

Bilgi Sistemleri Tasarımı ve Bilgi Haritalama Teknikleri

Dr. İhsan Tolga Medeni, ODTÜ Bilişim Sistemleri

PhD, METU, Information Systems

Bahar 2014,YDU

Knowledge Systems Analysis and Knowledge Mapping Techniques

Ihsan Tolga Medeni

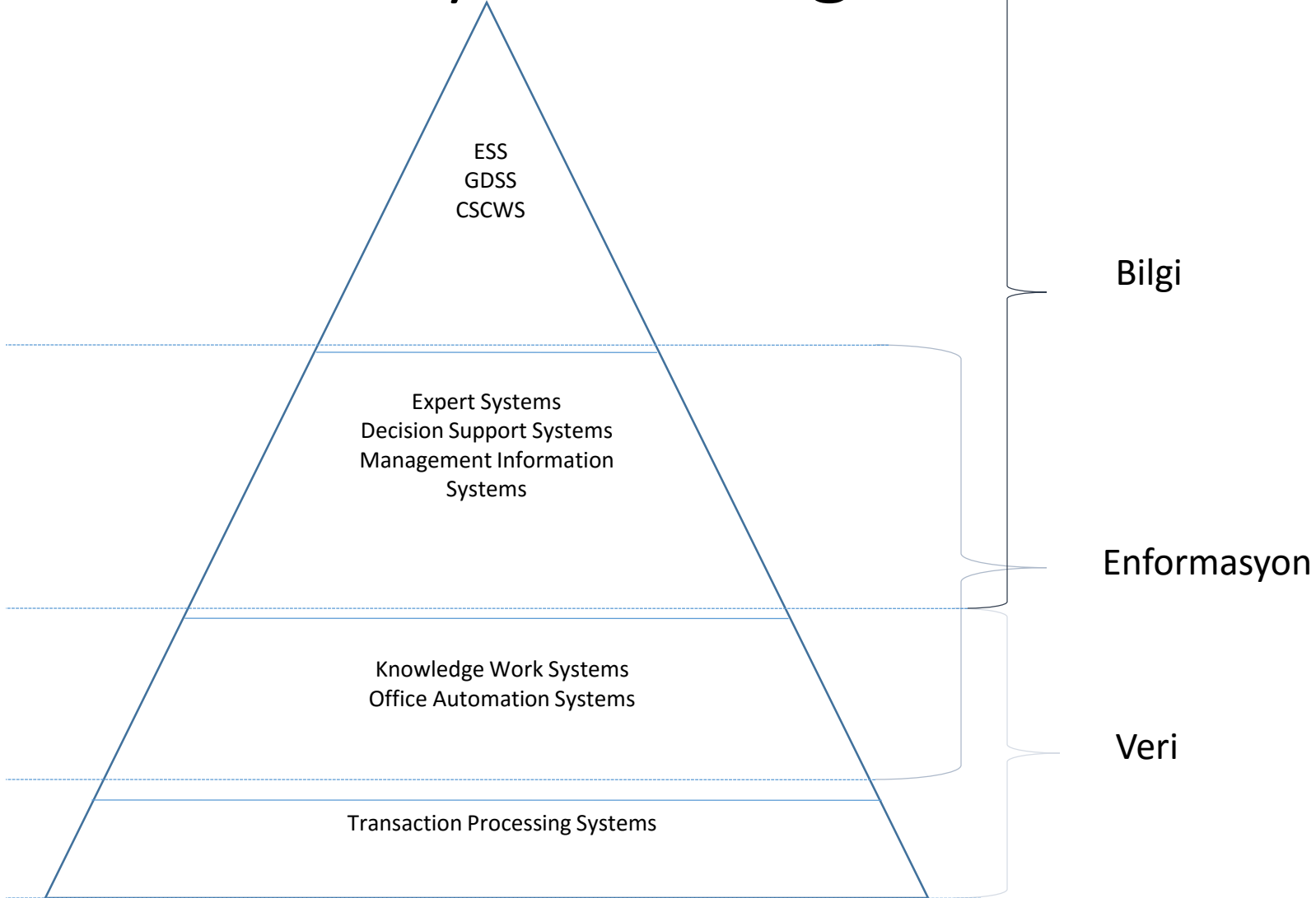
PhD, METU, Information Systems

Spring 2014, NEU

Örgüt İçi Alt Enformasyon Sistemleri

- CSCWS, Computer Supported Collaborative Work System, Bilgisayar Destekli İşbirliği İş Sistemi
- Decision Support Systems, Karar Destek Sistemleri
- ESS, enterprise support system, girişim destek sistemleri
- Expert Systems, Uzman Sistemler
- GDSS, Group Decision support Systems, Grup Karar Destek Sistemleri
- Knowledge Work Systems, Bilgi Çalışma Sistemleri
- Management Information Systems, Yönetim Bilişim/Enformasyon/Bilgi Sistemleri
- Office Automation Systems, Ofis Otomasyon Sistemleri
- Transaction Processing Systems, İş Süreçleme Sistemleri

Veri, Enformasyon ve Bilginin Yeri

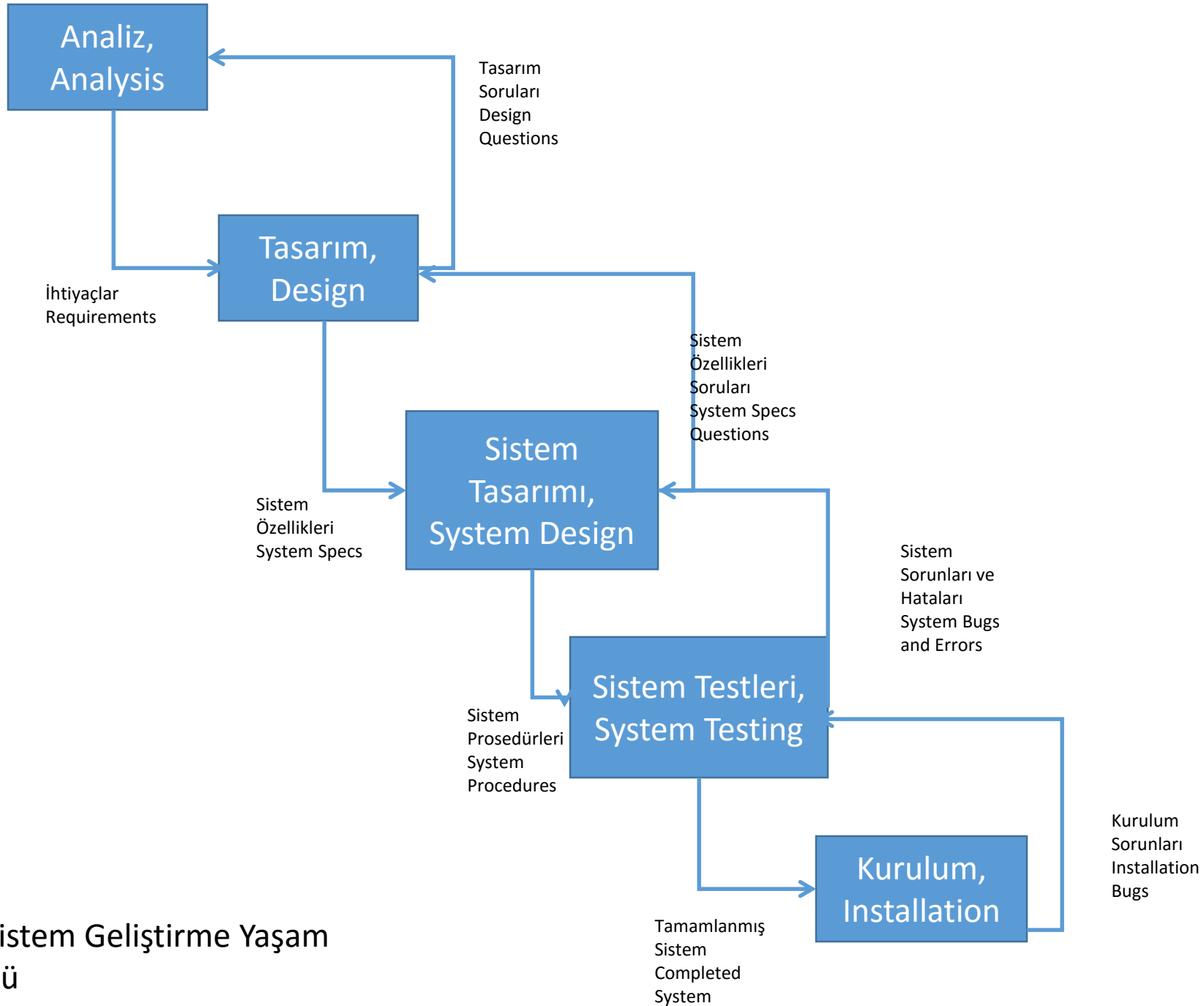


Sistem Analizi ve Tasarımı

- Sistem analizi ve tasarımı sistem analisti tarafından, sistematik olarak gelen veri ve veri akışlarını, veri dönüşümleri ve işlemlerini, veri kayıdı ve bir iş sonucunda ortaya koyulan enformasyon çıktısını ortaya koyabilmek için analiz amaçlı kullanılır.
- Sistem analizi ve dizaynı analiz, tasarım ve iş fonksiyonlarındaki iyileştirmeler için kullanılır.

Sistem Analistinin Rollerini

- Sistem analisti sistematik olarak iş fonksiyonlarına giren ve işlenen verilere ve bunların sonucunda ortaya çıkan enformasyona bakarak örgüt süreçlerinde iyileştirmelere gitmeye çalışır.
- Analist her çeşit insanla çalışabilmeli ve günümüz süreçlerinde örgütlerin temel işleyişinin veri, enformasyon ve bilgi teknolojileri üzerinden yürüdüğünü bilerek bilgisayar üzerine deneyimide sahip olmalıdır.
- Sistem analistinin pek çok görevi olsada, **sistem analistinin temel görevleri** şu şekilde sıralanabilir;
 - Danışman olarak sistem analisti,
 - Destek uzmanı olarak sistem analisti,
 - Değişim ajanı olarak sistem analisti.



Klasik Sistem Geliştirme Yaşam Döngüsü

Map (harita)

- Map
 - Represents Visually (**görsel temsil**)
 - Defines Domain (**alan tanımlama**)
 - Names Distinct Entities (**ayrı birimleri isimleme**)
 - Establishes Multiple Relationships among Entities (**birimler arasında çoklu ilişkiler kurma**)
- Facilitates Images
- Suggests Options for Movement and Change

Bilgi Haritalaması (Huff & Jenkins 2002)

- A process in which a schematic **representation of knowledge** is created (**şematik bilgi temsilinin yaratılması süreci**)
- Network of concepts, multiple relations between (**arada çoklu ilişkilerin olduğu kavramlar ağı**)
- Network consists of nodes (points/vertices) that represent concepts and links (lines/arcs/edges) that represents relations, associations between concepts (**Ağ nodlar ve linklerden oluşur**)

Bilgi Haritası Bilgi Yönetimi için Nereelerde Faydalıdır?

- Genel olarak Bilgi Görsellemenin bir yöntemi (etkileşimli olması makbul)
- Bilgi Yönetim Faaliyetleri
 - Bilginin Tanımlanması (Skryme 2002)
 - Bilginin Yaratılması (Persson 2007)
 - Bilginin Paylaşılması (UNPAN)
 - Bilginin Depolanması
 - Bilginin Kullanımı

Veri, Enformasyon ve Bilginin Haritalanması

