴ فادي سالم، عقبات تطبيق الحكومة الالكترونية في الدول العربية، كلية دبي للإدارة الالكترونية، بحث منشور على الموقع الالكتروني، ص3،

2.2.2.1: المعوقات الإدارية

يفتقر قسم كبير من موظفي القطاع العام إلى المعرفة والمهارات الضرورية لتطبيق الحكومة الالكترونية بنجاح، فبالإضافة إلى مهارات تقنيات المعلومات والاتصالات تطبيق الحكومة الالكترونية بشكل ناجح إمكانيات عديدة أخرى على المستوى الإداري، منها مثلاً مهارات إدارة المشاريع وإعادة هندسة العملية الإدارية في القطاع الحكومي⁴⁵

حيث ان من أهم المعوقات الإدارية التي تواجه الحكومة الالكترونية هي:

أولاً :- غموض المفهوم

حيث مازال الكثير من القيادات الإدارية تجهل موضوع الحكومة الالكترونية وبعضهم يعرف المصطلح لذلك فإن الأمر يحتاج إلى توضيح المفهوم وتوفير الأرضية الفكرية له في جميع الإدارات ومن خلال نشر المفهوم فستكون لكل إدارة وجهة نظرها الخاصة بهذا المشروع مما ينتج عنه وجود رؤية خاصة بها، ونظراً لتعدد الرؤى المختلفة للإدارات واختلاف وجهات نظرها تأتي مرحلة أخرى توحيد الرؤى المختلفة للإدارات، وتستند هذه الرؤية إلى بلورة إستراتيجيات وسياسات ثم أهداف وغايات⁴⁶

ثانياً:- مقاومة التغيير

أن إقامة مثل هذه المشروعات (مشروع الحكومة الإلكترونية) يحمل في طياتها الكثير من التغييرات على الصعيد الداخلي للإدارات حيث يطلب إعادة توزيع المهام والصلاحيات مما يستلزم تغييراً في القيادات الإدارية والمراكز الوظيفية والملاكات والتخصيصات الجديدة الذي يحتاجها مشروع الحكومة الإلكترونية، لذا فإن هناك ستكون مقاومة تغيير، وهذا التغيير سيطول ولكن لجميع أركان التنظيم، وتبعاً لذلك تنشأ مقاومة للتغيير ويمكن التغلب عليها بصورة متدرجة من خلال التغيير التدريجي للنسيج الثقافي للإدارة وإدخال التغييرات الجزئية شيئاً فشيئاً من دون أن يؤدي إلى الإضرار الكبير في مصالح العالمين ويمكن إعادة تأهيلهم للإيفاء بالمتطلبات الإدارية للحكومة الإلكترونية⁴⁷. ولكن على الرغم من ذلك إلا انه يمكن أن نتجاوز غموض المفهوم ومقاومة التغيير، وذلك من خلال عقد الندوات والمؤتمرات وإقامة الدورات التدريبية وتأهيل القدرات البشرية لاستيعاب فكرة الحكومة الإلكترونية وإشاعة مفهوم إدارة التغيير لتغيير الإدارة، اخذين بعين الاعتبار

⁴⁵ فادي سالم، مصدر سابق ص. 3

⁴⁶ د. محمد محمود الخالدي، مصدر سابق، ص88

⁴⁷ مصطفى يوسف كافي، الحكومة الالكترونية في ظل الثورة العلمية التكنولوجية المعاصرة، دار ومؤسسة رسلان، 2010، ص. 99-100

أن عملية التحول إلى الحكومة الإلكترونية ليس عملية لحظية، وإنما عملية تتطلب العمل على وفق مراحل مدروسة وخطط منهجية تقوم بأعدادها الدولة.⁴⁸

3.2.2.1: المعوقات المالية

يتطلب مشروع الحكومة الإلكترونية موارد مالية كبيرة نسبياً، وذلك لعمليات التخطيط والاستثمارات وتسيق المشاريع وبناء البنية التحتية والتطوير وإدارة نظم معلوماتية متزايدة على الحكومات لتقديم مشروع الحكومة الإلكترونية ذات تصميم متقن، وغالباً ما تدفع مثل هذه الموارد الدول عند تخطيط مشروع الحكومة الإلكترونية إلى تركيز أولياتها على تلك المشاريع الهادفة أساساً للحد من التكاليف، متجاهلة مشاريع الحكومة الإلكترونية ذات الأهداف التنموية الأخرى التي لا تقل أهمية من ناحية تأثيرها على المجتمع⁴⁹

كما أن مشروع الحكومة الإلكترونية تعد من المشاريع التي تحتاج إلى استثمارات قد تمتد لسنوات طويلة ويمكن إن تصل لعشرات السنوات أو أزيد، وإنها تحتاج لنفقات وكلف طيلة السنوات تلك، وان نلبأ رأسمالية وتشغيلية لا بد منها ولأهم من ذلك إن عائداً مثل هذا المشروع لا يكون مباشراً وملموساً فقد تكون عوائده غير مباشرة وغير ملموسة وان تطورات العمل تتغير بموجب جدولية العمل التنفيذي كونها عمليات تنطوي على تغييرات ونمطٍ عالٍ من الإبداع والتطوير وبالتالي يلاحظ أن هناك تغييراً كبيراً قد لا يتوافق والمنهج التقليدي للموازنة كونها لسنة واحدة وتنطوي ربما على ملموسة وان تطورات العمل تتغير بموجب جدوليه العمل التنفيذي كونها عمليات تنطوي على تغييرات ونمطٍ عالٍ من الإبداع والتطوير وبالتالي يلاحظ أن هناك تغييراً كبيراً قد لا يتوافق والمنهج التقليدي للموازنة كونها لسنة واحدة وتنطوي ربما على برنامج وإنها موضوع محاسبة ورقابة.⁵⁰

ومن أجل تجاوز هذه المعوقات المالية نرى إن ما تحققه الحكومة الإلكترونية من منافع كبيرة من خلال الإصلاح الإداري والمالي سيوفر مصادر تمويلية يمكن تغطي أو تفوق كلفة الحكومة الإلكترونية فحالات الفساد وكلفها العالية و توفير البيانات والمعلومات و تقليص الإجراءات وتبسيطها، وأيضاً الوقرات الناتجة

⁴⁸ عمر موسى جعفر القريشي، أثر الحكومة الإلكترونية في الحد من ظاهرة الفساد الإداري، جميع الحقوق محفوظة، الطبعة الأولى، 2015، ص 75.

⁴⁹ فادي سالم، عقاب تطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول العربية، مصدر سابق، ص 5.

⁵⁰ سرمد كوكب الجميل، تحديات تمويل الحكومة الإلكترونية مفاهيم وآليات، مجلة بحوث مستقبلية، 2007، عدد 17، ص 27.

من الضياع والإفقاد من الوقت والعمل والموارد كلها يمكن إن توفر مصدراً مناسباً لتمويل الحكومة الالكترونية ويكون حلاً لتجاوز المعوقات المالية التي تواجهها الحكومة الالكترونية، كما أن تطبيق الحكومة الالكترونية سيوفر المزيد من الموجودات التي يمكن بيعها وتوظيفها في استثمارات الحكومة الالكترونية.

الفصل الثاني

مفهوم الفساد الإداري

لقد تنامي الاهتمام بظاهرة الفساد الإداري في الدول العربية خلال العقد الأخير، وقد تجلى هذا في إنشاء جمعيات ومنظمات وطنية في الدول العربية تعني بالشفافية ومكافحة الفساد، وفي إنشاء منظمين على المستوى العربي والإقليمي هما: (المنظمة العربية لمكافحة الفساد)

ومنظمة (برلمانيون عرب ضد الفساد) وكذلك في عقد العديد من المؤتمرات والندوات، وصدور العديد من المقالات والتحقيقات الصحفية والكتب حول هذا الموضوع، وقد واكب الاهتمام من قبل منظمة الشفافية العالمية بأوضاع الفساد في الدول العربية، كما قد ساهم في تحريك الاهتمام بموضوع مكافحة الفساد، المؤتمر الدولي الذي عقدته المنظمة العربية للتنمية الإدارية بعنوان

(النزاهة والشفافية والمساءلة: منظور استراتيجي مؤسسي) في عام 1999 الذي شارك فيه البنك الدولي ومنظمة الشفافية العالمية الأمم المتحدة، وعدد من المنظمات الدولية والإقليمية المعنية بمكافحة الفساد، وقد تبنى مؤخراً برنامج إدارة الحكم في البلدان العربية المنبثق من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، موضوع الشفافية ومكافحة الفساد كنبذ رئيسي في برامج، حيث يزعم تبني عدد من الأنشطة والفعاليات التي تخدم البعد الأعوام القادمة.⁵¹

⁵¹ احمد صقر عاشور، مكافحة الفساد في الدول العربية إشكالية البحث والقياس، المنظمة العربية، لمكافحة الفساد، الدار العربية للعلوم والنشر، الطبعة الأولى، 2006، ص 59-60 .

غير أن تحقيق مفهوم واضح للفساد مرتبط بواقعه فقط، لا يمكن اعتباره كافياً بحد ذاته، إذا لم يتحقق ذلك ضمن السعي لتحقيق حكم القانون والحاكمية الصالحة في أقطارنا العربية.⁵²

الفساد إذن هو انحراف في استخدام الصلاحيات المخولة لأفراد طبيعيين أو اعتباريين، في إطار مؤسسي يخولهم ممارسة هذه الصلاحيات لاستخدامها في أغراض وحدود معينة.⁵³

أن الاهتمام المتصاعد المشار إليه، والجهود المبذولة في مكافحة الفساد وتعزيز النزاهة والشفافية في الدول العربية تسير بخطى سريعة ومتناسقة، وحقيقة الأمر أن هذه الأنشطة والفعاليات تعكس تزايد الاهتمام بخطورة وإبعاد انعكاسات الفساد في الدول العربية، لكنها لا تتضمن تحليلاً نظامياً أو تشخيصاً معقداً لانعكاسات اثاره وجهود مكافحته فمثل هذه الجهود المنهجية تحتاج إلى دراسات معمقة، ولعل أغلبها لم يبدأ بعد لذلك ولكي يحقق إي بحث جهود مكافحة، أي كانت مصادره ومهما كان القائمون عليه، تقدماً وفعالية في السيطرة على الفساد وتحميمه وتقليصه، ينبغي قبل ذلك توفير أرضية معرفية تحلل ظواهره وأنماطه، وتشخص عوامله وأسبابه وتتعرف على مفهومه وخصائصه، وينبغي لهذه الأرضية المعرفية أن تركز على أسس منهجية تتيح الوثوق فيما تؤول إليه من نتائج واستنتاجات فتحليل وفهم ظاهرة الفساد وتشخيص أسبابه وصوره على إثارة تمثل إذن حيز الزاوية في نجاح إي برنامج وجهود مكافحة المنشودة.⁵⁴

لذلك سوف نتناول في هذا الفصل ثلاثة مباحث، المبحث الأول للتعريف بالفساد الإداري، والمبحث الثاني لصور وأسباب الفساد الأدري، أثار الفساد الإداري وطرق معالجته وعلى النحو الاتي:

1.2: التعريف بالفساد الإداري

الفساد بصورة عامة يمثل ظاهرة مركبة ومتنوعة متفاوتة الشدة، ومتعددة الأبعاد والأطراف والعوامل فهي ظاهرة مركبة ومتنوعة لان لها أشكالاً وأنماطاً عدة.

فهناك (الفساد السياسي)، وهناك (الفساد الاقتصادي)، وهناك (الفساد المؤسسي)، وهناك (الفساد الثقافي والاجتماعي)، إلا أن ما يعنينا في موضوع بحثنا الحالي هو (الفساد الإداري) وقد يختلط مع مفاهيم أخرى لا تقل عنه خطورة، ويعود ذلك إلى الترابط الواضح بينه وبين هذه الظواهر المنحرفة، ومن أجل بيان ذلك

⁵² عامر خياط، المشاريع الدولية لمكافحة الفساد، الطبعة الاولى، بيروت، 1427هـ - 2006م. ص56.

⁵³ أحمد صقر عاشور، مؤشر الفساد في الأقطار العربية، الطبعة الأولى، بيروت، كانون الثاني\يناير 2010، ص34

⁵⁴ أحمد صقر عاشور، مصدر سابق، 2010، ص34.

بصورة أوضح سوف نقسم هذا المبحث إلى مطلبين، نخصص المطلب الأول إلى تعريف الفساد الإداري، والمطلب الثاني صور الفساد الإداري وأسبابه، وعلى النحو الآتي: -

1.1.2: تعريف الفساد الإداري

في ظل غياب تعريف عام وشامل ومتفق عليه للفساد الإداري واختلاف وجهة نظر الكتاب والباحثين والزوايا التي ينظرون منها إلى مفهوم الفساد يتعين علينا الفساد لغةً ثم تعريفه اصطلاحاً وذلك من أجل تمكين الحكومة الالكترونية من التعرف على هذا المرض الخطير وإعطائها فرصة للحد منه وقد تكون لتعريف الفساد أهمية، ولكن قد تكون مكافحته أكثر أهمية من تعريفه فقد ذكر تقرير السكرتير العام للأمم المتحدة بشأن ذلك ما يأتي:- (إذا كان تعريف الفساد قد استحوذ على مدار السنين على اهتمام المحافل الأكاديمية والدولية، فإن السؤال الذي أصبحت الإجابة عنه أكثر إلحاحاً هو معرفة ماهية الوصفة العملية وما هي الإستراتيجية التي يجب ان تتبناها الحكومات على المستويين الوطني و الدولي، وهو ما قد يستلزم تحديد النطاق المقصود بالفساد، سواء وقع الاختيار على تضيق أو توسيع هذا النطاق)⁵⁵.

لذلك سوف نتناول هذا المطلب في فرعين نتناول في الفرع الأول تعريف الفساد لغةً والفرع الثاني نتناول فيه تعريف الفساد اصطلاحاً، وعلى النحو الآتي: -

1.1.1.2: تعريف الفساد

تعريف الفساد: إن ذكر المفاهيم اللغوية قد يساعد على الانطلاق في تفسير معنى الفساد، والفساد في اللغة العربية يمكن تمييزه بين ثلاثة معاني و نتناول في هذا الفرع بيان تعريف الفساد لغةً وفي الشرع والاصطلاح القانوني وكما يلي:⁵⁶

أولاً: - تعريف الفساد لغةً

ان الفساد في معاجم اللغة من (فسد) ضد صلح والفساد لغة البطلان، فيقال فسد الشيء أي بطل واطمحل، والفساد نقيض الصلاح فَسَدَ يَفْسُدُ وَيَفْسِدُ وَفَسَدَ فَسَاداً وَفُسُوداً فهو فاسدٌ قال سيبويه جمع هلكى لتقاربهما في المعنى وأفسده.

وجاءت مفردة الفساد في القرآن الكريم بعدة مواضع كما في قوله تعالى في سورة القصص

⁵⁵ بسيوني رفعت الطيب، الفساد الإداري، مؤتمر الأمم المتحدة التاسع لمنع الجريمة ومعاولة المجرمين، المنعقد في القاهرة، مايس، 1995، ص19.

⁵⁶ د. أحمد محمود نهار أبو سويلم، مكافحة الفساد، دار الفكر، عمان، الطبعة الأولى، 2010 ص13 .

(للذين لا يريدون علواً في الأرض ولا فساداً)، كذلك قوله تعالى في سورة المائدة (إنما جزاء الذين يحاربون الله ورسوله ويسعون في الأرض فساداً إن يقتلوا أو يصلبوا أو تقطع أيديهم وأرجلهم من خلاف أو ينفوا في الأرض ذلك لهم خزي في الدنيا ولهم عذاب عظيم)

ويعني فيه الفساد، فساد شيء ما، كفساد الغذاء هو تحوله عن حالته الصحية إلى حالة أخرى مرضية أو تحلل عناصره، بحيث تفتقد العناصر المفيدة قيمتها وتتكاثر العناصر الضارة مسببة تعفنه،⁽¹⁾ والفساد ينصرف إلى فساد الأشياء المادية وتعفنها فيقال فسد الشيء أي تعفن أو نتن فهو فاسد، فمثلاً فسد اللحم أو اللبن إي (انتن و عطب)،⁵⁷ وكذلك الفساد يعني فسد فسواء فهو فاسد، والاسم (الفساد) والمفسدة: حلاف المصلحة، وهو مأخوذ من الفعل يفسد إذا ذهب صلاح الشيء، وهو نقيض وخروج الشيء عن الاعتدال، قليلاً كان الخروج أو كثيراً، يقال: فسد الشيء بمعنى انه لم يعد صالحاً، وفسدت الأمور: اضطربت، وفسد العقد: بطل، وغالباً ما يأتي فساد الشيء من ذاته.

⁵⁸وأخيراً فالفساد هو التلف والعطب والاضطراب والخلل، وإذا فسد الشيء فإنه لم يعد صالحاً، وغالباً ما يأتي فساد الشيء من ذاته، إما الإفساد فإنه يتحقق بفعل خارجي، فالفساد كلمة تشمل كل ما يخاف القيم الصحية والبناء السليم في المجالات كافة، ففساد الشيء يعني بطلان نفعه، وبطلان المنفعة من جهة الشيء الذي فسد يعني إلحاق الضرر بالمنفعة من الشيء نتيجة حرمانه من المنفعة.⁵⁹

ثانياً: - تعريف الفساد بالمعنى الشرعي

يدور التعريف الفقهي للفساد على المعنى اللغوي، يأتي تارة بمعنى الإبطال، ومرة بمعنى أصابه الشيء بالعطب، ومرة بمعنى الاضطراب والخلل، ومرة بمعنى إلحاق الضرر.⁶⁰ وعرف جمهور الفقهاء الفساد بأنه: مخالفة الشرع بحيث لا يترتب عليه الاثار، والفساد من الأعمال ما خالف الشارع قاصداً المخالفة، والفساد

⁵⁷ المعجم الوسيط، تأليف مجموعة من اللغويين، الجزء الثاني، دار الفكر، الطبعة الثانية، بدون سنة الطبع، ص 688 .

⁵⁸ ابن منظور، لسان العرب، الجزء التاسع، دار الحديث، القاهرة، بدون سنة الطبع، ص 101-100 .

⁵⁹ د. حمدي عبدالرحمن حسن، الفساد السياسي في إفريقيا، القاهرة، دار الفارئ العربي، الطبعة الأولى، 1993، ص 15 .

⁶⁰ سليمان بن محمد الجريش، الفساد الإداري والجرائم إساءة استعمال السلطة الوظيفية. الطبعة الأولى، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض، 2003، ص 111 .

من الاعتقاد: ما خالف عقيدة التوحيد قاصداً المخالفة، والفساد من الأقوال ما خلف برهان العقل قاصداً المخالفة.⁶¹

والفساد في الشريعة الإسلام سعيد فايز الدخيل، نظرية الإفساد في الفقه الإسلامي، دار النفائس، بيروت، 2001، ص16-15. ية يعتمد معانيه من القرآن الكريم الذي تناوله في آيات كثيرة، وكلها تنهى عنه وتحذر منه، وهناك آيات تحدد صراحة الجزاء الذي يترتب على المفسدين، كما في قوله تعالى (أنما جزاء الذين يحاربون الله ورسوله ويسعون في الأرض فساداً أن يقتلوا أو يصلبوا أو تقطع أيديهم وأرجلهم من خلف أو ينفوا من الأرض ذلك لهم خزي في الدنيا ولهم في الآخرة عذاب عظيم).⁶²

إن الفساد يقصد به عدم الصحة، وهو ما يعني البطلان، لان الصحة تترتب اثارها الشرعية عليها والبطلان لا تترتب اثاره الشرعية عليه، لان الشارع إنما رتب الاثار على افعال وأسباب وشروط تتحقق كما طلبها وشرعها، فإذا لم تكن كذلك فلا اعتبار لها شرعاً، ومن هذا يؤخذ أنما صدر عن المكلف من أفعال أسباب أو شروط ولم يتفق وما طلبه الشارع أو ما شرعه يكون غير شرعاً، ولا يترتب عليه أثره، سواء كان عدم صحة لاختلال من أركانه، أم لفقد شرطاً من شروطه، وسواء كان عبادة أم عقداً أم تصرفاً، وعلى هذا عند جمهور الفقهاء بين الفساد والبطلان.⁶³

ثالثاً: - تعريف الفساد اصطلاحاً

يتناول الباحثون تعريف الفساد كل حسب زاوية تخصصه، حيث ان النظرة الى الفساد ومحاولة تعريفه من قبل الباحثين تتأثر بالحقل العملي للباحث وبالمنظور الذي ينطلق منه في التعريف. فلقد عرفه الاقتصاديون على انه العلاقة بين الاستثمار والتنمية الاقتصادية من جهة ونوعية المؤسسات الحكومية من الجهة الاخرى واستنتجوا بان ضعف المؤسسات العامة هو احد أهم اسباب الفساد يؤدي الى انخفاض الاستثمار ومن ثم بطء عجلة التنمية. ⁶⁴ أما السياسيون فقد عرفوه على انه الفساد الذي يسود في بيئة تساند فيه السياسة العامة

⁶² سورة المائدة، الآية 33 .

⁶³ عبد الوهاب خلاف، علم اصول الفقه، دار القلم، الكويت، 1408 هـ، ص132 .

⁶⁴ صباح عبد الكاظم شبيب، دور السلطات العامة في مكافحة ظاهرة الفساد الإداري في العراق، رسالة دكتوراه، جامعة بغداد، كلية قانون، 2008، ص54 .

للحكومة نظاماً بيروقراطياً، وتتم معظم معاملاته في سرية نسبية ولا تفرض عليها جزاءات رسمية كالرشوة وتوظيف الأقارب من غير ذوي المؤهلات والخبرات وما إلى ذلك، وأما أصحاب علم الاجتماع فقد عرفوه على أنه كل فعل يعتبر المجتمع فاسداً ويشعر فاعله بالذنب وهو يقترفه.⁶⁵

إلا أن الفساد الذي نقصده هنا هو (الفساد الإداري) وعلى الرغم من عدم وجود تعريف جامع مانع للفساد متفق عليه دولياً وذلك لعدة اعتبارات، منها أن الفساد يتضمن إبعاداً ومضامين قانونية وثقافية ودينية وسياسية واجتماعية، وحتى في فترة الأعداد للاتفاقية الدولية ضد الفساد في أوائل عام (2002)، كان الاتجاه يذهب نحو تعريف الفساد والاعتقاد بتحديد أنواع السلوكيات والعلاقات والإجراءات الفاسدة والمفسدة.⁶⁶

كما إن المندوبين في اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد تجنبوا تبني تعريف شامل للفساد معتبرين إن ذلك غير ممكن وغير ضروري، واقتصرت الاتفاقية على ذكر الأعمال الجرمية التي تعتبر سلوكاً فاسداً، تاركَةً للدول الأعضاء إمكانية معالجة أشكال مختلفة من الفساد قد تنشأ مستقبلاً على أساس إن مفهوم الفساد مرن وقابل للتكييف بين المجتمع وآخر⁶⁷

(5). السيد علي شتا، الفساد الإداري ومجتمع المستقبل، الطبعة الأولى، مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية، الإسكندرية، 1999 ص 22.

إلا أنه قد وردت عدة تعاريف للفساد الإداري حيث عرفه البعض على أنه تعبير عن استخدام السلطة العامة من أجل كسب أو ربح شخصي أو من أجل تحقيق هيبه أو مكانه اجتماعية، أو للحصول على منفعة اجتماعية بالطريقة التي يترتب عليها خرق للقانون أو مخالفة للتشريع وللمعايير الأخلاقية وبذلك يتضمن الفساد انتهاكاً للمصلحة العامة وانحرافاً عن السلوك السوي في التعامل وهو بهذا سلوك غير مشروع قانوناً وغير مقبول اجتماعياً.⁶⁸

⁶⁵ صلاح الدين فهمي محمد، الفساد الإداري كمعقوق لعمليات التنمية الاجتماعية والاقتصادية، دار النشر بالمركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب، الرياض، 1994، ص 39 .

⁶⁶ د. رمضان السنوسي و.د. عبدالسلام بشير الدويبي، الفساد بين الشفافية والمساءلة، المركز العالمي لدراسات وأبحاث الكتاب الأخضر، بنغازي، الطبعة الأولى، 2006، ص 13 .

⁶⁷ عمر موسى جعفر القرشي، مصدر سابق، ص 96.

⁶⁸ د. السيد علي شتا، مصدر سابق، ص 43.

كما يعرف الفساد الإداري بأنه مجموعة من الأعمال المخالفة للقوانين، والهادفة إلى التأثير بسير الإدارة العامة أو قراراتها أو أنشطتها بهدف الاستفادة المادية المباشرة أو الاتفاق غير المباشر.⁶⁹

وكذلك يعرف بأنه سوء استخدام السلطة العامة من أجل مكسب خاص، يتحقق حينما يقبل الموظف الرسمي رشوة أو يطلبها أو يستجديها أو يبتزها، وقد يكون ذلك مقترناً بسوء استخدام السلطة، حينما يقدم رجال الأعمال من القطاع الخاص الرشاوي أو ربح، أو مزايا شخصية، ويمكن إن يحدث سوء استغلال السلطة العامة أيضاً من أجل مغنم شخصي حتى لو لم يحدث تقديم الرشوة، ذلك عن طريق محاباة الأقارب أو التوصية بهم، أو سرقة موارد وأموال الدولة وتبديدها.⁷⁰ وينطوي الفساد هنا على مظاهر الابتزاز بالتهديد والوعيد، وقد ينطوي على الحصول على عمولات والقيام بالتغاضي عن بعض الممارسات غير المشروعة. أما البنك الدولي فهو يتبنى أقصر التعاريف للفساد الإداري حيث عرفه بأنه (استغلال إساءة استعمال الوظيفة العامة من أجل المصلحة الخاصة).⁷¹ وتأسيساً على كل ما ورد ذكره من تعاريف متداخلة للفساد الإداري، يمكننا ان نعرف الفساد الإداري بأنه عبارة عن إساءة استخدام السلطة بأي شكل أو طريقة أو أسلوب، لتحقيق مآرب نفعية مادية أو معنوية، صغيرة كانت أم كبيرة في غياب المؤسسة الدستورية الفاعلة بالمعنى المعاصر، مع ضعف فاعلية الرقابة بكل إشكالاتها ناهيك عن أنه تجاوز صارخ للقوانين، وانتهاك لمنظومة القيم والمعايير الأخلاقية.

2.1.1.2: خصائص الفساد الإداري

لقد أضحى الفساد الأدري أشبه بالظاهرة العامة التي تقلق الرأي العام لاسيما في معظم البلدان العربية التي تعكف حالياً الى الأخذ بأسباب الإدارة الحديثة من أجل وضع حد للانحرافات والممارسات اللاأخلاقية لبعض المسؤولين، ويوصف الفساد الإداري ظاهرة لا اجتماعية متعددة الجوانب والأبعاد ويفترض أن تكون الإدارة العامة للدولة موضوع المساءلة المستمرة، مستوياتها العليا والدنيا.

فالفساد لا يتحدد بالأفعال الفردية إنما يتعدى الحدود الجماعية وبذلك يكون (ظاهرة) منتشرة، هذا ما اقر به القران الكريم في قوله تعالى (وقضينا إلى بني إسرائيل في الكتاب لتفسدن في الأرض مرتين ولتعلن علواً كبيراً)،⁷² حيث إن الفساد سلوك عمدي منحرف في أغلب صورة فالخطأ غير مفترض فيه، وقد أكد القران

⁶⁹ سليمان بن محمد الجريش، مصدر سابق، ص 113 .

⁷⁰ حسن الشامي، التحول الاقتصادي والفساد الإداري، ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر (أفاق جديدة في تقديم النزاهة والشفافية والمسائلة الإدارية) المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، 1999 .

⁷¹ الموقع الالكتروني للبنك الدولي bank. Org www.word

⁷² سورة الإسراء، الآية 4 .

الكريم أيضاً ذلك بقوله تعالى (وإذا تولى سعي في الأرض ليفسد فيها ويهلك الحرث والنسل والله لا يحب المفسدين).⁷³

وهذا يدل على أن الفساد هو سعي وبذلك يكون فعلاً عمدياً وليس خطأ، فالشخص الفاسد يتصرف بكامل إرادته وبما أن الفساد الإداري مقترن بالإدارة فهذا يعني ارتباطه بالوظيفة الإدارية، رغم وجود أطراف في بعض الحالات ليسوا موظفين إلا إن احد الأطراف فيه دائماً موظف، علماً إن هناك آراء تشير إلى وجود الفساد في القطاع الخاص حينما يرتبط العمل بالإدارة بشكل أو بآخر ويصبح طرفاً في معادلة الفساد الإداري. ونقسم الموضوع على النحو الآتي:⁷⁴

الأول: الفساد الإداري سلوك منحرف: يتمثل الفساد في الحياة العامة في استخدام السلطة العامة من اجل كسب أو ربح شخص أو من اجل تحقيق هيبة أو مكانة اجتماعية، أو من اجل تحقيق منفعة لجماعة أو طبقة ما بالطريقة التي يترتب عليها خرق القانون أو مخالفة التشريع ومعايير السلوك الأخلاقي، وبذلك يتضمن الفساد انتهاك للواجب العام وانحراف عن المعايير الأخلاقية في التعامل ومن ثم يعد هذا السلوك غير مشروع، والفساد بذلك ظاهرة لا ترتبط بفترة تاريخية معينة أو بدولة معينة، إلا انه يأخذ إشكالات متغيرة بتغير الفترات التاريخية ومتنوعة بتنوع الأمم، كما يستشري في اتساق السلطة والأحزاب الحكومية والتنظيمات الإدارية، كما انه يرتبط بالتغيرات التي تحدث في بناء القوي السياسية والاجتماعية والإدارية، والفساد بذلك نوع من السلوك الذي ينحرف عن مستوى السلوك السائد الذي يعتقد انه مقبول في مجال معين مثل المجال الإداري ولكن هذا ليس كل ما في الأمر، إذ ان الفساد سلوك منحرف مقرون بهدف معين يتمثل في تغليب المصلحة الشخصية على حساب المصلحة العامة.⁷⁵

الثاني: الفساد الإداري باعتباره ظاهرة اجتماعية سلبية: للفساد الإداري دور في الافتقار وتراجع العدالة الاجتماعية من خلال تمركز واستقطاب الثروات والسلطات وسوء توزيع الدخول والقروض والخدمات في المجتمع فيتهياً المناخ العام للاضطراب والعنف الاجتماعي والسياسي لذلك فإن من خصائصه انه عبارة عن ظاهرة اجتماعية سلبية.⁷⁶

⁷³ سورة المائدة، الآية 64.

⁷⁴ صباح عبدالكاظم شبيب مصدر سابق، ص 62 .

⁷⁵ د. السيد علي شتا، مصدر سابق، ص 44.

⁷⁶ د. محمد رفعت مصطفى، دور الإعلام في مكافحة الفساد الإداري وانسب السبل لتفعيله، القيادة العامة للجيش والقوات المسلحة الأكاديمية العسكرية العليا، دمشق، 2006، ص 44.

الثالث: إساءة استعمال الموظف العام للوظيفة العامة: من المعلوم أن الوظيفة العامة تكليف وطني وخدمة اجتماعية يستهدف القائم بها المصلحة العامة وخدمة المواطنين في ضوء القواعد القانونية النافذة.

الرابع: تغليب المصلحة الخاصة على المصلحة العامة: إن تغليب المصلحة الخاصة على المصلحة العامة هو هدف من الأهداف الذي ذهبت إليه العديد من تعاريف الفساد الإداري وان المصلحة العامة عبارة مرنة، ولكن بغض النظر عن وجهات النظر المختلفة، فهي تمثل المصلحة العليا المشتركة لمجتمع معين في وقت معين وفي ظل نظام سياسي معين⁷⁷

2.1.2: أسباب الفساد الإداري وصوره

إن الفساد الإداري يتعلق بسلطات العاملين في الأجهزة العامة للدولة وخاصةً الجهاز الحكومي، حيث يتعلق بانحراف الذين يمسكون بمقاليد السلطة داخل هذه الأجهزة بغية تحقيق منافع ومصالح شخصية في ظل ضعف الرقابة والضوابط على ممارساتها. لذلك حظي الفساد الإداري برصيد وافر من الدراسات العالمية بحكم ما تحوزة الحكومة، وما يقع تحت سيطرتها من موارد هائلة وسلطات واسعة، بما يجعل الفساد الإداري مشكلة لصيقة بوضعيتها بحيث يصعب اقتلاعه منها.

ومن أجل معالجة هذه المشكلة التي تشكل خطراً على كل أجهزة الدولة يستوجب الأمر منا أن نبين صورها وأسبابها لذلك سوف ينقسم موضوع هذا المطلب إلى فرعين نتناول في الفرع الأول صور الفساد الإداري وفي الفرع الثاني نتناول أسباب الفساد الإداري، وعلى النحو الآتي:

1.2.1.2: أسباب الفساد الإداري

إن الحديث عن أسباب الفساد الإداري ينبغي ان يأخذ بعين الاعتبار جملة من الحقائق، يأتي في مقدمها الواقع التاريخي للنظام السياسي الذي يمارس في ظلّه الفساد وطبيعة علاقاته المحلية والدولية ومستوي النمو للقوى الاجتماعية والسياسية الفاعلة ومستوى الوعي السياسي والاجتماعي في البلاد، وفاعلية مؤسسات المجتمع المدني فيه إلى جانب تأثير المورثات في صياغة العادات والتقاليد، وتأثيراتها على الأداء في الدولة.⁷⁸

⁷⁷ عمر موسى جعفر القرشي، مصدر سابق، ص.107-104.

⁷⁸ www. SaudiAffair. Net دويوسف مكي . اعادة قراءة ظاهرة أسباب الفساد، انظر الموقع الالكتروني: ⁷⁸

وإن أسباب الفساد الإداري تتعدد كما هو الحال في صورة، وقد يجتمع أكثر من سبب في صورة واحدة، وقد يكون سبب واحد لأكثر من نوع أو صورة، وقد يكون هناك ترابط بين السبب والصورة وقد لا يكون، وقد ترتبط أسباب الفساد الإداري مع صورة وأنواعه وقد تنفصل، حيث انه لا يشترط أن يكون للفساد السياسي أسباب سياسة أو للفساد الاقتصادي أسباب الاقتصادية، وهذا يكون الأمر مع أسباب الفساد الإداري فقد تكون أسبابه أو اقتصادية أو اجتماعية أو قانونية. إن تحديد أسباب الفساد الإداري يساعد على وضع الحلول والمعالجات لهذه الظاهرة وفي الواقع إن معالجة الأسباب انجح وأفضل من المعالجة للحالات الفساد بعد وقوعها، وقد قيل: (إن الوقاية خير من العلاج)، لذلك سوف نتناول في هذا الفرع الأسباب السياسية، الأسباب القانونية، والأسباب الإدارية والتنظيمية، والأسباب والاقتصادية والاجتماعية، وعلى النحو الآتي: -

الأول: الأسباب السياسية:

إن تحول السياسيين إلى رجال أعمال يهتمون بتحقيق مكاسبهم المادية ضاربين عرض الحائط بمشاكل الشعب ومعاناته، ناسين برامجهم السياسية العظيمة التي طرحوها عند ترشيحهم لهذه المناصب،⁷⁹ تعد من الأسباب التي تؤدي إلى ظهور الفساد الإداري.

حيث إن هذه الظرف السياسية بما فيها من غياب وتغيب الديمقراطية وحرية التعبير، تؤدي إلى حرمان الكثير من الأفراد من المشاركة في إبداء الآراء ومن ثم المساهمة الفاعلة رسم السياسات العامة، لذا يمكننا إن نقول بإيجاز شديد إن غياب القدرة السياسية التي تضرب المثل الأعلى في الإيثار والتضحية مع تفشي ظاهرة البيروقراطية الحكومية والمغالاة في مركزية الإدارة الحكومية، والضعف الشديد للسلطات الثلاث (التشريعية والقضائية والتنفيذية) لمهامها على الوجه الأكمل وتسلب بعض المسؤولين بالدولة واستغلالهم لنفوذهم في تحقيق مصالح خاصة، كل ذلك يؤدي إلى تعميق روح عند مواطني هذه الدول تجاه ما يدور من أحداث سياسية واجتماعية⁸⁰

وتأسيساً على ما ورد لا يمكن أن تفسر ظاهرة الفساد من زاوية اقتصادياً فحسب، إنما تعددها إلى الجانب السياسي حيث تقبع جذور الفساد، وحيث يكون الفساد أكثر حجماً وخطورة بين أوساط المسؤولين الذين بيدهم

⁷⁹ ديالا الحاج عارف، الإصلاح الإداري: الفكر والممارسة، دار الرضا، دمشق، 2003، ص 77-78 .

⁸⁰ د. محمد رفعت مصطفى، مصدر سابق، ص 65 .

إبرام العقود الحكومية المتصلة بتوريد السلع والخدمات، ويبيدهم قرارات منح الامتيازات بطرق ملتوية وغير مشروعة.⁸¹

الثاني: الأسباب القانونية

تشير العديد من الدراسات ذات العلاقة بمقارنة موضوع الفساد أبعاده الإدارية والمالية إلى وجود علاقة بين كفاءة التشريعات المطبقة وظهور مشكلة الفساد، إذ كلما كانت التشريعات متخلفة أو مجحفة أو منحازة لطبقة أو فئة أو حزب كلما كانت دافعة إلى ممارسات إدارية ومالية فاسدة، كما إن القوانين التي لا تستجيب بكفاءة عالية لإحداث المستجدات الاقتصادية العالمية والمعلوماتية تبقى مختلفة معرقة ودافعة إلى ممارسات فاسدة لا تتمكن من إدارة المال والإعمال، ويرتبط بموضوع القوانين والتشريعات في علاقاتها بظهور الفساد في الإدارة والمال والنظام القضائي ونزاهة ونظام المحاسبة والمسائلة وجدواها وفعاليتها وغير ذلك من الأمور، وبالإضافة إلى ذلك يعتبر التسبب في إنفاذ القوانين عاملاً حاسماً في ظهور الفساد واستشرائه.⁸²

الثالث: الأسباب الإدارية والتنظيمية

أتجه اهتمام معظم الدول النامية والعربية منها على وجه الخصوص، خلال الثلاثين سنة الماضية إلى تطوير وتنمية مجتمعاتها لتلحق بركب الحضارة العالمية.

ولقد أوضحت تجربة الكثير من هذه الدول في تبنيتها للعديد من برامج التنمية الاقتصادية والاجتماعية شح إمكاناتها الإدارية مما أدى إلى قصور تلك البرامج عن تحقيق أهدافها، إن الأسباب الإدارية والتنظيمية تعد من أكثر الأسباب تأثيراً في انتشار الفساد الإداري لأنها عن عبارة أسباب ذات تماس مباشر بالعمل الإداري وخاصة التي تمس التعامل مع الأفراد أو التي تتعلق بالموظف العام وحقوقه والتزاماته. ومن أهم الأسباب الإدارية والتنظيمية ما يأتي:⁸³

1. التخلف الإداري

2. انعدام الكفاءة

3. فيمن يتولى المناصب

⁸¹ صموئيل هنتغون، النظام السياسي لمجتمع متغير، دار الساقي، بيروت، 1993، ص 92-79

⁸² د. رمضان السنوسي و. د. عبدالسلام الدويبي، مصدر سابق، ص 59.

⁸³ د. ابراهيم درويش، التنمية الإدارية، دار النهضة العربية، القاهرة، 1995، ص 23.

4. التضخم الإداري

5. البيروقراطية

الرابع: الأسباب الاقتصادية والاجتماعية

إن الأسباب الاقتصادية والاجتماعية لها صلة مباشرة بحياة الأفراد جميعاً على عكس الأسباب الأخرى التي سبق ذكرها تتصل بالأجهزة الحكومية أو الموظفين حيث تشكل الأسباب الاقتصادية والاجتماعية دوراً هاماً باعتبارها أحد الدوافع وراء ظهور الفساد الإداري.⁸⁴

2.2.1.2: صور الفساد الإداري

إن الجرائم الماسة بنزاهة الوظيفة العامة تتظاهر في إحداثها عوامل عديدة، خارجية تتجلى في الظروف المحيطة بالجريمة، وداخلية تتجلى في عوامل شخصية متعلقة بالموظف العام الذي يرتكب هذه الجريمة، ومن أهم الظروف الخارجية (الفساد الإداري) الذي يتجلى في الإعراض عن مسؤوليات الوظيفة وواجباتها أو النظر إليها كمشروع يحق لشاغله استمارة، ودون مراعات للمصلحة العامة التي يجب أن تكون الهدف الذي يقصد شاغل الوظيفة العامة وان التصدي لظاهرة الفساد الإداري أو معالجة أثاره أو الوقاية منه يستلزم التشخيص الدقيق الصورة، لذلك سوف نتناول في هذا الفرع صور الفساد الإداري التي يحكمها القانون الإداري فقط حتى لا نخرج عن نطاق البحث الحالي، فسوف نخصص استغلال المنصب والتسيب الوظيفي، ونخصص للواسطة والمحسوبية، نتناول فيه الانحراف المالي، إما عدم المحافظة على كرامة الوظيفة، وعلى النحو الآتي:⁸⁵

الأول: استغلال المنصب والتسيب الوظيفي: إن استغلال الموظف العام أياً كان مركزه لمنصبه

الإداري، وإشاعة التسيب بين الموظفين يشكلان صورته من أهم صور الفساد الإداري خطورة على الجهاز الإداري.

⁸⁴ د. محمد رفعت مصطفى، مصدر سابق، ص 62 .

⁸⁵ عمر موسى جعفر القرشي، مصدر سابق، ص 111.

حيث إن مخالفة القوانين، والإهمال، وعدم احترام مواعيد العمل والدوام الرسمي، وعدم القيام بأداء الواجبات الجزئية أو الكلية للوظيفة العامة، وعدم الانتظام بالعمل لتحقيق المصالح الشخصية على حساب المصالح العامة تعتبر صورة من صور الفساد الإداري ويطلق عليه أيضاً

(الفساد الوظيفي).⁸⁶

الثاني: الوساطة والمحسوبية: الوساطة هي عبارة عن طلب فرد من موظف عام انجاز عمل مشروع أو غير مشروع لصالحه أو لصالح آخر وهي من صور الفساد الإداري.⁸⁷

كما إن الوساطة في ضوء حقيقتها فهي من الأمراض الإدارية حيث إن هذه الأمراض تعني إن بعض الظواهر السلوكية، والإدارية، والتنظيمية التي تصيب الإدارات الحكومية وتؤثر في مدى كفايتها فيتحول النظام البيروقراطي إلى الاتجاه السلبي الذي يتميز بمخالفة روح القوانين والتعقيد الشديد والتقيد بحرفية التعليمات وتجمد العملية الإدارية وتجنب المسؤولية حتى تصل إلى الفساد الإداري الذي ينطوي على الرشوة واستغلال النفوذ والوساطة ولانحراف عن أهداف المجتمع بوجه عام.⁸⁸

الثالث: الانحراف المالي: ويتمثل في انتهاك القوانين والأنظمة المالية التي تحكم سير النشاط الإداري والمالي في الدولة ومؤسساتها، كظاهرة استغلال الوظيفية العامة لتحقيق المصالح الشخصية وظاهرة الإسراف في استخدام المال العام، التي تأخذ أشكالاً وصوراً متعددة أكثرها انتشاراً هي تبديد الأموال العامة في الإنفاق على الأبنية والأثاث والمعدات غير الضرورية والرواتب والأجور المدفوعة للمرافقين والحراس من دون حاجة حقيقية، فضلاً عن الإسراف في استخدام السيارات الحكومية في الأغراض المنزلية والشخصية، ومن أخطر هذه المظاهر لجوء الإدارات والمؤسسات إلى استخدام العناصر الأجنبية ذات الكلفة الاقتصادية والمالية في حين تكون الخبرات والمهارات الوطنية أو الداخلية غير قاصرة في تأدية الأعمال المطلوبة وبكف أقل كثيراً من كلف العمالة الأجنبية.⁸⁹

الرابع: عدم المحافظة على كرامة الوظيفة العامة: إن الموظف يجب إن يحافظ على كرامة الوظيفة العامة ويجب عليه إن يسلك في تصرفاته السلوك ألائق مع مركزه الوظيفية، ومخالفة هذا المبدأ هو إن يقدم الموظف

⁸⁶ د. محمد رفعت مصطفى، مصدر سابق، ص 61.

⁸⁷ حسني عايش، الفساد والرشوة في العالم، مؤسسة الشفافية في الأردن، عمان، 2000، ص 8.

⁸⁸ أحمد زكي بدري، معجم مصطلحات العلوم الإدارية، دار الكتاب اللبناني، بيروت، 1984، ص 77.

⁸⁹ د. عمار طارق عبدالعزيز، الفساد الإداري وطرق معالجة، مجلة المستقبل العربي، العدد الثاني عشر، السنة الثالثة، كانون الأول، 2007، ص 125.

بتصرفات لا تليق به من خلال تعامله مع الآخرين أو يقوم بإفشاء أسرار المنظمة أو أسرار الأفراد المتعاملين معه من خلال اطلاق نوي الشأن على التقارير السرية أو المخالفات الرسمية الخاصة أو البيانات المتعلقة بأحد الأفراد وخاصة في مجال العمل المصرفي أو اطلاق الآخرين على الوثائق والمناقصات أو المزادات.⁹⁰

2.2: آثار الفساد الإداري وآليات معالجته

لقد أيقن العالم أجمع ووقر في عقيدته بأن آفة الفساد على اختلاف مظاهرها تُعد المعوّق الأكبر لكافة محاولات التقدم، والمقوّض الرئيسي لكافة دعائم التنمية، مما يجعل آثار الفساد ومخاطره أشد فتكاً وتأثيراً من أي خلل آخر، فإنه لا يقتصر دوره المخرب على بعض نواحي الحياة دون البعض الآخر، بل يمتد إلى شتى نواحي الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية.

فعلى الصعيد الاقتصادي يؤدي الفساد إلي:

1. إعاقة النمو الاقتصادي مما يقوض كل مستهدفات خطط التنمية طويلة وقصيرة الأجل.
 2. إهدار موارد الدولة أو على أقل تقدير سوء استغلالها بما يعدم الفائدة المرجوة من الاستغلال الأمثل.
 3. هروب الاستثمارات سواء الوطنية أو الأجنبية لغياب حوافزها.
 4. الإخلال بالعدالة التوزيعية للدخول والموارد وإضعاف الفعالية الاقتصادية وازدياد الهوة بين الفئات الغنية والفقيرة.
 5. اضعاف الإيرادات العامة للدولة نتيجة التهرب من دفع الجمارك والضرائب والرسوم باستخدام الوسائل الاحتياكية والالتفاف على القوانين النافذة.
 6. التأثير السلبي لسوء الإنفاق العام لموارد الدولة عن طريق اهدارها في المشاريع الكبرى بما يحرم قطاعات هامه مثل الصحة والتعليم والخدمات من الاستفادة من هذه الموارد.
 7. تدني كفاءة الاستثمارات العامة وإضعاف مستوى الجودة في البنية التحتية العامة بفعل الرشواي التي تدفع للتغاضي عن المواصفات القياسية المطلوبة.
- وعلى الصعيد السياسي يؤدي الفساد إلي:

⁹⁰ عمر موسى جعفر القريشي، مصدر سابق، ص118.

1. تشويه الدور المطلوب من الحكومة بشأن تنفيذ السياسة العامة للدولة وتحقيق مستهدفات خطط التنمية.
 2. انهيار وضياح هيبية دولة القانون والمؤسسات بما يعدم ثقة الأفراد فيها.
 3. اضعاف كل جهود الإصلاح المعززة للديمقراطية بما يتزعزع معه الاستقرار السياسي.
 4. إقصاء الشرفاء والأكفاء عن الوصول للمناصب القيادية بما يزيد من حالة السخط بين الأفراد ونفورهم من التعاون مع مؤسسات الدولة.
 5. إعاقة وتقويض كافة الجهود الرقابية على أعمال الحكومة والقطاع الخاص.
- وعلى الصعيد الاجتماعي يؤدي الفساد إلي:

1. انهيار النسيج الاجتماعي وإشاعة روح الكراهية بين طبقات وفئات المجتمع نتيجة عدم العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص.
2. التأثير المباشر وغير المباشر لتداعيات الفساد الاقتصادية والسياسية على استقرار الأوضاع الامنية والسلم الاجتماعي.

إن دراسة الآثار السلبية للفساد الإداري، تعطي للباحث الفرصة الكاملة لبيان مدى خطورة هذه الظاهرة، التي إذا ما ازدادت في بلدان أو انتشرت في أخرى ألقت بثقلها على تطور تلك البلدان، حيث إن الفساد يشكل أخطر معوق لعملية التنمية لأنه يؤدي إلى استنفاد الموارد واختلالات في البنى الأساسية التي تركز عليها عملية التنمية كما انه يؤدي إلى تهديد سيادة البلدان ومعاناتها من مديونيات كبيرة لعدم قدرة البلدان على تحقيق النواتج الكافية لسد الديون، وتحقيق مستوى نمو مقبول بوجوده.⁹¹

وكذلك فإن فساد النظام العام يضرب البنى الأساسية التي يرتكز عليها ذلك النظام، وباستشرائه يهدم العوامل الكافية ويمكن غير المستحق من اخذ حق من يستحق وبذلك تسعف كفاية الأداء ويسود جيل إنصاف المتعلمين في المرافق المهمة يعمل أداة كسح لذوي الكفاءات مما يشكل عامل لهم، وبعد كل هذا ينجم عن الفساد نشوء طبقة تحاول تغيير كل ما هو سائد من قيم الفضيلة إلى قيم الرذيلة.

⁹¹ د. صلاح الدين فهمي محمود، مصدر سابق، ص 77-76

بعد كل ما تقدم يتبين لنا مدى التأثير السئ للفساد الإداري لذلك سوف نقسم هذا المبحث إلى مطلبين، نتناول في المطلب الأول آثار الفساد الإداري، وفي المطلب الثاني نتناول فيه طرق وآليات مكافحة الفساد الإداري، على النحو الآتي:

1.2.2: آثار الفساد الإداري

لقد أصبح الفساد حقيقة من الحقائق المؤكدة في حياتنا المعاصرة للدرجة التي زاد تقيل الناس له كقدر محتوم رغم انه يعتبر دون ادنى شك من العوامل الرئيسية الصعبة والمعيقة للتنمية، إذ بموجبه يتعطل القانون وتتهلك حقوق الإنسان والديمقراطية ويهدر النظام الاقتصادي في المجتمع ككل، كما إن الفساد يمثل بعداً من أبعاد معيقات التنمية بكافة توجهاتها لعلاقته بالهدر في الموارد وزيادة في التكلفة بالجودة والنوعية وتجاوزاً عن المقاييس والمواصفات وغيرها ومما لاشك فيه فان مقارنة آثار الفساد هي من المقاربات النوعية لأنها تحمل إحكام قيمة الجوانب، ويرتبط قياسها بمؤثرات ثقافية وقانونية وحضارية تتصف بالنسبية والتمايز، فما قد يعد فساداً في المجتمع من المجتمعات قد لا يعد كذلك في المجتمع الأخر، وما يمكن اعتباره رشوة أو شراء ذمة يعد هدية في المجتمع الأخر، من هنا ستكون مقارنة آثار الفساد حذرة منهجياً حتى لا تدخل في تعليمات تفتقر إلى المصدقية في بعدها الظاهري والمضامين.⁹²

وفي العموم تنعكس آثار الفساد مختلف مظاهر حياة الأفراد والمجتمعات وتمس معطيات الحياة في إبعادها الاجتماعية والاقتصادية والقانونية والصحية والتعليمية والأخلاقية والسياسية والأمنية وسواها، ومن بين جملة الآثار والتداعيات التي يسببها الفساد الإداري:

أولاً: إضعاف كفاءة العمليات الحكومية وزيادة الجريمة المنظمة، ويقلل من فاعلية القرار السياسي ويقود إلى استخدام غير الكفاء للموارد المتاحة، ويثيب المجرم على حساب النزيه، كما يؤدي إلى زيادة التفاوت الطبقي حيث إن الفساد الإداري لا يؤدي إلى تمكين البيروقراطيين، والموظفين العموميين من أن يصبحوا من أصحاب الملايين فحسب بل يقود أيضاً إلى تدهور ملايين الأفراد العاديين.⁹³

⁹² د. رمضان السنوسي و د. عبدالسلام بشير الدويبي، مصدر سابق، ص76.

⁹³ منقذ عمر داغر، علاقة الفساد الإداري بالخصائص الفردية والتنظيمية لموظفي الحكومة ومنظماتها (حالة دراسية من دولة عربية)، مركز الإمارات للدراسات والبحوث الإستراتيجية، دراسات الإستراتيجية، العدد 60، الطبعة الأولى، 2001، ص15

ثانياً: يسهم الفساد الإداري في تراجع دور الاستثمار العام وإضعاف مستوى الخدمات في البنية التحتية وتؤثر في توجيهها بالشكل السليم أو تزيد من كلفتها الحقيقية، كما أن للفساد الإداري أثر كبير في تحديد حجم وجود موارد الاستثمار الأجنبي.⁹⁴

ثالثاً: للفساد الإداري إضرار بعيدة الغور في إحداث ما يعرف بفقدان الثقة في المؤسسات والهيئات العامة والشك في جدارتها لتنفيذ القانون وتحقيق الأهداف، كما يولد إضراراً عامة فهو ينزع الثقة والاطمئنان من النفوس وينزع سلطة القانون وقد يكون التكاليف الاجتماعية لبعض الممارسات الفاسدة عالية جداً وذلك عندما تلحق الضرر بالسلامة العامة، وتنسف نظام الاستحقاق والجدارة في تولي المناصب.⁹⁵

رابعاً: يؤدي الفساد الإداري إلى عرقلة التنمية الاقتصادية خاصة في الدول النامية إذ يضعف ويعرقل من أداء السوق في الدول التي تمر بمرحلة التحول وتطور الكفاءة الاقتصادية تماماً كما حدث في دولة الاتحاد السوفيتي السابق وما حدث في دول جنوب شرق آسيا، حيث ترتب على ذلك حدوث تباطؤ وتراجع وانهيار اقتصادي.⁹⁶

خامساً: إحداث خلل في القيم الاجتماعية وهذا يتحقق من خلال (الوجاهة) ودخول الوساطة والمحسوبية والمحاسبات لتأخذ حق أو حقوق بعض الأفراد على حساب الآخرين، وهذه المظاهر تنصدر القيم السائدة متقدمة بذلك على قيم الأخلاق والعلم، التي كانت أمل الشباب والدافع لهم للالتحاق بالتعليم الجامعي.

سادساً: إهدار القوانين والأنظمة واللوائح حيث يؤدي الفساد إلى نشوء قواعد وأعراف جديدة وتنظيم غير رسمي في التعامل مع الأجهزة الحكومية، في الوقت نفسه تراجع أو تلاشي واختفاء التنظيمات الرسمية التي تحددها القوانين واللوائح الصادرة، الأمر الذي يفقد معه الأجهزة الإدارية والدولة الثقة محلياً أو دولياً مما يثير المخاوف من التعامل معها.

كما يؤثر على إقدام حقوق الأفراد الأساسية وفي مقدمتها الحق في المساواة وتكافؤ الفرص وحرية الوصول إلى المعلومات وحرية الإعلام، كما يحد من شفافية النظام وانفتاحه.⁹⁷

⁹⁵ د. رمضان السنوسي و د. عبدالسلام بشير الدويبي، مصدر سابق، ص76.

⁹⁶ حسين الشيخ بارجاء وعبدالرحمن الغشمي، الآثار المترتبة على الفساد الإداري، مجلة الرقابة، 2004، العدد 6، ص32 .

⁹⁷ حسنين المحمدي بوادي، الفساد الإداري: لغة المصالح، دار المطبوعات الجامعية، الإسكندرية، 2008 ص27-28.

2.2.2: آليات وطرق مكافحة الفساد الإداري

إن المفهوم العام، والانطباع السائد عن كلمة الفساد يتجه فوراً إلى فساد المسؤولين والموظفين، إي الرشوة والعمولات والسرقة ونهب المال العام... الخ

إلا أن محاولة التخلص من مشكلة الفساد ومعالجتها لا يمكن أن تجعلنا نلقي بأعبائها على شخص معين أو جهة محددة بذاتها، بل يجب أن يحدث نوع من التغيير الإيجابي والشامل شريطة أن يشمل كل مستويات وبنیان النظام وعلى وجه الخصوص حواشي هذا النظام في جميع مفاصل ومراكز صنع القرار على مختلف الأصعدة، فالحاكم ومهما كانت لديه أحلام وطموحات يسعى إلى تحقيقها وتطبيقها لا يستطيع أن يعمل بمفرده بل التعاون مع النخب كافة إلا إذا كانت تلك النخب لا تريد تصحيح الأوضاع، وتستغل مناصبها ومواقعها في التربح وتكديس القرارات، وهي على علم أن أحد لن يحاسبها، وفوق كل ذلك، تنقل الواقع السيء الفاسد، وهنا تكمن خطورة الوضع، لأن الفرد العادي والبسيط لا يرى من النظام السياسي إلا الرئيس، فإذا استشعر الشعب والخير والأمان أثنى وشكر وحمد، وإذا استشعر الجوع والفقر والخوف، وعدم الاستقرار، نقم على الرئيس وانعكست الصورة عنه بمخيلته.⁹⁸

ومن هنا تأتي أهمية وضرورة فهم النخبة لحقيقة دورها إلى جانب دور الحاكم في الإصلاح والبناء والتطوير واحترام حقوق أفراد المجتمع، والسعي المستمر والعدل لتوفير مستلزمات العيش الكريم كي يتم بناء جسور الثقة بين الحاكم والمحكوم حيث إن معالجة الفساد الإداري تتطلب معرفة بجميع الوظائف الاجتماعية والإدارية والاقتصادية، لأن المعالجات إذا اقتصرت على البنيات الفوقية دون توفير بدائل شرعية لبعض وظائف الفساد تكون غير فعالة وتتطلب معالجة الفساد على مستوى المعاملات اليومية معرفة الوظائف الاجتماعية والاقتصادية والإدارية بكل تفصيلاتها ودقائقها.⁹⁹

إذ إن للسلطات العامة الثلاث دور في مجال مكافحة الفساد الإداري، وكل واحدة تكمل دور الأخرى، فلا يمكن للسلطة التشريعية أن تكافح الفساد الإداري، بمفردها من خلال التشريع لأن التشريع يتطلب تنفيذاً وهو ما تقوم به السلطة التنفيذية ولا يمكن للسلطة التنفيذية إن تقوم بدورها في هذا المجال بدون إطار تشريعي متكامل

⁹⁸ حنان سالم، ثقافة الفساد في مصر : دراسة مقارنة، دار مصر المحروسة، القاهرة، 2003، ص 43-58

⁹⁹ عماد عبدالرزاق الشبح داود، الفساد والاصطلاح، اتحاد الكتاب العرب، دمشق، 2003، ص 43

وبرقابة عليها من السلطة التشريعية كما إن القانون إذا لم ينفذ أو نفذ بطريقة خاطئة أو بتعسف أو ارتكب أفعال مخالفة له عندئذ يأتي دور القضاء الذي يفصل في القضايا المطروحة عليه على وفق القانون.¹⁰⁰

كما إن للإعلام دوراً في مكافحة الفساد وهو ما يسمى (بالسلطة الرابعة) حيث ان كثيراً ما تكتشف من خلاله حالات الفساد، وكذلك لمنظمات المجتمع المدني التي تسمى (السلطة الخامسة) أيضاً دور في ذلك، من خلال برامج التوعية والتثقيف والاستبيان والدراسة، وفي تثبيت القيم الإنسانية واحترام القانون وحماية الضعيف وخلق التوازن والتوافق بين المصلحة الخاصة والعامة.¹⁰¹ حيث هناك منظمات المجتمع المدني في بعض الدول تمارس الرقابة على أعمال الحكومة وتنشر تقارير مفصلة عن الإنفاق والعمق وتكشف حالات تلاعب واختلاس وغير ذلك من صور الفساد.¹⁰²

أما في ما يخص الوضع الحالي في العراق فان أهم أعمدة مكافحة الفساد هي (هيئة النزاهة)، التي هي عبارة عن هيئة مستقلة، وكذلك هي سلطة رقابية استحدثت بموجب أمر سلطة الائتلاف المنحلة رقم 55 لسنة 2004 لمكافحة الفساد الإداري في جميع مؤسسات الدولة بالإضافة إلى (ديوان الرقابة المالية، ومكتب المفتش العام) مهمتها الرئيسية التحقيق في قضايا الفساد التي يتورط فيها أي موظف في الحكومة على كافة المستويات وتتغرز مهمتها من قبل ديوان الرقابة المالية الذي يدقق سنوياً كل التصرفات المالية للحكومة العراقية من خلال الرقابة المالية التي يمارسها ويصدر في النهاية (الحساب الختامي)،¹⁰³ كما وحولها المشرع من أجل تحقيق ذلك استخدام كافة الوسائل ومنها الوسائل التكنولوجية الحديثة التي تستخدم في مكافحة الفساد. أما عن دورها الوقائي فيشمل عقد الندوات والحلقات النقاشية ونشر المعلومات المتعلقة بقضايا الفساد، وقد أكد رئيسها السابق بان الهيئة لا يمكن أن تنجح في عملها مالم تتعاون معها الجهات الرسمية ومنظمات المجتمع المدني والمواطنون.¹⁰⁴

ومن خلال النظر إلى عمل لجنة النزاهة نراها قد مارست دورها في الرقابة من هيئة النزاهة باتهام رئيسها السابق (القاضي راضي الراضي) بالفساد، الأمر الذي أدى إلى هروبه خارج العراق، وهذا ما تجاوز حدود

¹⁰⁰ عمر موسى جعفر القرشي، مصدر سابق، ص141.

¹⁰¹ د. كامل البصري، مرتكزات الإصلاح الاقتصادي في العراق، جريدة الصباح، العدد 213، في 2006\9\1 .

¹⁰² من هذه المنظمات على المستوى الدولي: منظمة (مراقبة الدخل) انظر الموقع الالكتروني: www.iraqrevenueatcch.org، انظر الموقع

الالكتروني : www.iraqrevenueatcch.com

¹⁰³ للمزيد انظر : الموقع الالكتروني لهيئة : www.nazaha.org

¹⁰⁴ عمر موسى جعفر القرشي، مصدر سابق، ص142.

المتوقع فقد كان المتوقع إن يتهم رئيس الهيئة بالتقصير أو الإهمال لا إن يتهم بالفساد، كما إن المحكمة الجنائية المركزية قد حكمت على مدير عام الوقاية والشفافية في هيئة النزاهة بالسجن مدة 15 سنة لارتكابه جرائم تزوير،¹⁰⁵ وان هذا يعني إن كان الاتهام صحيحاً فهذا يعني إن الهيئة لا تكافح الفساد بل تنشر الفساد وبذلك نكون قد تجاوزنا مرحلة (مكافحة الفساد) ودخلنا مرحلة (فساد مكافحة)، وهذا من أخطر مستويات الفساد كما يعبر عنه البعض، (محمد خضر، مكافحة الفساد في سوريا، أولوية لدى السلطين التشريعية والتنفيذية فهل تنجو من فساد مكافحة، مجلة الحياة، 2005، ص3).

106 لذلك يجب علينا من الضروري ان نبحث عن سبل ووسائل أخرى لمكافحة الفساد الإداري، وتكون هذه الوسائل الناجحة وفعالة.

إن الفساد الإداري والمالي يعد المنعص الأول للنزاهة والشفافية اللتين تعدان الضمان الحقيقي لعملية بناء الاقتصاد الوطني ويقع على عاتق الدولة مسؤولية اطلاق الأفراد بصورة مستمرة على سير عمليات الإدارة العامة، لذا ينبغي أن يرافق نشاط المرافق العامة شفافية عالية تمكن الأفراد ومنظمات المجتمع المدني والجهات المختصة من الاطلاع على الحقائق المتعلقة بالمسائل الإدارية والمالية لكي يكون بالإمكان مساءلة محاسبة المسؤولين في حال وجود تقصير في العمل أو عمليات فساد تقود إلى الإضرار بجميع أجهزة الدولة.

إن العلاقة بين الشفافية والفساد الإداري علاقة عكسية فكما نضجت وسائل الشفافية وأخذت دورها في المجالات كافة وارتفعت إمكانية محاربة ومواجهة الفساد والقضاء عليه والتقليل من أثاره المدمرة، حيث يستمد الفساد قوته من الغموض وعدم الوضوح اللذين يكتنفان إدارة الأموال العامة.¹⁰⁷ ولا بد من الإشارة أيضاً إلى أن هنالك طرقاً عديدة تتمكن الحكومة من خلالها الحد من الفساد الإداري ومن هذه الطرق ما يأتي:¹⁰⁸

أولاً: تنشيط أعمال السياسات الضرورية لاجتثاث الفساد الإداري بوصفه ظاهرة مدمرة لعملية التنمية الاقتصادية وتدوير الموظفين والمسؤولين بشكل مستمر لضمان عدم السماح لبناء بؤر الفساد الإداري على هيئة عصابات منظمة يكون من الصعب بعد استئصالها أو القضاء عليها، فبقاء المسؤول الإداري فترة طويلة في موقعه يتسبب في تفشي الفساد ويقود إلى بناء شبكات الفساد الإداري تكون بمثابة سرطان في جسد الدولة.

¹⁰⁵ انظر الموقع الإلكتروني: www.albian.net

¹⁰⁷ د. عمار طارق عبد العزيز، مصدر سابق، ص133.

¹⁰⁸ انظر الموقع الإلكتروني: www.almotamar.net/news/37917

ثانياً: تشجيع العاملين داخل دوائر الدولة تقديم ما يتوافر لديهم من معلومات متعلقة بعمليات مشبوهة قد تشكل جرائم الفساد الإداري، ورفع الأجور و رواتب العاملين في الدولة لضمان توفر الحد الأدنى من الرفاهية التي تمنعهم من الانجرار إلى منزلق الفساد الإداري، وتضمن عدم ترك الكوادر الكفوة والنزيلة لمؤسسات الدولة لمصلحة القطاع الخاص، فيبقى في الإدارة العامة الموظفين غير الأكفاء فنتراجع الإنتاجية ويكرس الروتين ويبدأ الفساد الإداري بالظهور، وكذلك يجب توعية الموظفين وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم وبخطورة الفساد الإداري لضمان تعاونهم في القضاء عليه.

ثالثاً: الانضمام إلى الاتفاقيات الدولية الساعية إلى محاربة مظاهر الفساد الإداري حيث يكون بالإمكان الاستفادة من تجارب الدول الأخرى والعمل سوية على عدم السماح لمرتكبي جرائم الفساد من القرار إلى خارج بلدانهم وضمان استرجاع المبالغ المنهوبة، وتشديد العقوبات المفروضة على مرتكبي جرائم الفساد الإداري لتشكيل منظومة ردع خاص وعام لكل من تسول له نفسه الانزلاق في هذا المنزلق الخطير وتفعيل دور الأجهزة الرقابية في الإدارات العامة وتخويلها صلاحيات واسعة لمحاسبة المصيرين والمهمين، وملاحقة مرتكبي الفساد الإداري.¹⁰⁹

رابعاً: اشتراك منظمات المجتمع المدني في عملية الإصلاح الإداري ومكافحة الفساد، واستخدام أساليب الحكومة الالكترونية لتقليل احتكاك الأفراد بالموظف العام وما قد ينجم عنه من إغراءات بتسهيل الإجراءات مقابل مبالغ مالية معينة.¹¹⁰

¹⁰⁹ ايناس سليم، مكافحة الفساد في التشريع المصري بين الازمة والواقع السياسي، مركز ماعت للدراسات الحقوقية والدستوري، 2006، ص21.

¹¹⁰ د. عمار طارق عبد العزيز، مصدر سابق، ص134.

الفصل الثالث

دور الحكومة الالكترونية في الحد من الفساد الإداري

تعد عملية التنمية اهم العمليات الضرورية للتغير من واقع سيء إلى واقع أفضل، سواء من الناحية الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والإدارية، ويعد الجانب الإداري احد اهم وابرز جوانب التنمية لأنه الجهاز الذي يقع عليه العبء الأكبر من المسؤوليات لتحقيق هذه التنمية، ويأتي في مقدمة المشكلات التي تواجه هذه العملية مشكلة الفساد الإداري، فعلي الرغم من الإجماع الحاصل بشأن ضرورة مكافحته والحد منه إلا أننا نلاحظ تفاوتاً في طرق المواجهة ومكافحته، فبينما تلجأ بعض الدول إلى تطويق الأفراد بحزمة من القوانين والأنظمة و اللوائح التي لم تثبت نجاحها في أغلب الحالات، تلجأ دول أخرى متطورة يأتي في مقدمتها الحكومة الالكترونية.¹¹¹

وعلى وفق مما تقدم يتضح لنا وجود علاقة عكسية بين مستوى صلاح الحكم وكفاءته، وبين ظهور الفساد وانتشاره في أي مجتمع من المجتمعات فكلما زادت جودة الحكم تقلص مستوى الفساد ودرجة خطورته والعكس صحيح ويترتب على ذلك نتيجة منطقية هي إن الارتقاء بمستوى الحكم أكثر السبل فاعلية لمكافحة الفساد، ففي نطاق مجتمع المعلومات التي تؤسس له الحكومة الالكترونية أصبحت الحكومات تلعب دوراً قيادياً في تحسين مدى الاستفادة من هذه التكنولوجيات المعلوماتية الجديدة من خلال تحويل أنشطة الحكومة من الطرق الالكترونية مما يسمح بتوفير قدرأ أكبر من المعلومات المحسنة وكفاءات أحسن مما هو متاح تقليدياً وما يستتبع ذلك من توصيل خدمات وتطبيقات حكومية أفضل وكلفة اقل وبعدالة وتوازن وتحقيق كفاءة وعائد أكبر من الاستثمار وتوفير خدمات حكومية تستجيب لاحتياجات المستخدمين وبناء ثقتهم بالخدمات الحكومية

¹¹¹ محمد محمود الهادي، توجهات امن وشفافية المعلومات في ظل الحكومة الالكترونية، بحث مقدم في المؤتمر العربي الثالث لتكنولوجيا المعلومات والتنمية الادارية، شرم الشيخ، 2004، ص 2 .

الموجهة لهم، أي بعبارة أخرى تعمل الحكومة الالكترونية على كفاءة الجهاز الإداري والوصول بالخدمات إلى مستوى عالي من الدقة والسرعة وتوفير الجهد والمال والوقت وإن كل ذلك يؤدي إلى كفاءة في الإنتاجية ونادرة وقوع الخطأ مما يؤدي في النهاية إلى تحقيق الشفافية الإدارية.¹¹²

أما على صعيد المرافق العامة التي تعتبر مشروعات تستهدف تحقيق النفع العام وتحفظ الحكومة بالكلمة العليا في إنشائها وإلغائها، نجدها أيضاً يمكن إن تدار بنظام الحكومة الالكترونية بدلاً من إدارتها بالطريقة التقليدية، وما تنسم به من بطء في الانجاز، وزيادة في النفقات، ومشكلات في الأداء، من خلال تطوير وتفسير المبادئ العامة التي تحكم الترافيق مع النظام الالكتروني،¹¹³ ومن أجل الإحاطة بكل ما تقدم سوف نسلط الضوء في هذا الفصل على ثلاثة مباحث، نتناول في المبحث الأول دور الحكومة الالكترونية في المرفق العام، ونتناول في المبحث الثاني دور الحكومة الالكترونية في تطوير أداء الإدارة، أما المبحث الثالث فسوف نخصصه لدور الحكومة الالكترونية في القرار الإداري. وعلى النحو الآتي¹¹⁴

المبحث الأول: دور الحكومة الالكترونية في إدارة المرفق العام.

المبحث الثاني: دور الحكومة الالكترونية في تطوير أداء الإدارة.

المبحث الثالث: دور الحكومة الالكترونية في صناعة القرار الإداري.

1.3: دور الحكومة الالكترونية في ادارة المرفق العام

تشير فكرة المرفق العام الكثير من الخلافات بين الكتاب وتعود أسباب الخلاف إلى عدم اتفاقهم على معيار لتحديد معنى للفكرة يتصف بالشمول والوضوح وظهور أنواع جديدة من المرافق العامة، بسبب تدخل الدولة في الحياة الاقتصادية، إلا أن المرفق العام كان ولازال نشاطاً للمصلحة العامة تديره الإدارة، وان كان لكل مرفق طريقته في الإدارة فان هناك مبادئ مشتركة بين المرافق العامة جميعاً، أياً كان شكلها أو طريقة إدارتها تندرج في نظام قانوني تخضع له، يتضمن عدداً من البادئ، لذا فمن البديهي هنا إن يثار التساؤل عن دور الحكومة الالكترونية في هذه المبادئ التي تحكم سير المرفق العام.

¹¹² د. فاروق حسين، البريد الالكتروني، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة، 1999، ص 45.

¹¹³ د. صفوان المبيضين، الحكومة الالكترونية النماذج والتطبيقات والتجارب الدولية، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، 2011، ص 33-

34.

عمر موسى جعفر القرشي، مصدر سابق، ص 150¹¹⁴

لذلك سوف نقسم موضوع هذا المبحث إلى مطلبين، نتناول في المطلب الأول معنى المرفق العام، أما المطلب الثاني فسوف نتناول فيه دور الحكومة الالكترونية في المبادئ التي تحكم سير المرفق العام.

1.1.3: تعريف المرفق العام

المرفق لغةً هو ما ينتفع به والمرفق من الأمر هو ما انتفعت به، أما التعريف الاصطلاحي فيلاحظ أنه ليس من السهل تعريف المرفق العام، ولعل صعوبة تعريفه تعود إلى إن عبارة المرفق العام مبهمة ولها معنى عضوي وآخر موضوعي. المعنى العضوي ويفيد المنظمة التي تعمل على أداء الخدمات وإشباع الحاجات العامة، ويتعلق هذا التعريف بالإدارة أو الجهاز الإداري. أما المعنى الموضوعي فيتعلق بالنشاط الصادر عن الإدارة بهدف إشباع حاجات عامة والذي يخضع لتنظيم وإشراف ورقابة الدولة. وعلى ذلك يمكن القول بأن المرفق العام هو في حالة السكون المنظمة التي تقوم بنشاط معين، أما في حالة الحركة فهو النشاط الذي يهدف إلى إشباع حاجات عامة بغض النظر عن الجهة التي تؤديه. وتعد فكرة المرفق العام في معظم من موضوعات القانون الإداري، فقد عدها البعض أساساً للقانون الإداري كما أنها ليست غريبة على العقود الإدارية والوظيفة العامة وأعمال الإدارة، تعددت آراء الفقهاء واختلاف في تعريفهم للمرفق العام وانقسموا إلى اتجاهات متعددة بحسب الزاوية التي ينظرون من خلالها، وهذا ما انعكس بدوره على اختلافهم أيضاً في تحديد عناصره. ويستعمل اصطلاح المرفق العام في معنيين، أولهما: عضوي أو شكلي ووفقاً لهذا المعنى يعرف المرفق العام على أنه: المشروع أو الهيئة (الجهاز الإداري) التي تقوم على نشاط يهدف إلى إشباع حاجة ذات نفع عام. ومن أمثلة المرفق العام بالمعنى العضوي: الجامعات والمستشفيات. (115)

والمعنى الثاني: مادي ويقصد به بأنه النشاط الذي تمارسه الهيئة أو الإدارة العامة لتحقيق خدمة عامة. (116) ومن أمثلة المرفق العام بالمعنى المادي مرفق التعليم ومرفق الصحة.

إن المرفق العامة على اختلاف أنواعها وتباين أشكالها وطرق إدارتها تستهدف إشباع الحاجات العامة التي تهم جموع الأفراد ويرى البعض أن الحاجات العامة وأداء الخدمات أقرب في الدلالة على الهدف من نشاط المرفق العام وأكثر ملاءمة في ظل تنوع ذلك النشاط، وإن معنى الاحتياج أعم واشمل من معنى الخدمة في

¹¹⁵ عمر موسى جعفر القرشي، مصدر سابق، ص167.

¹¹⁶ د. توفيق شحاتة، مبادئ القانون الإداري، الطبعة الأولى، دار النشر للجامعات المصرية، القاهرة، 1955، ص385، د. هيام مروة، القانون الإداري الخاص، الطبعة الأولى، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع. بيروت. 2003، ص8

بعض الحالات، كما انه ليس كل ما يعد خدمة مقدمة يعد بالضرورة احتياجاً عاماً، لان الاحتياج هو الافتقار إلى أمر ما فإذا نعت بالعمومية صار افتقاراً عاماً لا يخص فئة بعينها، ولا يزول بتلبية إلى طائفة منهم،¹¹⁷ لذلك سنركز على معنى المرفق العام للوصول إلى أهم عناصره وأركانه، وهو استهداف النفع العام أو إشباع الحاجات العامة على اعتبار إن هذا العنصر يعد نقطة ارتكاز وهدفاً مشتركاً مع الإدارة العامة في ظل تطبيق نظام الحكومة الاليكترونية حيث إن في إطار الهدف من تطبيق نظام الحكومة الاليكترونية نجد إن استهداف النفع العام وإشباع الحاجات العامة للأفراد يحظيان بمكانة متميزة وأهمية خاصة نظراً لاتفاقهما مع الهدف العام من تطبيق نظام الحكومة الاليكترونية لذلك عرف على انه مشروع تتولاه الإدارة لأداء خدمة عامة.¹¹⁸ فهو مشروع يتكون من مبنى، وفي المبني مكاتب و المكاتب مخصصة للموظفين تتولى السلطة العامة إدارته بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، وهو يجمع بين المعنى العضوي والمادي، ويجعلهما متكاملين في تعرف المرفق العام.¹¹⁹

لكن هذا المفهوم لم يصمد طويلاً أمام التطور المستمر لفكرة المرفق العام وإدارته، الذي أدّى إلى ظهور مرافق عامة تخضع لأحكام القانون الخاص نتيجة لطبيعة أنشطتها الصناعية والتجارية، ونتيجة لذلك فقد أصبح هذا المفهوم متجاوزاً وقديماً. كذلك يعرف بأنه نشاط تمارسه جماعة عامة يهدف إلى إشباع حاجة من الحاجات التي تحقق الصالح العام.¹²⁰

وأخيراً فإن فكرة المرفق العام ليست من وضع الفقهاء، وإنما هي من صنع مجلس الدولة الفرنسي منذ حكم بلانكو الشهير من محكمة التنازع في فرنسا عام (1872)، الذي قضت فيه باختصاص مجلس الدولة الفرنسي بدعوي المسؤولية التي ترفع ضد مرفق عام، واستندت في حكمها إلى إن مسؤولية الدولة عن الإصدار التي تسببها للأفراد بفعل الأشخاص الذين تستخدمهم في المرفق العام لا يمكن أن تحكمها المبادئ المقررة في

¹¹⁷ الدكتور إبراهيم طه الفياض، القانون الإداري، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 1988، ص33.

¹¹⁸ د. عبدالغني بيستوني، القانون الإداري، منشأة المعارف، الإسكندرية، 1991، ص412.

¹¹⁹ د. محمد أنس جعفر، الوسيط في القانون العام، أسس وأصول القانون الإداري، النهضة العربية، 2000، ص193.

¹²⁰ د. ماهر صالح علاوي، مبادئ قانون الإداري، مكتبة سنهوري، 2009، ص86.

القانون الخاص لتنظيم الروابط بين الأفراد وبعضهم البعض، كما قررت إن هذه المسؤولية ليست عامة ولا مطلقة، بل لها قواعدها الخاصة التي تتغير تبعاً لحاجات المرفق.¹²¹

2.1.3: دور الحكومة الإلكترونية في المبادئ التي تحكم سير المرفق العام

إن اعتماد الأفراد على المرفق العامة في أداء خدماتهم الحيوية وبصفة منتظمة سوف يؤدي إلى تعطل أو توقف هذه المرافق عن أداء خدماتها لهم، ثم إلى إرهاب كبير لا يطبقونه، لذا استقر الفقه القانوني إلى استخلاص عدد من المبادئ من أحكام القضاء الإداري الفرنسي، وتعد من القواعد الجوهرية التي تفرضها الاعتبارات العملية وتميلها العدالة الاجتماعية.¹²²

حيث إن المرفق العام يحكم في تحقيق أهدافها عدد من المبادئ الضابطة لسيرته ونشاطه، التي هي: مبدأ دوام سير المرفق العام واطراد، ومبدأ المساواة في الانتفاع بخدماته، ومبدأ قابلية المرفق للتغيير والتطوير في أي وقت، وبإجمال تخضع المرافق العامة لنظام قانوني خاص.¹²³

وان هذه المبادئ يطلق عليها النظام القانوني للمرفق العام أو القواعد الأساسية أو العامة في سير المرفق العامة أو المبادئ الضابطة أو الحاكمة لسير المرفق العام، وإما بمعاملة المنتفعين من الخدمات المرفق على نحو متساوي وعادل، وإما تتعلق بوجود مساندة المرفق العام للتغيير والتطور وفقاً لمقتضيات المصلحة العامة المتغيرة.¹²⁴

وان المرفق العامة تخضع على اختلاف أنواعها وتصنيفاتها والقوانين التي تحكمها لمجموعة هذه المبادئ العامة لذا سنتحدث عن هذه المبادئ للمرافق العامة في علاقتها بنظام الحكومة الإلكترونية، وسنقسم هذا المطلب إلى ثلاثة فروع، نتناول في الفرع الأول دور الحكومة الإلكترونية في تأكيد مبدأ دوام سير المرفق بانتظام واطراد، والفرع الثاني نتناول فيه دور الحكومة الإلكترونية في تأكيد مبدأ مساواة الأفراد أمام المرفق العام، إما الفرع الثالث فستناول فيه دور الحكومة الإلكترونية في تحقيق المطابقة مع مبدأ قابلية المرفق العام للتغيير والتطور في أي وقت وعلى نحو الآتي:

الفرع الأول: دور الحكومة الإلكترونية في تأكيد مبدأ دوام سير المرفق بانتظام واطراد.

¹²¹ عمر موسى جعفر القرشي، مصدر سابق، ص170

¹²² د. محمد عبدالحميد أبو زيد، المرجع في القانون الإداري، دار النهضة العربية، 1999، ص448.

¹²³ د. عزيز الشريف و د. يسرى العصار، القانون الإداري، مؤسسة دار الكتب للطباعة والنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 1999، ص183.

¹²⁴ الدكتور إبراهيم طه الفياض، مصدر سابق، ص33.

الفرع الثاني: دور الحكومة الالكترونية في تأكيد مبدأ مساواة الأفراد إمام المرفق لعام.

الفرع الثالث: دور الحكومة الالكترونية في تحقيق المطابقة مع مبدأ قابلية المرفق العام للتغير والتطور في أي وقت.

الفرع الأول: دور الحكومة الالكترونية في تأكيد مبدأ دوام سير المرفق بانتظام واطراد.

أن من المبادئ التي تحكم وتضبط سير المرفق العام دوام سيره بصفة منتظمة ومطردة تحقيقاً للصالح العام الذي يرمي إلى توفير الحاجات الأساسية التي ينشأ المرفق العام لسدها بطريقة مستمرة ومنتظمة إلا في العطل الرسمية وحالة القوة القاهرة.¹²⁵

وان هذا المبدأ يعد من صنع القضاء الإداري الفرنسي الذي ابتدعه لكي يكفل سير المرفق في أدائه الخدمات دون انقطاع، ويعود للعلامة الفرنسي (رولان) فضل السبق في استخلاص هذا المبدأ من إحكام مجلس الدولة الفرنسي وتناوله بشرح والتحليل.¹²⁶

كما إن المجلس الدستوري الفرنسي كان قد أضاف قيمة دستورية على هذا المبدأ في قراره الصادر بتاريخ (25) يوليو (1979)، ثم أكد ذلك في قراره الصادر بتاريخ (23) يوليو (1996)، الذي قرر فيه المجلس التزام سائر المرافق العامة باحترام المبادئ الدستورية الضابطة لسيرها، وما بينها مبدأ دوام سير المرفق العامة بانتظام واطراد.¹²⁷

ولعل نظام الحكومة الإلكترونية يؤكد أكثر من غيره مبدأ دوام سير المرافق العامة. إذ في هذا النظام يستطيع الفرد الحصول على الخدمة المرفقية أو المعلومة الرسمية التي يسعى إليها في أي وقت يشاء – ليلاً أو نهاراً – على مدار اليوم. فيستطيع ولو في منتصف الليل أن يدخل على شبكة المعلومات ليطلع على قانون أو لائحة تنظم أمراً من الأمور التي تهمة، بدلاً من انتظار مواعيد فتح مكاتب الإدارة وتواجد الموظفين في اليوم التالي. وفي ذلك تأكيد أكبر وتطبيق أتم لمبدأ دوام سير المرافق العامة بانتظام واضطراد. كما يمكن للمواطن الحصول على المعلومات المطلوبة عن طريق خدمة التليفون المبرمج الذي يعمل تلقائياً للرد على استفسارات العملاء في أي وقت.

¹²⁵ د. محمد فؤاد مهنا، دروس القانون الإداري المصري، دار نشر الثقافة الإسكندرية، 1947، ص73.

¹²⁶ Role AND ; précis de droit administratif 10 emie ad ,p.18

¹²⁷ عمر موسى جعفر القرشي، مصدر سابق، ص 173.

ويستطيع الموظف حتى من بيته وخارج نطاق أوقات العمل الرسمية أن يرد على استفسارات المواطنين التي يرسلونها من خلال البريد الإلكتروني إلى الإدارة التي يعمل بها.¹²⁸

والحقيقة إن أهمية هذا المبدأ إنما تتبع من طبيعة المرفق ذاته، وما يعوله الأفراد المنتفعين على الاستفادة من خدمات المرفق العام، وتحقيق آمالهم في تلبية احتياجاتهم وقضاء مصالحهم، ومن ثم لا يتصور عندهم توقف أو انقطاع خدمات المرافق أو تعويض دوام أدائها، أو تأخير سير المرافق دون إن ينالهم ضرر، أو يمسهـم؛ ذاب البحث عن خدماته بالطريقة التي يظنونها بديلة لها.¹²⁹

وان مبدأ دوام سير المرفق العام بانتظام واطراد يترتب عليه عدة نتائج هامة منها تحريم الإضراب، وتنظيم استقالة الموظفين، ونظرية الظروف الطارئة. ويتجلى تطبيق نظام الحكومة الإلكترونية على مبدأ دوام سير المرفق العام في تأكيد هذا المبدأ وتطويره إلى الأفضل من حيث سهولة أداء الرسوم اللازمة للانتفاع بخدمة المرفق واستمرار أداء المرفق الخدمة آناء الليل وطوال النهار. وان هذا كله يتجلى على النحو الآتي:

أولاً: التطبيق المحكم للمبدأ إن نظام الحكومة الإلكترونية من شأنه إن يجعل مبدأ دوام سير المرفق العام بانتظام واطراد يتجه في التطبيق إلى الإحكام، حيث لا تحديد لمواعيد فتح مكاتب الموظفين أو إغلاقها، وإنما يعمل المرفق على مدار الساعة ولا يتوقف إلا إذا حدث عطل فني للتقنية اللازمة للاستفادة من خدماته، ولا ريب إن نظام الحكومة الإلكترونية سوف يقلل من خطورة إضراب الموظفين.¹³⁰ حيث إن حالات إضراب الموظفين وامتناعهم عن أداء الخدمة سوف تقل إلى حد كبير وذلك لكون الخدمات تتأثر بوجود الموظفين حيث يستطيع الفرد الحصول على الخدمة حتى في حالة عدم وجود الموظفين وذلك من خلال الدخول على شبكة المعلومات التي تعمل عليها الحكومة الإلكترونية في أي وقت والسير بإجراءات الخدمة المطلوبة حتى الحصول عليها.¹³¹

ثانياً: انجاز معاملات الأفراد دون عناء

إن تأثير تطبيق نظام الحكومة الإلكترونية على مبدأ دوام سير المرفق العام بانتظام واطراد هو خلاص لأفراد من عقبة الانتظار أمام مكاتب الموظفين لفترات طويلة، وهذا من شأنه إن يريح الأفراد من عناء الوقوف من

Meghan E.Cook & others, Making a Case for local, E-Government, p12.

128

¹²⁹ مصطفى أبو زيد فهمي، الوسيط في القانون الإداري، الجزء الأول، دار المطبوعات، الجامعية الإسكندرية، 2000، ص312.

¹³⁰ دكتور ماجد رابع الطو : القانون الإداري - طبعة 1988 - ص 422 وما بعدها .

¹³¹ Agathe Van Lang, Juge judiciaire et droit administrative, 1996, P. 147 et suiv

اجل الحصول على معلومة أو انجاز معاملة، فكم من المرات انتهى الدوام الرسمي قبل أن يصل الواقف في الطابور أو الصف إلى شباك الموظف وفي كثير من الحالات تعرض طالب الخدمة من المرفق إلى عقوبة أو غرامة ليس بسبب عدم انجاز للمعاملة أو الحصول على الخدمة، بل لأنه لم يتمكن من الوصول إلى شباك الموظف قبل انتهاء المواعيد الرسمية للعمل.¹³²

وهذا ما نجده وبشكل واضح في الكثير من الدوائر الحكومية في العراق مثل (دائرة المرور العامة، ودائرة الرعاية الاجتماعية)، التي يكون بطء العمل وعدم انسيابية العامل البارز فيها، وبدوره يؤدي أحياناً إلى تأخر انجاز معاملات الأفراد إلى فترات طويلة تصل إلى السنة.¹³³

وبعد كل ما تقدم نجد أن العمل بنظم الحكومة الالكترونية سيؤكد مبدأ دوام سير المرافق العامة بانتظام واطراد، ويؤدي هذا بدوره إلى التخلص من البيروقراطية في العمل وذلك بما تشمله من بطء في الإجراءات، وزيادة التكاليف حتى تكون المحصلة النهائية هي تقديم خدمة ذات جودة عالية وبسرعة في الانجاز وبأقل تكلفة ممكنة.

الفرع الثاني: دور الحكومة الالكترونية في تأكيد مبدأ مساواة الأفراد أمام المرفق العام

إن مبدأ مساواة الأفراد أمام المرفق العام يعني أن يقدم المرفق العام خدماته إلى من يطلبها من الأفراد بنفس الشروط المقدره لتقديم الخدمة، دون تمييز بينهم،¹³⁴ أي إن المرفق العام يجب إن يلتزم بالمساواة في التعامل مع المستخدمين له، بحيث يكونون في مركز قانوني متماثل في الانتفاع بخدماته وتحمل نفقات الانتفاع، بصرف النظر عما قد يوجد بينهم من تفاوت لا يتعلق بشروط الانتفاع.¹³⁵

ويعني أن المواطنين متساوون أمام المرافق العامة ما توافرت فيهم الشروط المطلوبة، سواء فيما يتعلق بالانتفاع بخدماتها، أم فيما يتصل بتحمل أعبائها. وذلك بصرف النظر عما قد يوجد بينهم من اختلافات لا تتعلق بالشروط القانونية المستلزمة. وحتى لا تكون هذه المساواة نظرية بعد إدخال نظام الحكومة الإلكترونية ينبغي مساعدة أولئك الذين لا يستطيعون استخدام الكمبيوتر أو الدخول إلى شبكة المعلومات، حتى يتمكنوا

¹³² داود عبد الرزاق الباز، تجربة دبي في الحكومة الالكترونية، ندوة روما، جريدة البيان، دولة الإمارات العربية المتحدة، على موقعها

¹³³ الالكتروني: <http://www.Albayan.co.ae/albayn/2002/03/09>

الموقع الالكتروني: www.Alsomarianews.tv

¹³⁴ د. خالد خليل الظاهر، القانون الإداري، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، الكتاب الأول، عمان، الطبعة الأولى، 1997، ص48.

¹³⁵ Gilles Le Breton ; dorat administrative general , Armand Colin, paris, 1996 , p. 130.

من الاستفادة بالخدمات المرفقية التي تقدمها الحكومة الإلكترونية، ولا يحرّموا منها بسبب ظروفهم الاجتماعية أو الاقتصادية. ونوجز فيما يلي الحديث عن كل من مواجهة التخلف الإلكتروني أو الفجوة الرقمية، وحياد المرافق العامة.¹³⁶

كما إن هذا المبدأ هو من المبادئ العامة التي كشف عنها مجلس الدولة الفرنسي التي يجب إن تراعيها الإدارة باستمرار، إلا أنه على الرغم من ذلك نرى إن الأساس الإسلامي هو أقدم أساس لمبدأ مساواة الأفراد أمام المرفق العام الذي يتجلى بدقة في قوله تعالى (يا أيها الناس اتقوا ربكم الذي خلقكم من نفس واحدة).¹³⁷ حيث إن هذه المساواة لا يمكن تحقيقها لان الناس متفاوتون في المواهب، ومختلفون في القدرات والاستعدادات الفطرية، وإنما المراد بها هنا المساواة النسبية أو القانونية التي تعني وجوب معاملة المرفق العام لطالبي الانتفاع بخدماته على قدم المساواة إذا كانت مراكزهم القانونية التي يتواجدون فيها متماثلة.¹³⁸ إن تطبيق نظام الحكومة الإلكترونية سوف يعمل على تحقيق مبدأ المساواة أمام المرافق العامة بصورة علمية أكثر من النظرية، حيث سوف يعمل على تأكيد ودعم هذا المبدأ بصورة كبيرة جداً، إذ إن التعامل الإلكتروني مع المرفق العام سوف يحقق المميزات الآتية:

أولاً: تحقيق حياد المرفق العام إلكترونياً

إن قيام المرفق العام بتقديم الخدمات إلكترونياً من شأنه إن يجعل هناك عدم وجود تمييز بين الأفراد في الحصول على هذه الخدمات، فكل من يستطيع التعامل مع الحاسوب الآلي يمكنه الحصول على الخدمة المطلوبة، حيث إن استخدام نظام الحكومة الإلكترونية سوف يساعد من التخلص والقضاء على حالات الرشوة فمن خلال هذا النظام سوف لا تكون هناك مواجهة مباشرة بين الفرد طالب الخدمة والموظف العام، ومن ثم لا يوجد مجال لرشوة الموظف في هذا الشأن.¹³⁹

هذا ولا يفوتنا بالذكر إن الرشوة تعد من أكثر صور الفساد انتشاراً وخطورة، بل يكاد يعرف الفساد الإداري أو المالي على أنه الرشوة.¹⁴⁰

¹³⁶ عمر موسى جعفر القريشي، مصدر سابق، ص176.

¹³⁷ سورة النساء، الآية رقم (1).

¹³⁸ د. سليمان الطماوي، الوجيز في القانون الإداري، دراسة مقارنة، دار الفكر العربي، القاهرة، 1992 ص378.

¹³⁹ د. عصام عبد الفتاح مطر، الحكومة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق، دار الجامعة الجديدة، الطبعة الأولى، 2008، ص94.

¹⁴⁰ عمر موسى جعفر القريشي، مصدر سابق، ص178.

ثانياً: ظهور تطبيقات جديدة للمساواة النسبية

إن الأثر الأهم الذي يحققه نظام الحكومة الالكترونية على مبدأ المساواة هو ما تتضمنه القواعد التنظيمية من شروط يتم بموجبها توفير خدمات الاتصال الالكتروني، أهمها عدم التفرقة بين الأفراد وتحديد رسوم الاستخدام التي يتطلبها إنشاء بوابات الكترونية، حيث إن التطوير الإداري يجب أن يشمل جميع إجراءات العمل الإداري وبدون تفرقة بين الخدمات الجديدة التي تتوفر عبر شبكة الانترنت والخدمات التقليدية العادية حتى لا يكون هناك فرد غير مشمول بتطوير وتيسير الخدمات الحكومية فإذا أبدت الإدارة مرونة في التعامل مع مستند الكتروني فإن مقتضى مبدأ المساواة يفرض عليها تعميم هذه المرونة على المستندات الورقية التقليدية، ومع ذلك فإن الوسائل الالكترونية في المعاملات الحكومية ستظل تشكل تهديداً مستمراً لمبدأ المساواة بين الأفراد أمام المرفق عام، إلى أن تعمل الدولة الإبقاء على الطرق التقليدية في التعامل مع الإدارات الحكومية بالتوازي مع القنوات الالكترونية الحديثة مع تشجيع هذه الأخيرة من خلال حوافز لا تخل بمبدأ المساواة.¹⁴¹

الفرع الثالث: المطابقة مع مبدأ قابلية المرفق العام للتغير والتطور في أي وقت

يعني هذا المبدأ أن من حق الإدارة التدخل في أي وقت لتعديل أو تغيير القواعد التي تحكم المرفق حتى تتفق وتحقق المصلحة العامة على أفضل وجه، وذلك لان الإدارة تعمل في تنظيمها للمرافق العامة على الوصول على تشغيلها بأكبر كفاءة ممكنة في ظل الظروف القائمة، فإذا تغيرت الظروف أو أظهرت للإدارة طريقة أفضل لزيادة كفاءة المرفق كان لها من اجل ابتغاء تحقيق المصلحة العامة، إجراء ما ترى من تعديل في تنظيمه، دون أن يكون لحد الاعتراض على ذلك سواء من المنتفعين بالمرفق أو من العاملين فيه. وان هذا الحق ثابت للإدارة دون حاجة الى نص، حتى إذا كان المرفق يدار بطريقة الامتياز.¹⁴² إن تطبيق هذا المبدأ سوف يسمح للإدارة بتغيير إدارة المرفق العام من النظام التقليدي إلى النظام الالكتروني وذلك بصرف النظر عن طريقة الإدارة المتبعة، وسواء تعلق الأمر بإدارة مباشرة تتولاها السلطة العامة إما بإدارة غير مباشر يتولاها ملتزم يعقد امتياز، أو شركة اقتصاد مختلط، أو شركة عامة تملك الدولة جميع أسهمها.¹⁴³ إن الوسائل الالكترونية الحديثة التي تستخدمها الحكومة الالكترونية تفرض على الأفراد والإدارات مواكبة علوم العصر وتقنياته الحديثة، حيث لم يعد مقبولاً ممن يريد إن يحظى بمكانة مرموقة في العالم إن يتخلف عن ركب المعرفة

¹⁴¹ غوستاف جونسون، الحكومة الالكترونية والقانون الإداري، ورقة عمل قدمت على مؤتمر الكويت الأول، حول الحكومة الالكترونية، أكتوبر، 2003،

ص 1.

¹⁴² عمر موسى جعفر القرشي، مصدر سابق، ص 182.

¹⁴³ د. عصام عبد الفتاح مطر، مصدر سابق، ص 97.

التكنولوجية، هو أمر يبين أثر الحكومة الالكترونية في التطابق مع مبدأ قابلية المرفق العام للتغيير والتطوير في أي وقت، إذ من حق الإيرادات القائمة على سير المرافق العامة إن تطلب من اشخاص القانون الخاص المتعاقد معها لأداء عمل حكومي لها، إن تستخدم احدث الوسائل العلمية والابتكارات التكنولوجية في تطوير خدمات المرافق، وإلا أنهت عقودها بإرادتها المنفردة، لان مبدأ قابلية المرفق التغيير والتطوير في كل وقت غير مقصور على المرفق التي تدار بطريقة التدريجي فقط، وغالباً يشمل جميع أنواع المرافق، اياً كانت طريقة إدارتها.¹⁴⁴ خلاصة القول إن التحول إلى النظام الإلكتروني يحقق فاعلية كبيرة بالنسبة لحقوق المستفيدين من المرفق العام أو المنتفعين بها وذلك لأنه ييسر سبيل الحصول على هذه الحقوق بدقة عالية وسرعة في الانجاز، وإن تطبيق نظام الحكومة الالكترونية يعد تجسيداً حياص وتطبيقاً مواكباً لمبدأ قابلية المرفق العام للتغيير والتطوير في أي وقت وفي كل حين.

2.3: دور الحكومة الالكترونية في تطوير أداء الإدارة

تعد الإدارة الأداة المنفذة للخطط والسياسات التي تضعها السلطة التنفيذية وهي يدها العاملة على تشييد وبناء جهاز إداري رشيد تعني بتوفير الخدمات للأفراد من خلال اجهزة الحكومية والمرافق العامة التي تنشئها الدولة للتحقيق هذه الغاية، وقد اطرده اعتماد الأفراد الإدارة الحكومية بشكل ملحوظ بدءاً من يوم أن يولد الفرد إلى إن يقضي نحبه، أي من المهد إلى اللحد.¹⁴⁵

وإذا كان القرن العشرين قد تعددت فيه المعايير التي يقاس على أساسها معايير تقدم الدول وحضاراتها، ولكل وجهه هو موليتها حسب تخصصه والزاوية التي يتناولها بالبحث، فان الجميع يكاد يتفق على كلمة سواء، وهي أن نظم وتقنية المعلومات وتطوير وسائل الاتصالات

(التي هي جوهر الحكومة الالكترونية) هي المعيار الرئيسي الذي يقاس به درجة تقدم الدول، لذا فقد دخل العالم مرحلة متطورة ضمن آفاق عصر المعلومات بهدف الاستفادة من التقنيات المتاحة في مجال نظمها وتقنياتها التي سارة على التوازي مع ثورة تكنولوجيا الاتصالات، فالتدفق السريع للمعلومات نتج عنه تطور هائل في تقنياتها.¹⁴⁶

¹⁴⁴ د. سليمان الطماوي، الوجيز في القانون الإداري، مصدر سابق، ص444.

¹⁴⁵ د.مصطفى مرعي، القرارات الإدارية ما هيها وشروط صحتها، بحث منشور بمجلة الدولة، السنة الثانية، دار النشر الجامعات المصرية، القاهرة، 1951، ص3.

¹⁴⁶ د. عصمت عبدالله الشيخ، دور نظم وتكنولوجيا المعلومات في تيسير وفاعلية العمل الإداري، دار النهضة العربية، 1998، ص13.

إن تطوير أداء الإدارة سوف يؤدي إلى حدوث تغيير كبير في أساليب التعامل مع الإدارات الحكومية وسيغير كثيراً من المفاهيم التقليدية في القانون الإداري كما سيسمح بتجاوز البعد الزمني والمكاني في انجاز المعاملات داخل الإدارات الحكومية ليشكل جزءاً مهماً من منظومة الحكومة الالكترونية التي تهدف إلى الارتقاء بمستوى أداء الخدمات للأفراد.¹⁴⁷

لذا بادرت الدول الى تطوير سياساتها الإدارية لكي تتلاءم مع ما يتطلبه عالم القرية الصغيرة من ضرورة توفير الوسائل التكنولوجية لاستخدامها في الإدارات الحكومية، وتهيئة المناخ العام ليتوافق مع التطورات العالمية السريعة من اجل إن يمضي الفرد بخدمة حكومية بعيدة عن اي صورة من صور الفساد الإداري. ومن اجل تسليط الضوء على هذه الآليات التي تستخدمها الإدارة الحكومية في ظل الحكومة الالكترونية سوف نتناول في هذا المبحث مطلبين، حيث نتناول في المطلب الأول أتمتة الأنظمة في الحكومة الالكترونية، ونتناول في المطلب الثاني التدفق الإداري للبيانات والأرشفة الالكترونية، وعلى النحو الاتي:¹⁴⁸

1.2.3: أتمتة الأنظمة في الحكومة الالكترونية

إن الحكومة الالكترونية تتطلب إدخال التقنية الحديثة إلى بيئة العمل الإداري من خلال دمج تقنية المعلومات بثورة الاتصالات بهدف إدخال تغييرات أساسية في أنظمة الإدارة العامة وفي الهياكل التنظيمية. فمن سمات الحكومة الالكترونية في مجال إدارة الجهاز الإداري هي

(أتمتة الأنظمة الالكترونية)، ويعني تحول الأعمال الإدارية التي تتم بناءً على تدخل بشري إلى أعمال اليكترونية تتم من تلقاء نفسها، لذلك فان عملية الأتمتة تعكس تقدماً ورقياً في أداء العمل بطريقة اليكترونية بشكل غير مسبوق، ويمكن اللجوء إليها على الأقل لأداء الأعمال البسيطة التي قد تشغل الموظف او تستهلك حيزاً من وقته، ويمكن للألة القيام بها من تلقاء نفسها.¹⁴⁹

¹⁴⁷ د. داود عبدالرزاق الباز الحكومة الالكترونية وأثرها على النظام القانوني المرفق العام وإعمال موظفية، 2007، ص187

¹⁴⁸ عمر موسى جعفر القرشي، مصدر سابق، ص153.

¹⁴⁹ عمر موسى جعفر القرشي، مصدر سابق، ص154.

حيث إن الوسيط الإلكتروني في هذه الحالة تسمى وسيط مؤتمن تحول الإجراءات الإدارية إلى إجراءات الإلكترونية دون تدخل أنساني،¹⁵⁰ وذلك من أجل تلاقي السلبات والمساوي الموجودة فيها. وذلك من أجل تلاقي السلبات والمساوي الموجودة فيها.

وكذلك أيضاً فقد ورد في المادة الثانية من قانون التجارة الإلكترونية في إمارة دبي رقم (2) لسنة 2002 مصطلح (المعاملات الإلكترونية المؤتمنة) ويقصد بها (معاملات يتم إبرامها أو تنفيذها بشكل كلي أو جزئي بواسطة وسائل أو سجلات الكترونية، التي لا تكون فيها هذه الأعمال أو السجلات خاضعة لأية متابعة أو مراجعة من قبل شخص طبيعي كما في السياق العادي لإنشاء وتنفيذ العقود والمعاملات)،¹⁵¹ وهذه المعاملات الإلكترونية المؤتمنة تتم عن طريق برنامج حاسب آلي أو نظام للحاسب الآلي وهو (الوسيط الإلكتروني المؤتمت) الذي سبق إن قمنا بتعريفه، بحيث يمكن لصاحب المعاملة إتمامها دون حاجة لمتابعة أو مراجعة من قبل شخص طبيعي. خلاصة القول إن ما يتم من معاملات عن طريق أتمتة الأنظمة في الحكومة الإلكترونية يشبه تماماً المعاملات التي تتم بين الأشخاص الطبيعية، ولكن كل ما هناك إن الشخص الذي يتعامل مع هذا البرنامج ليس متاحاً له فرصة للتفاوض، حيث إن برنامج الحاسب الآلي لا يتيح لهذه إمكانية.¹⁵² إن أعمال الأتمتة في نظم الحاسب الآلي التي تستخدمها الحكومة الإلكترونية قد ظهرت كوسيلة لإتمام الأعمال الروتينية التي تضيق وقت الموظف التي تعتبر أعمال متكررة.¹⁵³

وهذا سوف يؤدي إلى إحداث تغيير في نظرة الإدارات الحكومية إلى المتعامل معها حيث يتحول من (مراجع) إلى (زبون) تحرص الإدارات على راحته ورضاه على اعتبار إن المستفيد من خدمات الحكومة الإلكترونية يشكل المحور الرئيسي في عملية تيسير الإجراءات وتكامل الخدمات.¹⁵⁴ وإن الحكومة الإلكترونية تعمل على تحسين العلاقة بين الأفراد والإدارات العامة على نحو يجعلها أكثر تجاوباً مع المتطلبات الجديدة للأفراد. وإن

¹⁵⁰ د. عبدالفتاح بيومي حجازي، الحكومة الإلكترونية بين الواقع والطموح دراسة متأصلة في شأن الإدارة الإلكترونية التنظيم والبناء - الأهداف - المعوقات - الحلول، الطبعة الأولى، دار الفكر الجامعي، 2008، ص 69.

¹⁵¹ المادة الثانية من قانون إمارة دبي رقم (2) لسنة 2002، كذلك ورد مصطلح (الوسيط الإلكتروني المؤتمت) في المعاملات والتجارة الإلكترونية الاتحادي رقم (1) لسنة 2006 في دولة الإمارات العربية المتحدة.

¹⁵² عمر موسى جعفر القريشي، مصدر سابق، ص 156.

¹⁵³ د. عبدالفتاح بيومي حجازي، النظام القانوني للحكومة الإلكترونية، الكتاب الأول، دار الكتب القانونية، 2007 ص 77

¹⁵⁴ د. أمين ساعتي، إعادة اختراع الحكومة، الثورة الإدارية في القرن الحادي والعشرين، الطبعة الأولى، دار الفكر العربي، 1999، ص 20.

أفضل طريقة للوصول إلى ذلك هي التكامل والتنسيق والتواصل والتفاعل بين الإدارات، وتبادل المعلومات والبيانات المخزونة لديها عن طريق عمليات الأتمتة التي تعمل عليها الحكومة الالكترونية.¹⁵⁵

حيث تظهر للفرد وكأنه يتعامل مع إدارة واحدة أو لا يحتاج للذهاب إلى جهة إدارية أخرى، أو يجد معاملة موزعة دوائر عديدة، لذا سوف يؤدي هذا التكامل إلى وضع الفرد في مكان السائق الذي يقود آلة المعاملة مع الإدارة، وعندما يكون طالبو الانتقاع بخدمات الإدارات في مكان السائق فالذين يحددون الهدف وكيفية الوصول إليه وبالتالي فإن الحكومة الالكترونية تعد فرصة للارتقاء بأداء الخدمات الحكومية وتحسين مستوياتها بتقليل نسبة الأخطاء والإهمال الناشئ عن الكم الهائل من الوثائق والملفات وكسب ثقة الجمهور من خلال منهج علمي متطور لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاستفادة من معطيات ثورة الاتصالات والنظم الالكترونية في تقديم الخدمات المطلوبة للأفراد بسهولة ويسر وبشكل راق وأسلوب حضاري.¹⁵⁶ إلى التكامل بين الجهات الحكومية عن طريق نظم الأتمتة التي تستخدمها الحكومة الالكترونية، سوف يؤدي إلى الارتقاء في أداء خدمات الإدارات المقدمة للأفراد وذلك بالرضا عن الخدمات التي يطلبونها من الجهاز الإداري من ناحية حصولهم على الخدمة بسرعة ومرونة، وان أتمتة الأنظمة في الحكومة الالكترونية من شأنها أن تخفف من تأثير الوساطة وتخفف من تأخير المعاملات اليدوية والأخطاء المصحوبة بها، وزيادة مصداقية الحكومة وشفافيتها والتقليل من الفساد الإداري.¹⁵⁷ ومن هنا نوجه الدعوة إلى المشروع العراقي إلى إتباع مثل هذه الأنظمة الحديثة لطرق الإدارة وتنظيمها في إطار تشريعي أسوة بالتشريعات الأخرى.

2.2.3: التدفق الإداري للبيانات والأرشفة الالكترونية

إن من المقومات الأساسية التي تعتمد عليها الحكومة الالكترونية، عملية تدفق البيانات اليكترونيا بين مستويات الإدارة المختلفة داخل الوحدة الواحدة وفي اتجاهات مختلفة من أعلى المستويات من الرئاسة والى أدناهم ثم العكس، وبمعنى آخر القضاء على تداول الأوراق قدر الإمكان في نطاق الحكومة الالكترونية بحيث يمكن إدخال البيانات والمعلومات وكذلك المستندات عن طريق مسحها ضوئياً ثم تنساب عبر شبكة الحاسب الآلى والى كل الموظفين ذوي الاختصاص والعلاقة، كل حسب اختصاصه.¹⁵⁸

¹⁵⁵ فرتييز مورفتين ماركس، اثر التطور التكنولوجي، إبراهيم البرلسي، مطبعة مصر، بدون سنة الطبع، ص226.

¹⁵⁶ د. أمين ساعاتي، مصدر سابق، ص20

¹⁵⁷ د. عمار احمد محمد أبو شنب، ضبط الجودة ومعايير أداء الحكومة الالكترونية، ورقة عمل مقدمة إلى مؤتمر (أمن المعلومات والحكومة الالكترونية)، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2009، ص12.

¹⁵⁸ عمر موسى جعفر القريشي، مصدر سابق، ص159

إن العمليات التي تتم في نطاق الحكومة الالكترونية يلاحظ فيها انسياب البيانات من الجهة الرئاسية الأعلى وحتى المستويات الدنيا في جهة الحكومة الالكترونية، وبالعكس أي إن المرؤوس كذلك يملك إخطار رئيسه بالردود الموجودة لديه بخصوص تعليمات الرئيس الأعلى. إن الحكومة الالكترونية ومن خلال برامج التدفق الإداري يمكنها أن تعمل في مجال متكامل مع أية برامج معلوماتية أخرى متخصصة تعمل في نطاق الجهة الواحدة كحكومة اليكترونية، حيث إن في أي جهة حكومية توجد إدارة قانونية (لها برامجها القانونية التي تعمل بها كالقوانين والقرارات والأنظمة المعمول بها في الدولة، إحكام المحاكم ويوجد بها إدارة لشؤون العاملين قد يكون بها برنامج معلوماتي خاص يتضمن حفظ وأرشفة ملفات العاملين بطريقة اليكترونية، وتنفيذ أعمال الخدمة المدنية بطريقة اليكترونية من تعيين وترقية ونقل وندب)، وكذلك فإن الإدارة المالية الموجودة أيضاً في ذات الجهة الحكومية يكون لها البرنامج المعلوماتي الخاص بها، وكذلك المكتبة فإنه يكون من الملائم وجود برنامج خاص بفهرسة وأرشفة الكتب الخاصة بها.¹⁵⁹ وبرنامج التدفق الإداري يمكن ربطه أيضاً ببرنامج الإدارة القانونية وكذلك برنامج إدارة شؤون العاملين ثم برنامج الإدارة المالية وبرنامج المكتبة بحيث يعمل الجميع في منظومة واحدة وفي ضمن شبكة معلوماتية واحدة، كل ما هنالك أن المستشار القانوني ليس له حق الدخول على برنامج الإدارة المالية أو برنامج شؤون العاملين إلا إذا خول هذا الحق، كما أن نظام التدفق الإداري للبيانات والمعلومات يخوله هذه الخاصية لكن هذا النظام في الوقت ذاته قد يسمح لموظف الإدارة المالية بالدخول إلى البرنامج القانوني للإدارة القانونية لاستطلاع قانون أو نظام يحدد مسألة مالية معروضة على هذه الإدارة المالية، لكن في الوقت ذاته غير مسموح للموظف المالي بأن يطلع على كل عمل الإدارة القانونية الذي يحجب عنه حسب ترتيبات وإجراءات الأمن والسلامة المعمول بها في نظام الحكومة الالكترونية.¹⁶⁰

كما يرتبط بنظام الحكومة الالكترونية إلى جانب التدفق الإداري للبيانات والمعلومات عملية (الأرشفة الالكترونية) أو (السجل والأرشفة الالكتروني) وهي عملية تتعلق بحفظ البيانات والمعلومات وفهرستها بطريقة اليكترونية ثم إمكانية استرجاعها فيما بعد وان عملية حفظ البيانات أو الأرشفة الالكتروني ضمن التدفق الإداري تقضي ضرورة أن يتم الحفظ والأرشفة للمعلومات حسب كل إدارة على حدة، فمثلا لا يتدخل الحفظ الخاص بالإدارة القانونية مع ذلك المتعلق بالإدارة المالية عند إعداد الميزانية العامة وان واضعي

¹⁵⁹ Alain Bensoussan, Informatique et Telecoms, Contractes elementations, Fiscalite, Reseaux, editions Francis Lefebvre, 1997,p16.

¹⁶⁰ د.عبدالفتاح بيومي حجازي، النظام القانوني للحكومة الالكترونية، مصدر سابق، ص 81-83

البرنامج لابد وان تكون لديهم الفكرة المعقولة التي تتعلق بنظام العمل داخل الوزارة أو المؤسسة التي تتبني نظام الإدارة الالكترونية.

إن هذا الأسلوب التكنولوجي الذي تستخدمه الحكومة الالكترونية يطلق العنان لتخيل الأفراد في عام وظيفي متطور، تحكمه الاستراتيجية التطور وتسيير أموره بسهولة ويسر، وهذا أمر أيضاً يستوجب من الموظف الذي يقدم الخدمات للأفراد إن يكون متمكناً أو قادراً على استخدام الحاسبات الآلية لتقديم الخدمات لمن يحتاجها من الأفراد تطبيقاً لإستراتيجية التطور التي تستلزم وضع خطة عامة للتيسير الإداري وانه سوف يمكنها من إحداث أمور تنعكس إيجاباً على الإدارة العامة من النواحي الوظيفية وذلك من خلال ما يلي:

أولاً: سوف تمكن الحكومة الالكترونية من خلال برنامج التدفق الإداري الإدارات العامة من اختصار إجراءات تعيين الموظف وذلك من خلال وضع شروط شغلها أو الإعلان عنها إلكترونياً واستقبال رغبات الأشخاص الذين يتقدمون لها عن طريق ملئ النموذج الإلكتروني المعد للتعيين، ثم قيام لجنة شؤون العاملين بدراسة النموذج المقدمة، واختيار أفضل المرشحين الذين تنطبق عليهم شروط شغل الوظيفة من خلال عملية إخطار السلطة المختصة بالتعيين إلكترونياً وذلك لإصدار القرار الخاص بالتعيين،¹⁶¹ وإن كل ذلك طبعاً يتم بعيداً عن الوساطة والمحسوبة اللذان يعتبران من صور الفساد الإداري. **ثانياً:** إن تطبيق الحكومة الالكترونية لهذا النظام سوف يؤدي إلى حدوث تطورات ترتبط بمكان العمل، فالموظفون في المرحلة الأولى لتطبيق نظام الحكومة الالكترونية سيغير نظام إثبات حضورهم وانصرافهم، ويتم الاستغناء عن موظف السجل والسجلات وتوقيع الحضور والانصراف واستبدال الكارت الإلكتروني بها¹⁶²

ثالثاً: سوف يؤدي نظام الحكومة الالكترونية إلى تطور هائل بالنسبة لزمان العمل، حيث سيسمح للإدارات الحكومية بأداء مهام موظفيها بلا انقطاع وطوال مدار الساعة، ومن أي مكان العالم. وبعبارة أخرى فان الحكومة الالكترونية لا تتوقف عن العمل، ويعمل موظفوها ليلاً ونهاراً ويمكن لمن يريد الاستفادة من خدماتها الحصول عليها في أي وقت وبسهولة ويسر طوال أيام الأسبوع بلا توقف،¹⁶³ وبالتالي سوف يعمل كل هذا على توفير الكثير من الجهد والمال والوقت.

¹⁶¹ عمر موسى جعفر القرشي، مصدر سابق، ص162.

¹⁶² د.عبدالفتاح بيومي حجازي، النظام القانوني للحكومة الالكترونية، مصدر سابق، ص93 وما بعدها.

¹⁶³ ألفت إبراهيم، الحكومة الالكترونية ضد البيروقراطية، الأهرام المصرية الصادرة بتاريخ 2001\2\12.

رابعاً: سيؤدي هذا النظام إلى التأثير الإيجابي في بعض النواحي الوظيفية، حيث سيمكن الإدارات العامة من التغلب على مشكلة تمارض الموظفين والحصول على إجازات مرضية وغيرها من الإجازات التي تتجاوز الحدود القانونية المسموح بها، وحرصاً من الإدارات الحكومية على استمرار الموظف في أداء عمله لأطول فترة من الوقت.

خامساً: سيؤدي النظام الذي تستخدمه الحكومة الالكترونية إلى وضع نظام آلي لأعمال الموظفين المادية والمتعلقة بالترقيات، ولاسيما الترقية بالأقدمية، حيث تتيح الوظيفة العامة للموظف إمكانية الترقى طوال حياته الوظيفية في مختلف الدرجات والرتب.¹⁶⁴

وان هذا النظام سوف يتيح للموظفين التعرف على تدرجهم الوظيفي وعملية التسلسل في أحقية حصولهم على ترقية، مما يؤدي إلى تطوير الجهاز الإداري في الدولة للأفضل والمحافظة على حقوق الموظفين في الترقية وغيرها مثل: المرتبات والعلاوات الدورية، والاستقطاعات من الرواتب، كما يؤدي إلى التأثير الإيجابي في أعمال الشؤون الإدارية بالجهات الحكومية وخصوصاً في مجال التقرير السنوي لتقييم كفاءة أداء الموظفين وعملية الاستقالة وسحبها والمقابل النقدي لرصيد الإجازات الدورية وكيفية الخصم من الراتب والخفض منه، أو وقف جزء منه في حالة وقف الموظف عن العمل، ورفع الوقت عنه.¹⁶⁵ ولا شك إن كل ما سبق سوف يعمل على محاربة الفساد الموجود في الإدارات الحكومية وخصوصاً في مجال الترقيات وغيرها.¹⁶⁶ حيث سوف يكون من الميسور للموظف إن يتقدم بشكواه الكترونياً إلى جهة عمله أو الجهة المختصة إذا حدث خطأ أو انتقاص لحق مالي له أو إداري، مما يعمل على دفع الإدارات إلى الأفضل وتطوير أدائها إلى الأحسن.

3.3: دور الحكومة الالكترونية في صناعة القرار الإداري

إن الحكومة الالكترونية لا تعني فقط توفير الخدمات للأفراد واشتراكهم معها، أنها تعني أيضاً مزيداً من الفاعلية للحكومة من داخل إدارتها العامة، حيث إن واضعي القوانين في أمس الحاجة إلى المعلومات مثلهم مثل الآخرين، وإنهم في حاجة إلى معرفة كل الأحداث الجارية ووجهات النظر المختلفة وإن تحسين أداء الحكومة يجب إن يكون له الأولوية في الأطر العامة، كما أن الحكومة الالكترونية هي الوسيلة لتحقيق ذلك التحسين في الأداء لصالح الأفراد والمؤسسات التي تتعامل مع الحكومة بما يتيح لهم إدارة أعمالهم والحصول

¹⁶⁴ عمر موسى جعفر القرشي، مصدر سابق، ص164.

¹⁶⁵ علي خضير أبو زيد وآخرون، تطبيقات الحاسوب في الإدارة، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، الطبعة الأولى، 2001، ص15 وما بعدها.

¹⁶⁶ مصطفى شمه، الوظيفة الالكترونية، جريدة القيس الكويتية في عددها الصادر بتاريخ 17/6/2005، ص5.

على المعلومات في أي وقت وفي أي مكان بأسلوب تفاعلي كامل من دون الحاجة إلى تقييد، وتسويق في العمل داخل الوحدة الإدارية.¹⁶⁷

لذلك فقد غدا الهدف الرئيسي من هذا النظام اي الحكومة الالكترونية هو تحسين إيصال الخدمات الحكومية للإفراد أو المؤسسات الإدارية، ولكن مع تطوير هذا النظام برزت محاور أخرى مهمة غيرت من شكل الحكومة الالكترونية وتطبيقها.¹⁶⁸

إن الجمع بين العلم والفن والفلسفة في مجال العمل الإداري هو احد الأسباب الهامة التي تزيد قدرات الشخص الإداري في مجال صناعة القرار الإداري، فرجل الإدارة الناجح يمكنه أن يزيد قراراته في العمل الميداني إذا ما سعي لتطوير أفكاره وتنمية معلوماته عن طريق الوقوف على نتائج التجارب العلمية ومتابعة الأفكار التقدمية والإلمام بالنظريات الحديثة المستخدمة في مجال عمله، فإذا كانت الإدارة العامة القديمة تعتمد على الدراسات الاجتماعية والإدارية والسلوكية المختلفة في تنمية القادة الإداريين وزيادة مهاراتهم ورفع كفاءتهم وخاصة في مجال صناعة القرار الإداري، نجد أن الإدارة العامة الجيدة في ظل الحكومة الالكترونية أصبحت تعتمد بصورة كبيرة على تكنولوجيا الحكومة الالكترونية في صناعة القرارات الإدارية،¹⁶⁹ كما أنها في تغير سريع ومستمر بالدرجة التي لا يمكن الجزم عندها بأن الانجازات التي تصل إليها في هذا المجال يمكن إن تبقى نافعة في الغد مع التقدير سلفاً بأن هذه المجالات ليست على سبيل الحصر بسبب الاستخدامات المتجددة التي تتزايد يوم بعد يوم.¹⁷⁰

وإنها تكفل أيضاً درجة عالية من الشفافية وخلق وظائف جديدة وتوفير مهارات وخبرات جديدة ومن ثم تظهر الحاجة إلى إعادة ترتيب العاملين بالجهة الإدارية والاستعانة بعمالة إدارية ماهرة، وسيؤدي تطبيق نظام الحكومة الالكترونية أيضاً تطبيق مبدأ العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص عند إصدار القرار الإداري،¹⁷¹ متلاًف العيوب الموجودة في مبادئ الإدارة العامة التي كانت تسلكها جهة الإدارة عند إصدار القرار.

¹⁶⁷ راشد زاهد سلوم، مهام الحكومة الالكترونية، معهد الكويت للأبحاث العلمية، ورقة مقدمة إلى المركز الوطني للمعلوماتية العلمية والتقنية، 2003، ص26.

¹⁶⁸ د. عمار احمد محمد أبو شنب، مصدر سابق، ص79.

¹⁶⁹ Nor best winner: The Human USE of human Being (New York) Double Day and company . in . 1954 .
¹⁷⁰ د. علي السيد الباز، الحكومة الالكترونية والإدارة المحلية، بحث منشور ضمن أعمال المؤتمر العلمي الأول الذي نظمه أكاديمية الشرطة بدي، 2003، الجزء الأول، ص124.

¹⁷¹ عمر موسى جعفر القريشي، مصدر سابق، ص187.

لذا سوف نقسم الموضوع في هذا المبحث إلى ثلاثة مطالب نخصص المطلب الأول لمعنى القرار الإداري، ونخصص المطلب الثاني لدور الحكومة الالكترونية في صناعة القرار الإداري، المطلب الثالث: تحليل تجربة بعض البلدان العربية في مجال الحكومة الالكترونية. وعلى النحو الآتي:

1.3.3: تعريف القرار الإداري

إن القرار الإداري في اللغة العربية يعني ما أقر (أي ثبت) عليه الرأي في الحكم في مسألة معينة،¹⁷² وعندما ينعى القرار بنعت (الإداري) فإنه يصبح دلالة على اتجاه الإدارة إلى أمر ما استقرارها عليه لأحداث تعبير الوضع القانوني بإرادتها المنفردة.¹⁷³

وهناك العديد من النصوص المتفرقة في فروع النظام القانوني السائد في الدولة التي تشير إلى القرارات الإدارية دون التعرض لتعريفها وتحديد مفهومها لذلك مهمة التعريف بالقرار متروكة لاعتمادات ومجهودات كل من الفقه والقضاء، فهكذا قامت مداورات عديدة من بعض الفقهاء في القانون الإداري لتعريف القرارات الإدارية فقد حاول الفقيه أيوان دوبي تعريف القرار الإداري بأنه: "كل عمل إداري بقصد تعديل الأوضاع القانونية كما هي قائمة وتحت صدوره أو كما ستكون في لحظته مستقلة معينة. ومن جهته عرف الفقيه بونارد القرار الإداري: "كل عمل إداري يحدث تغييراً في الأوضاع القانونية القائمة. ونحن نميل إلى الاعتقاد بصحة وسلامة التعريف الأستاذ الدكتور فؤاد مهنا القرار الإداري: أنه عمل قانوني انفرادي يصدر بإرادة إحدى السلطات الإدارية في الدولة ويحدث آثاراً قانونية بإنشاء ووضع قانوني جديد أو تعديل أو إلغاء وضع قانوني.¹⁷⁴

لذلك عرف القرار الإداري بأنه (قرار يصدره موظف مختص بإصداره في الشكل الذي يوجبه القانون لإنشاء مركز قانوني صادراً من أسباب معينة ومستهدفاً لغاية تتفق مع المصلحة العامة)،¹⁷⁵ حيث نرى هذا التعريف انه قد ركز على أركان القرار الإداري التي هي الاختصاص، والشكل، والمحل، والسبب، والغاية، أو الهدف.

¹⁷² نديم وأسامة مرعشلي، الصحاح في اللغة العربية، دار الحضارة العربية، المجلد الثاني، 1974، ص291.

¹⁷³ د. خالد خليل الظاهر، القانون الإداري دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، الكتاب الثاني، الطبعة الأولى، 1997، ص110.

¹⁷⁴ الدكتور عمار عوابدي: كتاب القانون الإداري-ديوان المطبوعات الجامعية، الطبعة الثالثة دار العلوم و النشر و التوزيع 15، ص 239-240

¹⁷⁵ د. عبد الرزاق السنهوري، مخالفة التشريع الدستور والانحراف في استعمال السلطة، مجلة مجلس الدولة، السنة الثالثة، 2952، ص7.

كما عرف بأنه (عبارة عن عمل قانوني صادر بالإدارة المنفردة والملزمة لإحدى الجهات الإدارية في الدولة لإحداث تغيير في الأوضاع القانونية القائمة بإنشاء مركز قانوني جيد (عام أو فردي) أو تعديلاً للمركز القانوني القائم أو إلغاء له،¹⁷⁶

أما هذا التعريف فنراه قد ركز على عناصر القرار التي هي

(انه عمل قانوني، وصادر عن سلطة إدارية، ويصدر بالإدارة المنفردة).¹⁷⁷

فهي قاعدة عامة تحكم جميع أعمال السلطة الإدارية التي طبقت بدون نص وتلتزم بها الإدارة في جميع تصرفاتها وأعمالها، لان القانون العام لم يقر إعطاء الإدارة السلطات والامتيازات التي تتمتع بها، إلا باعتبارها وسائل تساعد على تحقيق الغاية الأساسية التي تسعى إليها وهي المصلحة العامة، إلا انه ما يجب على هذه القرارات الإدارية إن لا تحيد عن الهدف والصالح العام المحدد لها، وإذا استهدفت تحقيق غاية تبتعد عن المصلحة العامة وتجنبها، يكون القرار مشوباً بعيب إساءة السلطة ومن ثم يتعين مخاصمة هذا القرار ويكون قابلاً للبطالان أو بالأحرى الطعن عليه أمام القضاء بسبب إساءة استعماله السلطة والانحراف بها،¹⁷⁸ ومما يفوت على الإدارة ضياع الوقت وتحميلها نفقات إضافية بالإضافة إلى إضعاف هيبتها أمام القضاء.

كما توجد صور أخرى لقرارات إدارية صادرة من جهة الإدارة ولكنها لا تهدف إلى الصالح العام وإنما تهدف الإدارة من ورائها استهداف مصلحة شخصية أو محاباة للغير كأن يقوم رجل الإدارة المختص بإصدار القرار باستغلال سلطته ونفوذه لتحقيق مصلحة شخصية ذاتية له أو ل أحد أقاربه بقصد الانتقام عن طريق إيقاع الأذى بالغير إشباعاً لأحقاقه وضغائن شخصية أو لغرض سياسي أو حزبي.¹⁷⁹

تعريف القرار الإداري

- القرار الإداري عمل قانوني يخلق آثاراً قانونية عن طريق إنشاء مراكز قانونية عامة أو خاصة لم تكن موجودة و قائمة.

¹⁷⁶ د. علي محمد بدير ود. عصام البرزنجي ود. مهدي السلامي، مبادئ القانون الإداري، جامعة بغداد، 1993، ص 417.

¹⁷⁷ د. سليمان الطماوي، النظرية العامة للقرارات الإدارية، الطبعة الخامسة، الفكر العربي، القاهرة، 1984، ص 17.

¹⁷⁸ عمر موسى جعفر القريشي، مصدر سابق، ص 190.

¹⁷⁹ Bac tet cessa id: un terroir de la prouve de vaut le juridication. Administrative these , paris , 1952 , p. p. 33

- القرار الإداري عمل قانوني صادر عن سلطة إدارية مختصة أي أن القرارات الإدارية أعمال تصدر من السلطات السياسية والتشريعية والقضائية التي لا تعتبر قرارات إدارية وفقاً للمعيار العضوي السائد حالياً في القانون الوضعي كأصل عام.
 - القرار الإداري عمل قانوني انفرادي صادر من سلطة إدارية بإرادتها المنفردة والملزمة وبذلك يختلف القرار الإداري عن العقد الإداري باعتباره عملاً إدارياً قانونياً اتفاقياً ورضائياً بناءً على توافق إرادتين متقابلتين أحدهما إرادة السلطة الإدارية والثانية إرادة الطرف المتعاقد معها.
- وأخيراً لا بد من الإشارة إلى أن القرار الإداري يتصف بعدد من الخصائص وسنحاول فيما يلي توضيح كل خصيصة منها وعلى النحو الآتي:

أولاً: القرار الإداري عمل قانوني

القرار الإداري عمل قانوني يخلق آثاراً قانونية عن طريق إنشاء مراكز قانونية عامة أو خاصة لم تكن موجودة وقائمة،¹⁸⁰ وبهذا تتميز أعمال الإدارة القانونية من أعمالها المادية التي لا تريد من القيام بها ترتيب أي أثر قانوني.¹⁸¹

وهذا الركن يعني أن القرار الإداري يقوم على تعبير الإدارة عن إرادتها بقصد ترتيب أثر القانوني قد يكون: حالة قانونية جديدة أو تعديل مركز قانوني قديم وبهذا يختلف العمل القانوني الصادر من جانب الإدارة عن العمل المادي في محل العمل المادي يكون دائماً واقعة مادية أو إجراء مثبت لها دون أن يقصد به تحقيق آثار قانونية معينة¹⁸²...

ثانياً: القرار الإداري يصدر عن جهة إدارية

أي أن القرار الإداري يجب أن يصدر عن الإدارة العامة، القرار الإداري عمل قانوني صادر عن سلطة إدارية مختصة أي أن القرارات الإدارية أعمال التي تصدر من السلطات السياسية والتشريعية والقضائية التي لا تعتبر قرارات إدارية وفقاً للمعيار العضوي السائد حالياً في القانون الوضعي كأصل عام¹⁸³

¹⁸⁰ الدكتور عمار عوابدي: المرجع السابق، ص 101-102.

¹⁸¹ د. ماهر صالح علاوي، القرار الإداري، دار الحكمة للطباعة والنشر، بغداد، 1996، ص 90.

¹⁸² الدكتور نواف كنعان، القانون الإداري، الكتاب الثاني، كلية الحقوق، الأردن، ص 231.

¹⁸³ الدكتور عمار عوابدي: المصدر السابق، ص 102.

وبهذا فإن العمل القانوني لكي يكون قراراً إدارياً يجب أن يصدر من شخص من الأشخاص الإدارية العامة، ويقوم بالعمل ممثل الشخص المعنوي فإنه يقوم بالعمل باسم الشخص المعنوي الذي يمثله ولحسابه، ولا يغير من وصف العمل أن يكون ممثل الإدارة فرداً واحداً أو مجموعة أفراد فالمهم أنهم يتصرفون ويقومون بالعمل باسم شخص إداري عام وهذا ما يميز القرار الإداري من غيره من الأعمال التي يقوم بها السلطات أو الهيئات العامة المختلفة في الدولة.¹⁸⁴

ثالثاً: صدور القرار الإداري بالإدارة المنفردة والملزمة للإدارة العامة

إن القرار الإداري من الأعمال القانونية التي تصدر عن الإدارة بإرادتها المنفردة، وهو ليس من قبيل الأعمال الإدارية المادية سواء كانت أو غير إدارية وهذا ما يميزها عن التصرفات القانونية الأخرى الصادرة من الجانبين وهي العقود الإدارية التي تتم نتيجة اتفاق الجهة الإدارية مع أطراف أخرى سواء كانت هذه الأطراف الأخرى إدارية أو جهة خاصة أو عامة. ويشترط أن يكون السلطة الملزمة التي أعربت الإدارة بإرادتها المنفردة مستندة الى القوانين والأنظمة المعمول بها.¹⁸⁵

رابعاً: أن يكون القرار الإداري نهائياً

تعتبر، نهائية القرار، من الخصائص المميزة للقرار الإداري، فالعمل أو تصرف الذي يصدر من الإدارة مستوفياً الشروط السابقة، يتعين أن يكون متخذاً صفة تنفيذية دون حاجة إلى تصديق عليه.¹⁸⁶ سلطة أعلى. حيث يعتبر القرار الإداري بعد صدوره وتحقق آثاره القانونية مباشرة، ولا يكون ثمة السلطة إدارية للتعقيب عليه أو التصديق عليه.¹⁸⁷

وقد كان هذا الشرط (نهاية القرار الإداري) محل خلاف في الفقه الإداري، إذ تراضى البعض على استخدامها واقتراح استعمال كلمة (تنفيذي) بدلا منها. وأيا كان الخلاف حول استعمال هذا المصطلح فإن هناك حدا أدنى من الاتفاق على معنى نهاية القرار الإداري يتمثل في صدور القرار من جهة حولها القانون أو النظام سلطة البث في أمر ما بغير حاجة إلى تصديق سلطة أعلى.¹⁸⁸

¹⁸⁴ د. ماهر صالح علاوي، القرار الإداري، مصدر سابق، ص22.

¹⁸⁵ د. خالد خليل الظاهر، القانون الإداري، الكتاب الثاني، مصدر سابق، ص114-115.

¹⁸⁶ عمر موسى جعفر القرشي، مصدر سابق، ص193.

¹⁸⁷ د. عبدالغني بسيوني، القرار الإداري، المعارف للنشر، الاسكندرية، 1991، ص464.

أحمد السنيهجي، الوجيز في القانون المغربي والمقارن، الطبعة الثانية، 1998 مكناس، ص224.

وهكذا يتضح بناءً على ما سبق بأن القرار هو انعكاس لاختصاص أساسي تنفرد به السلطات العمومية هذا الاختصاص الذي يمكن الإدارة بواسطة أن تعمل على خلق أوضاع قانونية جديدة أو تعديل الأوضاع القانونية القائمة أو إلغاؤها ومعنى ذلك أن الأمر يتعلق بإنتاج آثار قانونية تتمثل في منع الحقوق أو رفض الالتزامات¹⁸⁹.

خامساً: أن يكون للقرار الإداري إثارة قانونية

إن يكون القرار الإداري يترتب آثاراً قانونية معينة، وذلك بإنشاء أو تعديل أو إلغاء وضع قانوني ما، وقد اشترط الفقه الفرنسي شرطين للقرار الإداري المطعون فيه هما: أولاً وجوب تولد آثار قانونية منه، والثاني إن يكون القرار قد أحدث ضرراً بذاته، وعليه تخرج عدة أعمال إدارية من نطاق دعوى الإلغاء وهي (أعمال ليس لها آثار قانونية، والإعمال التي لا تستهدف توليد آثار قانونية، والأعمال التي توقفت عنه إنتاج آثار قانونية، والأعمال التحضيرية، والأعمال الصادرة بعد اتخاذ القرار، والإجراءات الداخلية)¹⁹⁰.

2.3.3: دور الحكومة الالكترونية في صناعة القرار الإداري

إن تطبيق نظام الحكومة الالكترونية سوف يفرض على الإدارات العامة ضرورة الاعتماد على (أتمتة) المعلومات وذلك من أجل النهوض بالمهام المنوطة بالإدارة العامة والمتعلقة بضمان سير المرفق العامة، التي تحققها الإدارة بوسائل قانونية عديدة أهمها القرار الإداري الذي يصدر عن موظفيها.

حيث إن صناعة القرار الإداري يجب إن يكون متماشياً مع أهداف الحكومة الالكترونية ولا بد أن يصدر بسهولة وسرعة وشفافية ويسر، ولهذا الإدارة لا تستطيع مباشرة نشاطها بما يتماشى مع الدور الفعال للحكومة الالكترونية عن صناعة القرار الإداري إلا إذا سبق ذلك حسن تنظيم الأجهزة الإدارية التي تمارس ذلك النشاط الذي يتوقف عليه نجاح الإدارة في تحقيق أهدافها المتعلقة بالمصلحة العامة.¹⁹¹

إن صناعة القرار الإداري طبقاً للمفهوم الإداري التقليدي أدت إلى البيروقراطية والروتين الإداري الكامل ومن ثم تخلف الإدارة حينما تقوم بإصدار أو تكوين قرار إداري أياً كان نوعه، وذلك نظراً لتمسك الأجهزة الإدارية بقواعد وإجراءات جامدة متحجرة،¹⁹² تكلفتها وقت ونفقات زائدة وهذا يكون طبعاً على حساب الأفراد.

¹⁸⁹ د. محمد كرامي، الطبعة الأولى 2000، مطبعة النجاح الجديدة الدار البيضاء، ص206.

¹⁹⁰ د. خالد خليل الظاهر، القانون الإداري، الكتاب الثاني، مصدر سابق، ص116-117.

¹⁹¹ Reben chapes: adroit administratife general 3edition – paris Montchrestien 1987 , p. p. 362.

¹⁹² د. رأفت فوده، عناصر وجود القرار الإداري، دراسة مقارنة، دار النهضة العربية، 1999، ص26.

أما في ظل نظام الحكومة الالكترونية فقد أدى ظهور آليات جديدة قضت على المفاهيم التقليدية العقيمة، وأحدث تأثيراً نشيطاً في تكوين القرار الإداري، حيث إن هذا النظام أصبح يعتمد على الانسياب التلقائي للمعلومات أو بالأحرى يعتمد آلية أو ذاتية الحركة عند صناعة وتكوين القرار الإداري.¹⁹³

إن التطبيق نظام الحكومة الالكترونية سيعمل على هدم المفهوم التقليدي لصناعة القرار الإداري، حيث إن الموظف أصبح يعتمد على الحاسب الآلي حتى في إصدار القرار الإداري، وهذا يعني مكان إصدار القرار الإداري وتكوينه بطريقة اليكترونية وتضمه لجميع مقومات القرار الإداري التقليدي فضلاً عن ذلك صلاحية أو امكانية أن يكون محلاً للطعن عليه بالإلغاء،¹⁹⁴

أي إلغاء القرار الإداري الاليكتروني، وبعبارة أخرى إن صدور القرار الإداري من جهة الإدارة ويكون منتجاً لأثارة ويصدر باقل تكلفة وأسرع وقت ويحقق المصلحة العامة للأفراد، مع عدم احتمال الطعن به أمام القضاء بسبب عدم مشروعيته لعيب من العيوب التي تصيب القرار الإداري سواء تلك التي تصيب الجانب الشكلي للقرار الإداري (كعيب الشكل والإجراءات، وعيب الإختصاص)، أو تلك التي تصيب الجانب الموضوعي للقرار الإداري (كعيب السبب، وعيب الغاية أو الهدف، وعيب مخالفة القانون)، فبالتأكيد سيؤدي ذلك إلى رقي العمل الإداري من خلال الحفاظ على هيبة الإدارة أمام القضاء والأفراد، وهذا كله سوف يعكس أثاراً ايجابية في تلافي صور الفساد الإداري أو الأمراض الإدارية الأخرى...

حيث يقتضي الحكم على مشروعية أي قرار إداري أن يتم تحليل أركانه ويجب أن يكون جميعها صحيحة قانونياً وإلا كان القرار غير مشروع، خاصةً وإن هذه القرارات قد تصدر بسهولة وسرعة ويسر اعتماداً على تطبيق نظام الحكومة الالكترونية التي تقوم على تلقائية وآلية وذاتية الحركة والانسياب للمعلومات.¹⁹⁵

3.3.3: تحليل تجربة بعض البلدان العربية في مجال الحكومة الالكترونية

تعتبر الحكومة الإلكترونية انعكاساً للتحويلات والتطورات التي يشهدها العالم، والتي أدت إلى المزيد من الضغوط على القطاع العام، لتحديث الإدارة الحكومية بما يسمح بتقديم خدمة متميزة للمواطن، وتحقيق مستوى أداء مناسب. ويتطلب تطبيق مشروع الحكومة الإلكترونية توفير البنية التحتية الأساسية مع ضرورة الاهتمام

¹⁹³ عمر موسى جعفر القرشي، مصدر سابق، ص 195.

¹⁹⁴ عادل بورسلي، اثر الإدارة العامة الالكترونية على المنازعة الإدارية، بحث مقدم إلى المؤتمر الكويت الأول، حول الحكومة الالكترونية، اكتوبر 2003، ص 14

¹⁹⁵ عبدالله سبيل، التطوير الإداري والحكومة الاليكترونية، ورقة عمل مقدمة الى ندوة الحكومة الاليكترونية (الواقع والتحديات، 2003، ص 7.

بالعنصر البشري، سواء كان مواطناً أو موظفاً، من خلال إيجاد السبل لإشراكه وتوعيته وتحسيسه بأهمية المشروع حتى يكون فاعلاً في إنجاحه، باعتبار أن الحكومة الإلكترونية أصبحت تعكس لا تقتصر على مجرد استخدام التقنية في تقديم الخدمات، ومشاركة كل الأطراف في صناعة القرارات السياسية العامة، والاستفادة من هذه المشاركة في إيجاد الحلول للمشكلات المعقدة، وتحقيق التنمية المستدامة. وفي حين عرفت بعض التجارب العربية في الحكومة الإلكترونية نجاحاً متميزاً على غار البحرين، فإن الجزائر رغم ما تمتلكه من إمكانيات مادية وبشرية، إلا أن مشروع الحكومة الإلكترونية والذي تجا وز الست سنوات عن إطلاقه لم يتم تجسيده كلياً، وهو ما يظهر من خلال مؤشرات تقرير الأمم المتحدة للحكومات الإلكترونية، حيث حصلت على معدلات ضعيفة بالمقارنة مع الدول الأخرى. هذا التأخر لها جملة من العقبات من أهمها عدم استكمال البنية التحتية ويمكن إرجاع للاتصالات، ومحدودية انتشار الانترنت.

أولاً: الحكومة الإلكترونية لمملكة البحرين: (النجاح)

يعد التواصل والتفاعل الدائم مع الحكومة ضرورة ملحة للمواطنين ومؤسسات المجتمع، للاستفادة من الخدمات المقدمة وتوصيل الملاحظات والآراء. وتسعى الحكومات لتبني التكنولوجيا الحديثة لتطوير جودة خدماتها وزيادة رضا جميع المتعاملين. ولتعزيز مبدأ المشاركة، وضعت مملكة البحرين أولى إستراتيجياتها للحكومة الإلكترونية-26 والتي شملت الفترة وكان هدفها 2010-2007 ، جعل الحكومة أكثر قرباً من المتعامل. وقد أثمرت الجهود أكثر من 200 خدمة إلكترونية للأفراد والشركات والحكومة والزوار بشكل متكامل عبر 4 قنوات تواصل لتقديم هذه الخدمات، هي: 196

بوابة الحكومة الإلكترونية (www.bahrain.bh) ومراكز الخدمات الإلكترونية ومنصة الخدمات الذاتية، الاتصال الوطني، وتطبيقات الأجهزة الذكية.

¹⁹⁶ متوفر على الرابط: ص7، 2016 موجز الإستراتيجية الوطنية للحكومة الإلكترونية

http://www.bahrain.bh/wps/wcm/connect/48e93236-40b0-4de2-b28487f176e72415/eGov%2BStrategy_Brochure_Ara.pdf?MOD=AJPERES

وقد تصدرت البحرين قائمة الدول العربية وفق مؤشر الحكومة الإلكترونية عام 2014 باحتلالها المركز الـ 18 عالمياً والأولى عربياً تلتها الإمارات في المرتبة الـ 32 عالمياً، متبوعة بقطر (44). كما صنفتها التقرير بأنها الدولة العربية الوحيدة ضمن دول حققت درجة عالية في نتيجة المؤشر العام حيث بلغ مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية 0.8089، وهو ما يقترب من ضعف المتوسط الإقليمي الذي قدر بـ 0.4951، والمتوسط العالمي المقدر بـ 0.4712.

في أكتوبر 2008، تم تدشين رؤية مملكة البحرين الاقتصادية 2030 والتي تهدف إلى تحقيق تنمية مستدامة للاقتصاد الوطني، كما جاء برنامج عمل الحكومة 2010-2014 ليرسم خارطة طريق لكل القطاعات الحكومية. ولذلك أعدتُ استراتيجية الحكومة الإلكترونية 2016 لتساهم في تحقيق الرؤية وبرنامج عمل الحكومة.

ثانياً: تجربة الإمارات العربية المتحدة في الحكومة الإلكترونية:

تعد دولة الإمارات من أوائل الدول العربية التي قامت بتطبيق نظام الحكومة الإلكترونية ابتداءً من عام 2001 وذلك بشكل شبه متكامل، ويعتبر مشروع الحكومة الإلكترونية مشروعاً رائداً ومتقدماً خاصة في إمارة دبي التي تسعى إلى تطبيق شامل للإدارة الإلكترونية الحكومية، وقد بدأت تلك الحكومة الإعلان ببناء شبكة المعلومات الحكومية التي تربط جميع الدوائر الحكومية في دبي وكذلك توحيد أنظمة العمل المشتركة لجميع تلك الدوائر، ثم تقديم كافة الخدمات التي يمكن تنفيذها عبر الإنترنت، وقد حققت دولة الإمارات العربية المتحدة تقدماً كبيراً في مجال الحكومة الإلكترونية على مستوى العالم وذلك طبقاً لتقرير الأمم المتحدة للحكومات الإلكترونية الصادر في شهر فبراير 2012، وقد عكس التقدم في تلك المؤشرات مدى التقدم الذي وصلت إليه الحكومة الإلكترونية في الإمارات إذ قفزت خلال فترة قصيرة حسب تصنيف الأمم المتحدة في تقريرها عام 2012 من المرتبة 49 إلى المرتبة 28 عالمياً حسب تقرير الأمم المتحدة وهي الأولى عربياً، وفي الإمارات وصل عدد مستخدمي الإنترنت حوالي 21% من عدد سكان، وهي نسبة كبيرة بالمقارنة مع الدول العربية الأخرى. وتوفر مدينة دبي للإنترنت قاعدة استراتيجية للشركات التي تستهدف أسواق منطقة كبيرة تمتد من الشرق الوسط إلى الهند وأفريقيا ومنطقة الخليج.

ومما يشجع الإمارات على تعميم خدمات الحكومة الإلكترونية الأمثلة التالية:¹⁹⁷

- استخدام هيئة الموانئ والجمارك بدبي للإنترنت إذ سمحت لآلاف من شركات الشحن و النقل بخفض الوقت وتكلفة ووفرت خدمات تلخيص على مدار الساعة، بما لا يقل عن 50% جهداً أو مالاً.
- الخدمات العامة الإلكترونية المقدمة من الهيئات الحكومية بدبي للأعمال والأفراد يتوقع لها ان تحقق توفير في التكلفة الإدارية بما يوازي على الأقل 10%.

¹⁹⁷ مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة العدد الخاص بمؤتمر الكلية.

ثالثاً: المملكة العربية السعودية:

تشير التقديرات إلى أن حجم التجارة الإلكترونية ضمن منطقة مجلس التعاون الخليجي بلغ 1,9 بليون دولار في عام 2001. وكانت المملكة العربية السعودية مسؤولة عن توليد قرابة البليون دولار من حجم هذه التجارة.¹⁹⁸ وتخطط المملكة العربية السعودية لتحويل مدينة الرياض إلى مركز رئيسي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقد استثمرت 7 بلايين دولار في تطوير بنية أساسية حديثة للاتصالات بهدف الانتقال إلى مجتمع المعلومات ودعم أنشطة التجارة الإلكترونية.

وتناول خطة التطوير السابعة للمملكة العربية السعودية (3) (200-2005) القضايا الاستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها في القطاعين العام والخاص. وفيما يلي بعض المبادرات:

أ. مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية بالإضافة إلى الشركات الخاصة التي تؤدي إنشاء حاضنات في المملكة العربية السعودية.

ب. تأسيس منطقة حرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية.

وفي موازاة ذلك، كانت وزارة المالية، ووزارة التجارة، ومؤسسة النقد العربي السعودي تسير في عملية تطوير الهيكل التنظيمي للتجارة الإلكترونية، حيث تركز مؤسسة النقد العربي السعودي على الخدمات المالية. كما بدأت مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية بوضع نظام عام للبنية الأساسية من شأنه توفير بيئة آمنة للتجارة الإلكترونية في المملكة.¹⁹⁹

رابعاً: تجربة الحكومة الإلكترونية في الجزائر: (التطلع إلى النجاح):

أولت الجزائر اهتماماً كبيراً في تحديث الإدارات العمومية من خلال توسيع استخدام التكنولوجيات الحديثة لتحسين أداء الخدمات وتبسيط الإجراءات للمواطنين، إلا أنه في دراسة الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية 2014 تم تصنيف الجزائر في المرتبة 136، عالمياً، وال15 عربياً، متقدمة على اليمن، ومتخلفة على سوريا. حيث بلغ مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية 0.3106 وهو يصنف كمتوسط مرتفع، وان كان أحسن

¹⁹⁸ نقلاً عن Trade Partners UK , IT in Saudi Arabia

¹⁹⁹ نقلاً عن Trade Partners UK , IT in Saudi Arabia (3).

<http://www.Tradepartners.Uk.itSaudiArabiaecommerceoverviewgrowth.Shtml>.

من المتوسط الإقليمي (الإفريقي) الذي قدر ب: (0.2661)، إلا أنه يبقى بعيدا عن المتوسط العالمي (0.4712).

تطبيق التصديق الإلكتروني: باعتباره أساس الثقة لكافة الإدارات الإلكترونية صادق المشرع الجزائري على القانون 04-15 المؤرخ في 1 فيفري 2015 والمحدد للقواعد العامة المتعلقة بالتصديق الإلكتروني، والذي يخول لوزارة البريد وتكنولوجيات الإعلام والاتصال تنفيذ سلطة التصديق الإلكتروني بالفرع الحكومي. تكلف هذه السلطة بتأطير طرف الثقة الآخر (مقدمو خدمات التصديق الإلكتروني لحساب مؤسسات حكومية) و إصدار المصادقات الإلكترونية المستعملة من طرف الفاعلين في الفرع الحكومي في المبادلات من نوع G2C و G2B و G2G.²⁰⁰

الخاتمة

بعد أن انتهينا بعون الله سبحانه وتعالى من كتابة فصول هذه الرسالة تبين لنا جملة من الاستنتاجات ارتأينا إن نضمن أهمها في هذه الخاتمة دون التطريق إلى جميع ما طرح من اقتراحات لتلافي الإطالة والتكرار، كما نورد بعدها بعض التوصيات التي رأيناها مناسبة استكمالاً لهذا البحث.

أولاً: الاستنتاجات.

1. على الرغم من اختلاف وجهات النظر بشأن تعريف الحكومة الالكترونية إلا انه يمكن الجمع بين هذه الاتجاهات وإعطاء مفهوم أو تعريف جامع لها من خلال القول بأن الحكومة الالكترونية هي عبارة عن مزج ما بين استراتيجيه تنفيذ المهام والمسؤوليات التي تعتمد عليها الحكومة، وإستراتيجية تكنولوجيا المعلومات واتجاهاتها العالمية الحالية والمستقبلية عند وضع السياسات العامة للدولة واتخاذ الأساليب الالكترونية منهجاً رئيساً لآليات تنفيذ تلك السياسات.

2. تعد الحكومة الالكترونية من إفرزات الثورة المعلوماتية الحاصلة في عالم اليوم وهي والتي أصبحت ضرورة يجب السعي لتطبيقها في كل دولة تسعى إلى مواكبة التطور واللاحق بركب الدول الساعية إلى التقدم على اقل تقدير.

3. ضرورة اعتماد إستراتيجية واضحة ومحددة تتضمن البرامج والمشاريع اللازمة لإتمام عملية الانتقال إلى الحكومة الالكترونية ذلك بان عملية التحول إلى النظام الجديد لا تتم بين ليلة وضحاها وإنما على مراحل ووفقاً لتخطيط سابق ومدروس.

4. تسهم الحكومة الالكترونية إلى حد كبير في القضاء على مساوئ وعيوب الحكومة التقليدية من خلال تطبيق التكنولوجيا الحديثة في نظم المعلومات والاتصال الذي يؤدي بدوره إلى ضعف التكاليف وتحسين الأداء وسرعة الانجاز وفعالية التنفيذ وتحقيق الشفافية ومن ثم القضاء على الفساد الإداري، إلا إن هذه الأهداف والمزايا لا تتحقق مالم تكن هذه التكنولوجيا متاحة الوصول وعلى نطاق واسع وبأسعار معقولة حيث يعتمد نجاح الحكومة الالكترونية على إتباع السياسة العامة لهذه التكنولوجيا والإطار التنظيمي لها .

5. هناك جملة من العوامل تساهم من دعم الحكومة الالكترونية وإنجاحها واهم هذه العوامل: العوامل التكنولوجية من حيث البنى التحتية وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصال، والعوامل السياسية المتعلقة بسياسة الدولة التشريعية من حيث وضع التشريعات التي يتطلبها الواقع الجديد من اجل خلق بيئة قانونية مناسبة من جهة وسياسة الدولة الإدارية من جهة أخرى والمتعلقة بمستوى الدعم الإداري والهياكل التنظيمية التي تنسجم مع الواقع الجديد، بالإضافة إلى بعض العوامل الاقتصادية والاجتماعية الأخرى..

6. لا يوجد نظام معلومات امن بشكل محقق سواء في الحكومة الالكترونية أو في الحكومة التقليدية كما لا يوجد برمجيات كاملة من حيث السلامة أو من حيث قدرتها على مواجهة الإخطار فكلما تطورت البرامج تطورت التهديدات وهذا ما يتطلب من الحكومة الالكترونية ممارسة الرقابة و التخطيط من اجل الحفاظ على سرية البيانات و المعلومات و سلامتها.

7. أثر الاطلاع على التعريفات المختلفة للفساد الإداري من منظور شرعي واقتصادي وقانوني أن التعريف الصحيح له هو عبارة عن إساءة استخدام السلطة بأي شكلاً و معنى أو طريقة أو أسلوب، لتحقيق مآرب نفعية مادية أو معنوية،صغيرة كانت أم كبيرة في غياب المؤسسة السياسية الفاعلة بالمعنى المعاصر، مع ضعف فاعلية الرقابة لكل أشكالها ناهيك عن انه تجاوز صارخ للقوانين، وانتهاك لمنظومة القيم و المعايير الأخلاقية. وقد توخيت من تبني هذا التعريف توسيع نطاق الفساد الإداري ليشمل كل فعل يضر بالمصلحة العامة للدولة و ذلك للحيلولة من إفلات أي تصرف من وصفه بأنه يشكل فساد إداري.

8. للفساد الإداري عدة أسباب منها سياسية و قانونية وإدارية وتنظيمية وأخرى اقتصادية و اجتماعية وليس هناك ترابط ما بين السبب والصورة،فقد يكون السبب سياسياً والفساد إدارياً، ويكون السبب اجتماعياً والفساد مالياً،ولكن هناك سبباً قد يكون رئيسياً وهو السبب الأخلاقي، لان الفساد انتهاك لمنظومة القيم و المعايير الأخلاقية وان السبيل الأمثل والأجع للتخلص منه هو القضاء على أسبابه، قبل معالجة حالاته لان الوقاية خير من العلاج.

9. إن أهم أهداف الحكومة الالكترونية هو تشجيع انفتاح العمليات التي تهدف إلى تحقيق شفافية الحكومة ذلك بأن العديد من المشاريع و تطبيقات الحكومة الالكترونية تقلل وبشكل كبير من الفساد الإداري من خلال إمكانية الوصول إلى أنشطة الحكومة وبشكل واسع على خلاف النظام الورقية التي لا يمكن الوصول إليها إلا من قبل عدد قليل من الموظفين مما يسمح بفتح فرص كبيرة للفساد وانعدام المراقبة،في حين إتباع الأسلوب الرقمي عند قيام الحكومة الإلكترونية بأنشطتها المختلفة يجعل من هذه الأنشطة مواد متاحة للإفراد وبالتالي تزداد فرص المراقبة و إمكانية تعقب الفساد الإداري و الأعمال غير المشروعة.

10. إذا كانت المرافق العامة على اختلاف أنواعها تخضع إلى عدد من المبادئ العامة الهادفة إلى أحسن أدائها لمهامها فإن هذه المبادئ لن تتأثر، بل قد تزداد تأكيداً إذا تم تقديم الخدمات المرفقية من خلال نظام الحكومة الالكترونية بشيء من التدبير و العقلانية،فبالنسبة:-

- لمبدأ دوام سير المرافق بانتظام واطراد، يكفي أن يكون الأفراد في ظل نظام الحكومة الالكترونية يستطيعون الحصول على الخدمات المرافقية في أي وقت يشاءون وعلى مدار اليوم من خلال شبكة المعلومات التي تعمل دون توقف طوال ساعات الليل و النهار.

- وبالنسبة لمبدأ مساواة الأفراد أمام المرفق العام، ففي ظل نظام الحكومة الالكترونية لن يكون هناك أي تمييز بين الأفراد المتقدمين لنيل الخدمات لا يستخدمون الحاسوب الآلي للدخول إلى الانترنت يمكنهم الاستفادة من هذا النظام من خلال مواقع الواجهة الصوتية.

- وبالنسبة لمبدأ قابلية المرافق العامة للتغيير و التطور في أي وقت، فإن هذا النظام أيضاً سوف يعمل على تغيير إدارة المرافق العامة من النظام التقليدي إلى النظام الالكتروني.

ثانياً: التوصيات.

1. إصدار التشريعات اللازمة، وتوثيق المعاملات الحكومية وخصوصاً قانون التوقيع الالكتروني، والإطار القانوني الخاص بمعالجة المخالفات والجرائم الالكترونية، والنشر الالكتروني، واعتمادية الوثائق الالكترونية، والبريد الالكتروني، حيث لم تعد بعض التشريعات التي كانت موجودة قبل الثورة المعلوماتية صالحة لمسايرة التطور الالكتروني وتحقيق الأهداف المرجوة، لذا أصبحت الحاجة ماسة إلى تطوير هذه التشريعات لكي تتوافق مع نظام الحكومة الالكترونية.

2. إعداد الكوادر المؤهلة الكافية من الموظفين والفيين للتعامل مع نظام الحكومة الالكترونية، وذلك سواء عن طريق تعيين أو إعادة التأهيل والتدريب، إذا لا شك أن العنصر البشري هو المحرك العاقل او المبدع لأجهزة التقنيات الالكترونية.

3. ضرورة مسايرة التطور التقني حيث أصبح التطور والتقدم في مجال الحاسوب والانترنت وتقنية المعلومات سريعاً بل مذهلاً، ونظراً لارتباط مختلف دول العام بشبكة المعلومات وترابطها الوثيق بوسائل اتصال مكثفة فقد باتت مسايرة التطور التقني واقتناء المستحدثات من أجهزته من الأمور ذات الأهمية البالغة لمواصلة السير في ركب الحكومة الالكترونية.

4. ضرورة العمل على تفهم المكونات المختلفة لمنظومة الحكومة الالكترونية، كذلك التعرف على متطلبات كل مكون منها وتأثيره المباشر وغير المباشر على المكونات الأخرى، وعلى فكرة الحكومة الالكترونية داخل الدولة، بما يتيح وضع الأيدي على الايجابيات والسلبيات التي تنتج عن الحكومة الالكترونية، بهدف تفعيل الايجابيات والحد من السلبيات في إطار التحول نحو نمط الحكومة الالكترونية.

5. منح القرارات التي تصدر من الحكومة الالكترونية نفس الحجة القانونية للقرارات التي تصدر من الحكومة التقليدية وذلك من خلال التدخل التشريعي، كما يجب على القضاء أن يحكم بصلاحيته هذه القرارات.
6. إن نظام الحكومة الالكترونية ما زال نظاماً جديداً يستحق مزيداً من الدراسات ويثير التساؤلات، من المفيد كثيراً للنجاح في تطبيق هذا النظام جمع أكبر قدر من المعلومات عن تجارب الدول الأخرى وما واجههم من ممارسة من عقبات، وما حققوا من خلافة من انجازات، حيث جمع مثل هذه المعلومات يساعد كثيراً في إيجاد الحلول التقنية المفيدة وحسن تطبيق الأنظمة الجديدة.

المصادر والمراجع

بعد القرآن الكريم

أولاً: الكتب:

1. أ.د. أبوبكر محمود الهوش، الحكومة الإلكترونية الواقع والآفاق، الطبعة الأولى، سنة النشر 2006.
2. ابن منظور، لسان العرب، الجزء التاسع، دار الحديث، القاهرة، بدون سنة طبع.
3. أحمد السنيهجي، الوجيز في القانون المغربي والمقارن، الطبعة الثانية، 1998 مكناس.
4. أحمد زكي بدري، معجم المصطلحات العلوم الادارية، دار الكتاب اللبناني، بيروت، 1984.
5. أحمد صقر عاشور، مكافحة الفساد في الدول العربية إشكالية البحث والقياس، المنظمة العربية، لمكافحة الفساد، الدار العربية للعلوم والنشر، الطبعة الأولى، 2006.
6. أحمد صقر عاشور، مؤشر الفساد في الأقطار العربية، الطبعة الأولى، بيروت، كانون الثاني/يناير 2010.
7. بسيوني رفعت الطيب، الفساد الإداري، مؤتمر الأمم المتحدة التاسع لمنع الجريمة ومعاولة المجرمين، المنعقد في القاهرة، مايس، 1995
8. بيجان آزاد، رغبة جابر". الحكومة الإلكترونية: فعالية، اقتصاد، خدمات موجهة للمستخدم تحديات التطبيق من لبنان -". ورقة مقدمة في ندوة الحكومة الإلكترونية الواقع والتحديات. مسقط 2003
9. توفيق شحاتة، مبادئ القانون الإداري، الطبعة الأولى، دار النشر للجامعات المصرية، القاهرة، 1955
10. جمال سامي، الاقتصاد الدولي وعولمة اقتصاد المعرفة، دار العلو للنشر والتوزيع، الجزائر، 2010
11. حسني عايش، الفساد والرشوة في العالم، مؤسسة الشفافية في الأردن، عمان، 2000
12. حسنين المحمدي بوادي، الفساد الإداري: لغة المصالح، دار المطبوعات الجامعية، الإسكندرية، 2008.
13. حسين الشيخ بارجاء وعبدالرحمن الغشمي، الآثار المترتبة على الفساد الإداري، مجلة الرقابة، 2004،

العدد 6

14. حنان سالم، ثقافة الفساد في مصر: دراسة مقارنة، دار مصر المحروسة، القاهرة، 2003.
15. خالد ممدوح إبراهيم، لوجسيات التجارة الإلكترونية، دار الفكر الجامعي للنشر، مصر، 2008
16. د. ابراهيم درويش، التنمية الإدارية، دار النهضة العربية، القاهرة، 1995

17. د. ابراهيم طه الفياض، القانون الإداري، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 1988.
18. د. أبوبكر محمود الهوش، الحكومة الالكترونية الواقع والأفاق، مجموعة النبيل العربية الطبعة الأولى، 2006
19. د. أحمد محمود نهار أبو سويلم، مكافحة الفساد، دار الفكر، عمان، الطبعة الأولى، 2010
20. د. أمين سعاتي، إعادة اختراع الحكومة، الثورة الإدارية في القرن الحادي والعشرين، الطبعة الأولى، دار الفكر العربي، 1999
21. د. توفيق شحاتة، مبادئ القانون الإداري، الطبعة الأولى، دار النشر للجامعات المصرية، القاهرة، 1955
22. د. حمدي عبدالرحمن حسن، الفساد السياسي في إفريقيا، القاهرة، دار القارئ العربي، الطبعة الأولى، 1993
23. د. خالد خليل الظاهر، القانون الإداري، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، الكتاب الثاني، عمان، الطبعة الأولى، 1997
24. د. داود عبدالرزاق الباز، دور الحكومة الالكترونية وأثرها على النظام القانوني للمرفق العام وإعمال موظفيه، 2007
25. د. رأفت فوده، عناصر وجود القرار الإداري، دراسة مقارنة، دار النهضة العربية، 1999.
26. د. سليمان الطماوي، النظرية العامة للقرارات الإدارية، الطبعة الخامسة، الفكر العربي، القاهرة، 1984
27. د. سليمان الطماوي، الوجيز في القانون الإداري، دراسة مقارنة، دار الفكر العربي، القاهرة، 1992
28. د. صفية بنت عبدالله أحمد بخيت، ضبط الجودة ومعايير أداء الحكومة الالكترونية، بحوث وأوراق عمل مؤتمر "امن المعلومات و الحكومة الالكترونية"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2010.
29. د. عبدالفتاح بيومي حجازي، النظام القانوني للحكومة الالكترونية، الكتاب الأول، دار الكتب القانونية، 2007
30. د. عزيز الشريف و د. يسرى العصار، القانون الإداري، مؤسسة دار الكتب للطباعة والنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 1999.

31. د. عصام عبد الفتاح مطر، الحكومة الالكترونية بين النظرية والتطبيق، دار الجامعة الجديدة، الطبعة الأولى، 2008
32. د. عصمت عبدالله الشيخ، دور نظم وتكنولوجيا المعلومات في تيسير وفاعلية العمل الإداري، دار النهضة العربية، 1998.
33. د. على محمد بدير ود. عصام البرزنجي ود. مهدي السلامي، مبادئ القانون الإداري، جامعة بغداد، 1993
34. د. علي السيد الباز، الحكومة الالكترونية والإدارة المحلية، بحث منشور ضمن أعمال المؤتمر العلمي الأول الذي نظمه أكاديمية الشرطة بدبي، 2003، الجزء الأول، المجلد الرابع
35. د. ماهر صالح علاوي، القرار الإداري، دار الحكمة للطباعة والنشر، بغداد، 1996.
36. د. ماهر صالح علاوي، مبادئ قانون الإداري، مكتبة سنهوري، 2009.
37. د. محمد أنس جعفر، الوسيط في القانون العام، أسس وأصول القانون الإداري، النهضة العربية، 2000.
38. د. محمد رفعت مصطفى، دور الإعلام في مكافحة الفساد الإداري وانسب السبل لتفعيله، القيادة العامة للجيش والقوات المسلحة الأكاديمية العسكرية العليا، دمشق، 2006
39. د. محمد عبدالحميد أبو زيد، المرجع في القانون الإداري، دار النهضة العربية، 1999.
40. د. محمد فؤاد مهنا، دروس القانون الإداري المصري، دار نشر الثقافة الإسكندرية، 1947.
41. د. محمد قاسم القريوتي، الإصلاح الإداري بين النظرية والتطبيق، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر، عمان، 2001
42. د. محمد كرامي، الطبعة الأولى 2000، مطبعة النجاح الجديدة الدار البيضاء
43. د. هيام مروة، القانون الإداري الخاص، الطبعة الأولى، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، بيروت، 2003
44. د. داود عبدالرزاق الباز، حكومة الإلكترونية وأثرها على النظام القانوني للمرفق العام وإعمال موظفية، منشأة المعارف، الإسكندرية، 2007

45. د.رمضان السنوسي و.د. عبدالسلام بشير الدويبي، الفساد بين الشفافية والمساءلة، المركز العالمي لدراسات وأبحاث الكتاب الأخضر، بنغازي، الطبعة الأولى، 2006.
46. د.صفوان المبيضين، الحكومة الالكترونية النماذج والتطبيقات والتجارب الدولية، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، 2011.
47. د.عبدالفتاح بيومي حجازي، الحكومة الالكترونية بين الواقع والطموح دراسة متأصلة في شأن الإدارة الالكترونية التنظيم والبناء – الأهداف – المعوقات – الحلول، الطبعة الأولى، دار الفكر الجامعي، 2008
48. د.فاروق حسين، البريد الالكتروني، الهيئة المصرية العامة للكتب، القاهرة، 1999
49. الدكتور عمار عوابدي: كتاب القانون الإداري-ديوان المطبوعات الجامعية، الطبعة الثالثة دار العلوم و النشر و التوزيع
50. دكتور ماجد راغب الحلو: القانون الإداري – طبعة 1988
51. الدكتور نواف كنعان، القانون الإداري، الكتاب الثاني، كلية الحقوق، الأردن
52. الدكتور عبدالغني بسيوني، القانون الإداري، منشأة المعارف، الاسكندرية، 1991
53. الدكتور عبدالغني بسيوني عبدالله، القرار الإداري، المعارف للنشر، الاسكندرية، 1991
54. ديبالا الحاج عارف، الإصلاح الإداري: الفكر والممارسة، دار الرضا، دمشق، 2003
55. سامي حسن الحمش، افتتاحيات الانترنت مبادئ الحكومة الالكترونية والتقييم الرقمي للعمل مصطلحات العالم الجديد وأساسيات الاختراع، دار الفكر، دمشق، الطبعة الأولى، 2008
56. سامي محمد صدقي، دراسة العائد، والتكلفة لمشاريع الحكومة الالكترونية، ورقة عمل مقدمة في ندوة الحكومة الالكترونية (الواقع والتحديات، مسقط)، 2003.
57. سعيد فايز الدخيل، نظرية الإفساد في الفقه الإسلامي، دار النفائس، بيروت، 2001.
58. سلوى على سليم، القانون والظبط الاجتماعي، الطبعة الأولى، مكتبة الوهبة، القاهرة، 1985
59. سليمان بن محمد الجريش، الفساد الإداري والجرائم إساءة استعمال السلطة الوظيفية. الطبعة الأولى، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض، 2003.

60. السيد علي شتا، الفساد الإداري ومجتمع المستقبل، الطبعة الأولى، مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية، الإسكندرية، 1999
61. صلاح الدين فهمي محمد، الفساد الإداري كمعقوق لعمليات التنمية الاجتماعية والاقتصادية، دار النشر بالمركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب، الرياض، 1994
62. صموئيل هنتنغون، النظام السياسي لمجتمع متغير، دار الساقى، بيروت، 1993
63. عامر خياط، المشاريع الدولية لمكافحة الفساد، الطبعة الأولى، بيروت، 1427هـ- 2006
64. عباس بردان مؤلف من لبنان الحكومة الإلكترونية، دراسات علمية حقوق طبع محفوظ، الطبعة الأولى 2004.
65. عبد الوهاب خلاف، علم أصول الفقه، دار القلم، الكويت، 1408هـ
66. عبدالله السبيل التطوير الإداري والحكومة الإلكترونية، ورقة عمل مقدمة إلى ندوة الحكومة الإلكترونية (الواقع والتحديات، مسقط، 2003
67. عفت عبدالله الزعبي. الحكومة الإلكترونية - التحديات والافاق - القاهرة: مركز دراسات و استشارات الإدارة العامة، 2001
68. علي خضير أبو زيد وآخرون، تطبيقات الحاسوب في الإدارة، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، الطبعة الأولى، 2001.
69. عماد عبدالرزاق الشبح داود، الفساد والاصطلاح، اتحاد الكتاب العرب، دمشق، 2003.
70. عمر موسى جعفر القرشي، أثر الحكومة الإلكترونية في الحد من ظاهرة الفساد الإداري، جميع الحقوق محفوظة، الطبعة الأولى، 2015
71. فرتييز مورفنين ماركس، اثر التطور التكنولوجي، إبراهيم البرلسي، مطبعة مصر، بدون سنة الطبع.
72. محمد أبو القاسم الرتيمي، محمد رحومة الحسناوي،، التخطيط الاستراتيجي للحكومة الإلكترونية،، ورقة مقدمة الى المؤتمر العلمي الوطني الثالث للمعلومات، أكاديمية الدراسات العليا، طرابلس 28-0 سبتمبر 2004
73. محمد السقا، دراسة في علم المنطق القانوني، دار النهضة العربية، 1997-1998

74. محمد الصيرفي، الإدارة الالكترونية، دار الفكر الجامعين الإسكندرية، الطبعة الأولى، 2007
75. محمد بن علي الوهبي. (الحكومة الجواله) في المؤتمر السعودي الثالث للتجارة الإلكترونية، الرياض: 2002 م
76. محمد محمود الخالدي، التكنولوجيا الالكترونية" الحكومة الالكترونية، الصحافة الالكترونية، التسويق الالكتروني، الإدارة الالكترونية، الاتصالات الالكترونية، المدارس الالكترونية"، دار كنوز للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية، 2007 سامي حسن الحمش، افتتاحيات الانترنت
77. مدثر سليمان، نادر حسنين. استعراض الحكومة الإلكترونية في السودان التحديات والفوائد – " ورقة مقدمة في ندوة الحكومة الإلكترونية الواقع والتحديات – مسقط..10-12\5\2003
78. مصطفى أبو زيد فهمي، الوسيط في القانون الإداري، الجزء الأول، دار المطبوعات، الجامعية الإسكندرية، 2000
79. مصطفى يوسف كافي، الحكومة الالكترونية في ظل الثورة العلمية التكنولوجية المعاصرة، دار ومؤسسة رسلان، 2010
80. هشام صالح كتوعة، نظم المعلومات الإدارية، الطبعة الثانية، 1428 هـ
- ثانياً: الرسائل والاطاريح:**
1. صباح عبدالكاظم شبيب، دور السلطات العامة في مكافحة ظاهرة الفساد الإداري في العراق، رسالة دكتوراء، جامعة بغداد، كلية القانون، 2008.
- ثالثاً: الصحف:**
1. ألقت إبراهيم، مقال بعنوان،، الحكومة الالكترونية ضد البيروقراطية،، جريدة الأهرام المصرية الصادرة بتاريخ 2001\2\12.
2. د. كامل البصري، مرتكزات الإصلاح الاقتصادي في العراق، جريدة الصباح، العدد 213، في 2006\9\18.
3. مصطفى شمه، الوظيفة الالكترونية، جريدة القبس الكويتية في عددها الصادر بتاريخ 2005\6\17.
4. يحي بابعير الفساد الإداري وغياب الشفافية والأمن المعلوماتي تحديات في وجه الحكومة الالكترونية، المجلة الرقمية، عدد الثاني عشر، 1424 هـ.

5. جمال محمد غيطاس. (الحكومة الالكترونية ليست مشروع، ولكن أفكار وأساليب بعمل). جريدة الأهرام المصرية، ع 42309، الثلاثاء 6 أكتوبر 2002 م

رابعاً: البحوث والدوريات:

1. إبراهيم الفريح. أثر انتشار الانترنت على مشاريع الحكومة الإلكترونية – " ورقة مقدمة في ندوة الحكومة الإلكترونية الواقع والتحديات – مسقط 2003\5\12-10 .
2. ايناس سليم، مكافحة الفساد في التشريع المصري بين الازمة والواقع السياسي، مركز ماعت للدراسات الحقوقية والدستوري، 2006
3. حسن الشامي، التحول الاقتصادي والفساد الإداري، ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر (أفاق جديدة في تقديم النزاهة والشفافية والمسائلة الإدارية) المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، 1999
4. د.عمار احمد محمد أبو شنب، ضبط الجودة ومعايير أداء الحكومة الالكترونية، ورقة عمل مقدمة إلى مؤتمر (أمن المعلومات والحكومة الالكترونية)، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2009.
5. د.نوبي محمد حسن، نوبي محمد حسن، منظومة الحكومة الاليكترونية، ندوة الحكومة الاليكترونية،، الواقع والتحديات“ مسقط، 2003.
6. راشد زاهد سلوم، مهام الحكومة الالكترونية، معهد الكويت للأبحاث العلمية، ورقة عمل مقدمة إلى المركز الوطني للمعلوماتية العلمية والتقنية، 2003.
7. سامي محمد صدقي، دراسة العائد والتكلفة لمشاريع الحكومة الالكترونية، ورقة عمل مقدمة في ندوة الحكومة الالكترونية، سبق الإشارة إليها، 2003
8. عادل بورسلي، اثر الإدارة العامة الالكترونية على المنازعة الإدارية، بحث مقدم إلى مؤتمر الكويت الأول، حول الحكومة الالكترونية، أكتوبر، 2003.
9. علي سعيد عبدالله، دور الأنظمة والتشريعات في التطبيق الحكومة الالكترونية، ورقة العمل مقدمة في ندوة الحكومة الالكترونية، 2003
10. غوستاف جونسون، الحكومة الالكترونية والقانون الإداري، ورقة عمل قدمت غلى مؤتمر الكويت الأول، حول الحكومة الالكترونية، أكتوبر، 2003.

11. فهد بن صالح السلطان، الهندرة والحكومة الالكترونية، ورقة مقدمة في مؤتمر التجارة الالكترونية، الرياض، 2002
12. محمد محمود الهادي، توجهات امن وشفافية المعلومات في ظل الحكومة الالكترونية، بحث مقدم في المؤتمر العربي الثالث تكنولوجيا المعلومات والتنمية الادارية، شرم الشيخ، 2004.
13. منقذ عمر داغر، علاقة الفساد الإداري بالخصائص الفردية والتنظيمية لموظفي الحكومة ومنظماتها (حالة دراسية من دولة عربية)، مركز الإمارات للدراسات والبحوث الإستراتيجية، الدراسات الإستراتيجية، العدد 60، الطبعة الأولى، 2001
14. هبة محمد عدنان عجلوني، الحكومة الإلكترونية، دراسة لنيل درجة الإجازة، جامعة دمشق، كلية الاداب والعلوم الإنسانية، 2006

خامساً: الأبحاث:

1. أبو السعود إبراهيم، التقنيات الحديثة والحكومة الالكترونية، مجلة العربية 3000، دمشق 2005م.
3. جهاد عبدالله. مواقع الحكومة الإلكترونية. إلى أين - مجلة إنترنت العالم العربي، السعودية، فبراير. 2001
4. د. عبد الرزاق السنهوري، مخالفة تشريع الدستور والانحراف في استعمال السلطة، مجلة مجلس الدولة، السنة الثالثة، 2952.
5. د.عمار طارق عبدالعزيز، الفساد الإداري وطرق معالجته، مجلة المستقبل العربي، العدد الثاني عشر، السنة الثالثة، كانون الأول، 2007.
6. رأفت رضوان واخرون، الضرائب في عالم الأعمال الالكترونية، مجلة التنمية، والسياسات الاقتصادية، العدد الثاني، 2000
7. سرمد كوكب الجميل، تحديات تمويل الحكومة الالكترونية مفاهيم وآليات، مجلة بحوث مستقبلية، 2007، عدد 17
8. عبدالقادر الشخلي، دور القانون في مكافحة الفساد الإداري والمالي، المنظمة العربية للتنمية الإدارية القاهرة (مؤتمر القيادة الإبداعية والتجديد في ظل النزاهة والشفافية)، 2006
9. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة العدد الخاص بمؤتمر الكلية

10. محمد خضر، مكافحة الفساد في سوريا، أولوية لدى السلطتين التشريعية والتنفيذية فهل تنجو من مكافحة الفساد، مجلة الحياة، 2005

11. مصطفى مرعي، القرارات الإدارية ما هيتهها وشروط صحتها، بحث منشور بمجلة الدولة، السنة الثانية، دار النشر الجامعات المصرية، القاهرة، 1951

12. نديم وأسامة مرعشلي، الصحاح في اللغة العربية، دار الحضارة العربية، المجلد الثاني، 1974
سادساً: معاجم اللغة:

1. المعجم الوسيط، تأليف مجموعة من اللغويين، الجزء الثاني، دار الفكر، الطبعة الثانية، بدون سنة الطبع.

سابعاً: المصادر الأجنبية:

1. Alain Bensoussan, Informatique et Telecoms, Contractes elementations, Fiscalite, Reseaux, editions Francis Lefebvre, 1997.
2. Bac tet cessa id: un terroir de la prouve de vaut le juridication. Administrative these , paris , 1952.
3. Gilles Le Breton ; dorat administrative general , Armand Colin, paris, 1996.
4. Nor best winner: The Human USE of human Being (New York) Double Day and company, 1954.
5. Reben chapes: adroit administratife general 3edition – paris Montchrestien 1987.
6. Agathe Van Lang, Juge judiciaire et droit administrative, 1996.
7. Role AND ; précis de droit administratif 10 emie ad.
8. Meghan E.Cook & others, Making a Case for local, E-Government

ثامناً: مواقع الانترنت

1. فادي سالم، عقبات تطبيق الحكومة الالكترونية في الدول العربية، كلية دبي للإدارة الالكترونية، بحث منشور على الموقع الالكتروني، www.dsg.as.
2. يوسف مكي. اعادة قراءة ظاهرة أسباب الفساد، انظر الموقع الالكتروني:
[www. Saudiaffair. Net](http://www.Saudiaffair.Net)
3. داود عبد الرزاق الباز، تجربة دبي في الحكومة الالكترونية، ندوة روما، جريدة البيان، دولة الإمارات العربية المتحدة، على موقعها الالكتروني:
www.albayan.co. ae / albayn
4. المنظمات على المستوى الدولي: منظمة (مراقبة الدخل) انظر الموقع الالكتروني:
www.iraqrevenueatcch.org، انظر الموقع الالكتروني:
www.iraqrevenueatcch.com
5. متوفر على الاربط:7ص، 2016 موجز الإستراتيجية الوطنية للحكومة الإلكترونية
http://www.bahrain.bh/wps/wcm/connect/48e93236-40b0-4de2-b28487f176e72415/eGov%2BStrategy_Brochure_Ara.pdf?MOD=AJPERES
6. "USA.gov". June 4, 2017 اطلع عليه بتاريخ . في 20 مايو 2019 مؤرشف من الأصل .
<http://www.Tradepartners.Uk> it Saudi Arabia ecommerce overview growth.
7.Shtml.
- 8 .<http://www.Albayan.co.ae/albayn/2002/03/09>
- 9.([www.word bank. Org](http://www.wordbank.Org)) الموقع الالكتروني للبنك الدولي:
- 10 .<https://ar.wikipedia.org/wi> الالكترونية الديمقراطية

11. www.nazaha.org الموقع الالكتروني لهيئة:

12. <http://www.hrdiscussion.com>

13. www.albian.net

14. www.alsomarianews.tv

15. www.almotamar.net

تاسعاً: القوانين

1. قانون إمارة دبي رقم (2) لسنة 2002، كذلك ورد مصطلح (الوسيط الالكتروني المؤتمت) في المعاملات والتجارة الالكترونية الاتحادي رقم (1) لسنة 2006 في دولة الإمارات العربية المتحدة.

THE ROLE OF ELECTRONIC GOVERNMENT IN COMBATING ADMINISTRATIVE CORRUPTION

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	www.lawjo.net Internet Source	<1%
2	researchkau.blogspot.com Internet Source	<1%
3	Submitted to Dhofar University Student Paper	<1%
4	almaten.info Internet Source	<1%
5	fahad-bandr.blogspot.com Internet Source	<1%
6	carjj.org Internet Source	<1%
7	سمير ، حملة. "مقتضيات عصريّة الإدارة العامّة كنموذج لمكافحة الفساد و تحقيق الحكم الرشيد في الجزائر", Majallat al-Nadwah lil-Dirāsāt al-Qānūniyah, 2016 Publication	<1%
8	www.bahrain.bh Internet Source	<1%



NEAR EAST UNIVERSITY
INSTITUTE OF GRADUATE STUDIES
PUBLIC LAW PROGRAMS / ARABIC

To the Institute of Graduate Studies

Mr. Faizulla Mohammad Rasul (20186064), studying in Public law Arabic Program has finished the master thesis titled “**The Role of Electronic Government in Combating Administrative Corruption**” and used literature review in Research Methodology in writing the thesis. For this reason, ethical Review board report permission will be needed for the designed research.

Sincerely,

Prof.Dr. Weadi Sulaiman Ali