

SAĞLIK HİZMETLERİNDE EV ZİYARETİ

- Ev ziyareti, sağlık hizmetlerinin amaçlarını gerçekleştirmede önemli bir yer tutar.

- Sağlığın devam ettirilmesi kişinin fizik, biyolojik, sosyal çevresi ve hastalık etkenleri ile dengeli bir biçimde yaşamasına bağlıdır.

- İnsan çevresi ile bir bütündür, çevresindeki olumsuz faktörlerden etkilendiği gibi çevresini de olumlu yada olumsuz yönde etkileyebilir.

- ev ziyareti yapılmadan kişi, aile ve toplumu çevresi ile birlikte ele almakta mümkün olmaz.

Ev ziyaretinin amacı,

- kişi, aile ve toplumu yaşadığı gerçek ortamda tanımak,
- sorunlarını saptamak,
- öncelikleri gerçekçi bir biçimde kişi veya ailenin katılımı ile belirlemek,
- yine onların katılımı ile çözüm yollarını aramak ve uygulamaktır.

• EV ZİYARETLERİNİN YARARLARI

EV ZİYARETLERİNİN YARARLARI

- Aile ilişkilerini, olanaklarını, yeteneklerini kendi ortamında daha iyi görüp anlamayı sağlar

- Ailenin kendi koşulları ile eğitimi sağlanır

- Aile üyeleri daha rahat soru sorarlar

- Ailenin uygulamalarını daha yakından ve yerinde gözleme fırsatı vardır

- Ailenin hemşireye ve kendine güveni artar

EV ZİYARETİNİN OLUMSUZLUKLARI

- Pahalıdır, zaman alıcıdır

- Yeni sağlık sorunları erken dönemde saptanabilir

EV ZİYARETİ SÜRECİNDE HEMŞİRENİN DAVRANIŞLARI

- Evler kişilerin özel yerleridir, aile istekli olursa girilmelidir

- Aile içinde bazı olaylar eğitimin bölünmesine yol açar (bebeğin ağlaması, misafir gelmesi vb.)

- İnsanlara saygı, sevgi ve anlayış göstermelidir

- Doğal olunmalı, insanlarla alay etme, gülme, kızma gibi tepkiler vermemelidir

- Bir davranışı düzeltirken nazikçe söylenmelidir

- Dış görünüş çok önemlidir

- Ziyarete kullanılacak araç-gereç hazır olmalıdır

- Duruma göre aile ile ilgili not alınmalıdır

- **AİLEDEN HEMŞİREYE** gereksinimleri ile ilgili dört tür yanıt vardır;

- 1. Ne tür yardımlara gereksinimleri olduklarını biliyorlardır ve söylerler

- 2. Kendi gereksinimlerinin farkındadır, ancak söyleyemez

- 3. Gereksinimlerinin farkında değildir

- 4. Kendi gereksinimlerini düşünmemişlerdir ancak fırsat verildiğinde belirleyebilirler

- ev ziyaretlerinde demonstrasyona önem verilmelidir

- ziyaretin değerlendirilmesi mutlaka yapılmalıdır

EV ZİYARETİ TEKNİĞİ

- **Ev ziyaretinin aşamaları;**
 - Problemin (ihtiyacın) saptanması
 - Hedefin belirlenmesi
 - Ziyaretin planlanması
 - Uygulanması
 - Değerlendirilmesi

I-PROBLEMİN (İHTİYACIN) SAPTANMASI

- Ziyareti yapacak olan hemşire aylık çalışma planına uygun olarak ziyaret edeceği ailelerin bakım gereksinimlerini açıkça belirlemesi gerekir.

- Bunun için kişi veya aileler hakkında etraflı bilgiye sahip olması zorunludur.

- Bu aşamada hemşire ziyaret edeceği ailenin;
- aile yapısı,
- kişi sayısı,

- kişilerin birbirleri ve çevreleri ile olan ilişkileri,
- meslekleri,
- gelirleri,
- tüketimleri,

- boş zamanlarını değerlendirme alışkanlıkları,
- yaşadıkları konut ve çevresi,
- sağlığa verdikleri değer,

- dini inançları ve uygulamaları,
- yiyecek ve içeceklerini temin ettikleri yerler ve nitelikleri,

- sağlık örgütünü kullanma durumları,
- sağlıkla ilgili öz ve soy geçmişleri vb. gibi özellikleri hakkında bilgi sahibidir.

- Toplanan bilgiler gözden geçirilerek aile ve bireylerin sorunları tanımlanır.
- Sorun saptanırken aile ve bireyleri sorunun farkına vardırmalı ve birlikte karar alınmalıdır.
- Saptanan sorunlar öncelik sırasına konmalıdır.

- Öncelik belirlenirken insan hayatını olumsuz etkileyen, çözümlenmesi aile ve bireyin sağlığı açısından önemli olan ve çözümü kolay olan sorundan başlanır.
- Sorunlar öncelik sırasına konulduktan sonra, hemşire aylık çalışma planını yapmalıdır.

II- HEDEFİN BELİRLENMESİ

- Hemşire saptadığı problem veya gereksinimlerin çözümü için hedefini açıkça belirlemelidir.

- bilgi, davranış, alışkanlık kazandırma, yanlış bilgi ve davranışları değiştirme, uygun olanlarını pekiştirme,

- hastalıkların tedavisini sağlama, çevreyi olumlu hale getirme, iş verimini artırma gibi eylemleri gerektiren, ölçülebilir nitelikte olmalıdır.

- Amaç belirlenirken ailenin de görüşleri alınmalıdır.
- Hizmeti götüren kişinin amacı ailenin yada bireyin amacı ile paralel değilse yapılan çabaların boşa gitmesi kaçınılmaz olacaktır.

III- ZİYARETİN PLANLANMASI

- gerekli bakım eylemlerini gerçekleştirebilecek kararların alınmasıdır.

- Çalışma planında belirlenmiş ve ziyaret edilmesi gereken o gün için kaç aile varsa bunların tümü göz önüne alınarak çalışmaya başlanmalıdır.

- Önceliğin hangi aileye verilmesi gerektiği konusunda şu noktalara dikkat edilmelidir;
- Bulaşıcı hastalığı olanlar en sona bırakılmalıdır,

- Antibiyotik, insülin gibi ilaç tedavisine alınanların tedavi saatleri göz önüne alınmalıdır,

- Loğusa ve yenidoğan bakımında öncelikler belirlenmelidir,

- Özellikle eğitimle ilgili ziyaretlerde kişilerin katılabilecekleri zaman, kullanılacak eğitim aracının özelliği göz önüne alınmalıdır.

- Bundan başka ziyaretlerin amacına uygun olarak ziyaret çantasının hazırlanması gerekmektedir.

- Verilecek bakımın gereği çantanın malzemeleri gözden geçirilerek eksik malzeme varsa tamamlanmalı, bozuk olanlar varsa değiştirilmelidir.

- Eğer götürülecek hizmet bir ekip gerektiriyorsa kimlerin katılacağına da karar vermeli ve işbirliği yapılmalıdır.

- Ayrıca ziyaret edilmesi gereken hane önceden bilinmiyorsa açık adresi alınıp nasıl bulunacağına karar verilmelidir.

- Bunun için bölge krokilerinden, çevrede oturanlardan, muhtar vb yararlanılabilir.

IV- ZİYARETİN UYGULANMASI

- Ziyaretin uygulanması üç aşamada gerçekleştirilir.
- Başlama
- Uygulama
- Bitirme

Başlama

- Başlangıç aşaması ziyaretin ilk veya tekrar oluşuna göre değişir.

İlk ziyarette

- Aile ile tanışma
- Hemşirenin aileye kendini tanıtması;
Nereden, hangi amaçla ne kadar süre için geldiği
- İlk ziyaret aileyi ve çevresini yakından tanımak için önemlidir.
- Aile bireyleri ve aile hakkında gerekli bilgiler toplanmalıdır

- İlk ziyarette tüm verilerin toplanması mümkün değildir.
- Hemşire sürekli soru sormamalı, ailenin soru sormasına ve tartışmasına izin vermemelidir.

Tekrarlı ziyaretlerde;

- Bir önceki ziyarette hemşirenin geleceği gün ve saat aile ile birlikte tespit edildiği için aile hemşireyi bekler
- Kısa bir sohbetten sonra ziyarete geçilir.
- Bir önceki ziyaret değerlendirilir.

- Planlanan ziyaretin dışında gerekli görülen ziyaret ise bu gelişimin amacını kısaca açıklamalıdır.

- Tanışma veya amacın açıklanmasından sonra ailedeki yeni gelişmeleri saptamak, bir önceki ziyaretin sonuçlarını değerlendirmek amacı ile kısa bir sohbet yapılır.

Uygulama

- Uygulama kişi veya ailenin bakım gereksinimini karşılayacak hemşirelik işlevlerini içerir.

- Bunlar; eğitim, danışmanlık, rehberlik, tedavi, gerektiğinde hasta bakımı, sorunların saptanması, gebe, çocuk, kronik hastalığı olanların rutin izlemlerinin yapılması işlevleri olabilir.

Bitirme

- Ziyaret sürecinin en önemli ve en uzun zamanını alan uygulama işlevi bittikten sonra sıra ziyaretin sonlandırılmasına gelmiştir.

- evden ayrılmadan önce yapılan tüm uygulamaların gözden geçirilmesi, özetlenmesi, verilen bilginin öğretilen uygulamanın yapılan önerilerin tekrarlatılması gerekir.

- Böylece kısa sürede ulaşılması gereken amaçlara ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilmiş olduğu gibi aynı zamanda kişilere öğrendikleri yeniden hatırlatılmış ve pekiştirilmiş olur.

- Ayrıca aile bireyleriyle birlikte mevcut sorunlar, gelecekte olabilecek sorunlar tartişılıp bunların çözümlü için birlikte karar alınmalı, öncelikler saptanmalıdır.

- Bir sonraki ziyaretin tarihi yaklaşık olarak saptandıktan sonra evden ayrılmalıdır.
- Bir ziyaretin süresi 45 dakikayı geçmemelidir.

Ziyaret sırasında aktivitelerde

- Kiřileri incitecek sorulardan kaçınılmalı
- İık zamanlarda ailenin ekonomik durumuna yönelik sorulardan kaçınılmalı
- Ailenin gizliliğine saygı gösterilmeli
- Saptanan sorunlarda ailenin sorun olarak görüp görmediği araştırılmalıdır

V- ZİYARETİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- Amaca ulaşılıp ulaşılmadığını saptamak, problem çözümlenmediyse nedenlerini araştırıp sorunu yeniden ele almak gerekir.

- Ziyaret raporunun kısa, öz, tüm faaliyetleri kapsayacak şekilde, herkes tarafından anlaşılır bir şekilde yazılması gerekir.

Özetle

- Önceliklerin belirlenmesi
- Amaç ve hedeflerin belirlenmesi
- Hemşirelik girişimlerinin belirlenmesi
- Hemşirelik girişimlerinin uygulanması
- Hemşirelik girişimlerinin değerlendirilmesi